



RICOH
imagine. change.

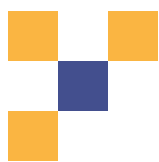


Inteligentna usługa @Remote

@Remote to usługa, która pozwala na zautomatyzowanie procesów związanych z zamówieniami materiałów eksploatacyjnych i przekazywanie informacji dotyczących stanów liczników urządzeń.

System dodatkowo zbiera dane dotyczące formatów drukowanych plików na urządzeniach. Na ich podstawie można przeanalizować obciążenie poszczególnych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek.





Co możesz zyskać dzięki @Remote?



Obniżysz koszty związane z zarządzaniem środowiskiem druku

Zadbasz o efektywne wykorzystanie urządzeń drukujących. Dopasujesz je lepiej do potrzeb pracowników.



Zminimalizujesz ryzyko przestoju urządzeń.

Odciążysz pracowników działu IT od prac związanych z zarządzaniem środowiskiem druku.



Zautomatyzuj odczyt liczników i wymianę tonera

@Remote zbiera dane eksploatacyjne z sieciowych drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych, zarówno produkcji Ricoh, jak i innych producentów. Informacje te są automatycznie przesyłane bezpośrednio do centrum danych. Z ich pomocą można generować raporty opisujące stany liczników oraz poziom eksploatacji urządzeń. Na ich podstawie zamówienia na toner składane są automatycznie, dzięki czemu dostawy zawsze przychodzą na czas, a urządzenia mogą pracować bez zbędnych przestoju.



Zautomatyzuj zgłaszanie zleceń serwisowych

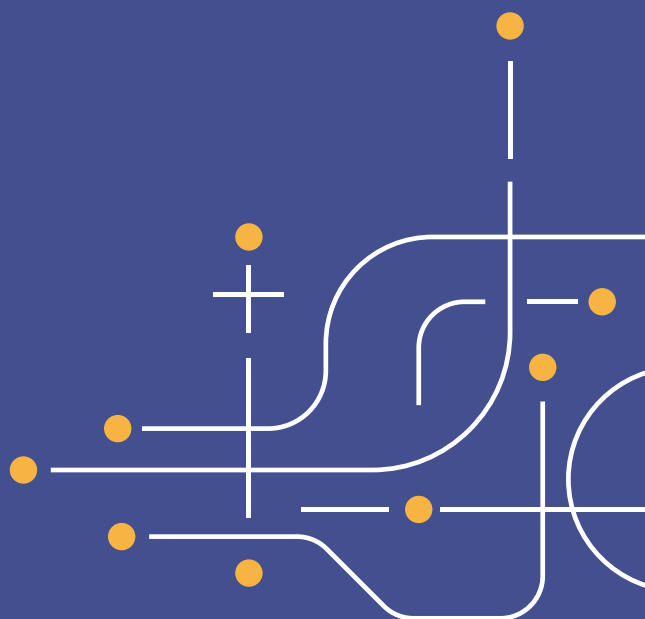
Technologia @Remote umożliwia również automatyczne powiadamianie serwisu o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu, zdalne aktualizowanie oprogramowania wewnętrznego urządzeń oraz korygowanie ustawień.

Portal E-Service - narzędzie do zarządzania twoją flotą urządzeń Ricoh



Kluczowe korzyści portalu E-Service:

- Możliwość utworzenia konta klienta oraz rejestracji urządzeń
- Intuicyjna rejestracja zgłoszeń serwisowych bezpośrednio z portalu E-Service
- Podgląd aktualnych zgłoszeń serwisowych oraz zamówień materiałów eksploatacyjnych
- Podgląd stanów liczników urządzeń podłączonych do usługi
- Możliwość generowania szczegółowych raportów dotyczących pracy urządzeń



Usługi Zdalnej Diagnostyki obejmują:

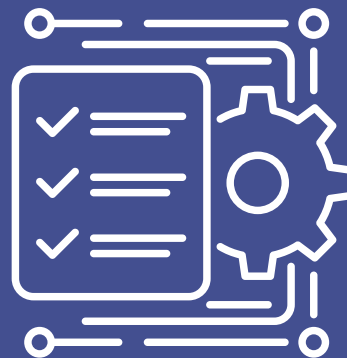
MONITORING NAJWAŻNIEJSZYCH PARAMETRÓW TECHNICZNYCH URZĄDZEŃ

- Podłączenie/odłączenie urządzenia
- Poziom tonerów dla każdego koloru
- Informacja o wymianie materiałów eksploatacyjnych
- Dane sieciowe urządzenia
- Dane o zainstalowanych opcjach urządzenia

AUTOMATYCZNE ODCZYTYWANIE STANU LICZNIKÓW

Dodatkowe korzyści @Remote

- Aktualizacja oprogramowania sprzętowego
- Automatyczne zamawianie tonerów
- Optymalizacja ustawień urządzeń
- Usuwanie sygnalizowanych przez urządzenie awarii (niewymagających wymiany części)
- Automatyczne zgłaszanie błędów serwisowych
- Automatyczna sygnalizacja konieczności wymiany części



JEŚLI CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ, TO **SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI**

RICOH POLSKA SP. Z O.O
ul. Żwirki i Wigury 18A,
02-092 Warszawa

tel: 22 256 15 55
e-mail: ricoh@ricoh.pl

 /ricohpolska

 /company/ricoh-poland

RICOH
imagine. change.