


## Pakiet Power Office

Kompleksowa obsługa IT  
i wsparcie dla niewielkich  
organizacji

Usługi IT

**RICOH**  
imagine. change.



Dzięki Pakietowi Power Office, użytkownik uzyskuje kompleksowe, ekonomiczne i niezawodne wsparcie w zakresie IT, przeznaczone dla niewielkich organizacji. Dzięki niezawodnym komputerom, serwerom, wyposażeniu sieciowemu oraz ciągłemu wsparciu Service Desk Ricoh, klient może skoncentrować się na najważniejszych zadaniach pozostawiając naszej formie obsługę IT.



## Eliminacja wyzwań stawianych przed IT

Dla małych firm prężny dział IT to klucz do elastyczności spółki w procesie odpowiadania na potrzeby klienta. Jednakże bez odpowiednich zasobów gwarantowanych przez większe firmy, efektywna konserwacja infrastruktury IT oraz jej modernizacja zgodnie z najnowszymi technologiami może stanowić spory problem.

Pakiet Power Office oferowany przez Ricoh to kompleksowe rozwiązanie w zakresie sprzętu, oprogramowania i wsparcia technicznego. Opracowane specjalnie z myślą

o wymaganiach IT niewielkich organizacji, Pakiet Power Office umożliwia szybkie rozpoczęcie współpracy. Nasze rozwiązanie opiera się na standaryzacji PC, serwerów i sprzętu sieciowego, aktywnym monitorowaniu wydajności i konserwacji oraz szybkiej reakcji działu pomocy Ricoh w razie jakichkolwiek problemów.

Dzięki przejęciu przez Ricoh odpowiedzialności za IT oraz wydajność całej infrastruktury klient może znacznie zwiększyć wydajność i skoncentrować się na prowadzeniu firmy.

### Łatwe zarządzanie kosztami generowanymi przez IT

Pakiet Power Office to gwarancja aktualności systemów IT bez konieczności ponoszenia kosztów wstępnych lub kosztów wewnętrznych ekspertyz technicznych. Firma Ricoh może dostarczyć wszystkie komputery, serwery, sprzęt sieciowy i oprogramowanie oraz sprostać wszelkim wymaganiom klienta w oparciu o przejrzysty system opłat.

Dostępny wybór pomiędzy dwoma wersjami usług (PLUS oraz TOTAL) sprawia, że kontrolowanie wydatków generowanych przez IT jest jeszcze prostsze. Rozbudowana lokalna i międzynarodowa sieć usługowa oznacza, że firma Ricoh może zaoferować stałe, standaryzowane wsparcie z zakresu IT, nawet jeżeli klient posiada wiele oddziałów czy placówek terenowych. Oznacza to również, że usługi Ricoh mogą być modyfikowane w miarę rozwoju danej firmy.

### Prosty i wysokowydajny dział IT

Dzięki zastosowaniu Power Office wszystkie zadania związane z konserwacją i diagnostyką usterek komputerów, serwerów i sieci są obsługiwane przez Ricoh w oparciu o potrzeby danej organizacji. Klient korzysta ze stałego i odpowiedzialnego wsparcia infrastruktury IT bez żadnych dodatkowych lub niespodziewanych kosztów.

Jeszcze większą swobodę działania zapewnia skorzystanie z wersji TOTAL. Usługa ta oferuje wysokiej jakości sprzęt komputerowy, serwery i/lub sprzęt sieciowy, celem maksymalizacji wydajności i niezawodności systemów IT.

### Dostęp do niezawodnego wsparcia IT

Wsparcie biurowe (Power Office) to bezpośredni dostęp do wiedzy technicznej Ricoh oraz najlepszych w swojej klasie procesów usługowych opracowanych na podstawie naszego doświadczenia z zakresu świadczenia usług IT na rynkach lokalnych i międzynarodowych. Z naszym działem pomocy można się kontaktować w razie jakichkolwiek problemów lub potrzeb. Dodatkowo, nasza rozbudowana sieć usługowa oraz zatrudnieni specjaliści gwarantują szybką pomoc.

Nasz zespół ponosi pełną odpowiedzialność za stałą optymalizację IT oraz zapewnia doradztwo w zakresie potencjalnych usprawnień systemowych. Aby dodatkowo wspierać wydajność całej infrastruktury, Power Office to również jej zdalny monitoring zapewniający szczegółowe, bieżące informacje. Informacje te umożliwiają naszym specjalistom identyfikację potencjalnych problemów jeszcze przed ich wystąpieniem, co gwarantuje płynną pracę całego systemu. Firma Ricoh stale monitoruje jakość oferowanych usług w oparciu o najbardziej wymagające przepisy (SLAs) oraz własne procesy raportowania zdarzeń.



## Wsparcie jakiego potrzebujesz

Wsparcie biurowe (Power Office) jest dostępne w dwóch wersjach i może zawierać komputery, serwery oraz infrastrukturę sieciową dostosowaną do potrzeb i priorytetów klienta.

Aby wspomóc klienta w procesie optymalnego wyboru do kształtu usługi, Ricoh może dokonać wstępnej oceny silnych i słabych punktów istniejącej infrastruktury IT. W zależności od wyników takiej analizy, określimy wersję najbardziej dopasowaną do potrzeb danego klienta. Przez cały czas obowiązywania kontraktu nasza firma ponosi odpowiedzialność za wsparcie i stałe udoskonalanie infrastruktury IT klienta. Nasi konsultanci przeprowadzają regularne analizy wydajności IT i dostosowują pracę systemu do ewentualnych zmian, w celu zapewnienia ciągłej optymalizacji eksploatacji.




Obie dostępne wersje opierają się na przejrzystym systemie opłat i umożliwiają precyzyjną kontrolę kosztów.

**PLUS** to ekonomiczne monitorowanie i wsparcie infrastruktury IT, w celu zapewnienia jej optymalnej wydajności. Specjaliści Ricoh aktywnie kontrolują infrastrukturę oraz zapewniają wsparcie/konserwację sprzętu i oprogramowania.




**TOTAL** to wszystkie usługi zawarte w wersji PLUS wraz z dostawą komputerów, serwerów i sprzętu sieciowego. To kompleksowy, prosty i efektywny sposób modernizacji i standaryzacji IT, w celu zapewnienia optymalnej wydajności i wsparcia.

Poza wsparciem dla komputerów i infrastruktury serwerowej, Power Office może również umożliwiać dostęp do usług w chmurze, oferowanych przez Ricoh. Usługi te to dodatkowa funkcjonalność biznesowa, która może zostać szybko i efektywnie wdrożona dla klienta a następnie zarządzana jako integralna część środowiska IT. się

### PLUS (usługi zarządzania IT)

 <p><b>Komputer</b></p> <p>Aktywne monitorowanie i wsparcie w celu zapewnienia stałej eksploatacji komputerów PC</p>	 <p><b>Server</b></p> <p>Aktywne monitorowanie i wsparcie w celu zapewnienia wysokiej wydajności serwerów</p>	 <p><b>Urządzenia sieciowe</b></p> <p>Aktywne monitorowanie i wsparcie w celu zapewnienia wysokiej wydajności urządzeń sieciowych</p>
---	--	--

### TOTAL (usługi zarządzania IT oraz sprzęt)

 <p><b>Komputer</b></p> <p>Poza usługami dostępnymi w wersji PLUS, w wersji TOTAL dostarczamy i wdrażamy ujednoczoną flotę sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem</p>	 <p><b>Server</b></p> <p>Poza usługami dostępnymi w wersji PLUS, w wersji TOTAL dostarczamy i wdrażamy jest renomowany sprzęt serwerowy</p>	 <p><b>Urządzenia sieciowe</b></p> <p>Poza usługami dostępnymi w wersji PLUS, w wersji TOTAL dostarczamy i wdrażamy wysokowydajny sprzęt sieciowy</p>
--	--	---

## Główne zalety

- Kompleksowe wsparcie infrastruktury IT klienta
- Redukcja kosztów dostawy, konserwacji i obsługi infrastruktury IT
- Większa kontrola nad wydatkami generowanymi przez IT dzięki przejrzystemu systemowi opłat
- Wysoka wydajność i spójność systemu dzięki zastosowaniu renomowanego sprzętu i wsparcia
- Eliminacja konieczności wykonywania wewnętrznych ekspertyz technicznych oraz inwestycji początkowych w nowe zasoby
- Uproszczenie zarządzania IT dzięki skorzystaniu z usług Ricoh jako jedynej dostawcy wsparcia
- Konsulting w zakresie optymalizacji wydajności IT oferowany na początku oraz podczas obowiązywania kontraktu

Rysunek 1: Zakres usług oferowanych w wersjach PLUS i TOTAL

## Informacje o Ricoh

Ricoh jest firmą o zasięgu globalnym, specjalizującą się w biurowym sprzęcie obrazującym, urządzeniach drukujących, systemach zarządzania dokumentami, urządzeniach sieciowych oraz usługach z zakresu IT. Firma oferuje kompleksowe rozwiązania informatyczne i komunikacyjne, które zapewniają efektywność i redukcję kosztów.

W oparciu o wiedzę i doświadczenie firmy w zakresie produkcji, wdrażania do eksploatacji i obsługi urządzeń sieciowych, oferowane usługi z zakresu IT stanowią solidny fundament technologiczny dla wsparcia wszelkich działań biznesowych oraz strategicznych. Klienci mogą polegać na firmie Ricoh dzięki zapewnieniu kompleksowego wsparcia urządzeń sieciowych, obrazujących oraz infrastruktury komunikacyjnej, co umożliwi im skoncentrowanie się na najważniejszych działaniach biznesowych.

## Same sukcesy dzięki wsparciu z zakresu IT oferowanemu przez Ricoh

Dla przewoźnika Thai Airways Sweden konieczne było zwiększenie wydajności podejmowanych przez dział IT działań oraz wykorzystanie najnowszych technologii. Jednakże celów tych nie można było osiągnąć, ze względu na brak dostępnej lokalnie dedykowanej wiedzy IT. Użytkownicy końcowi nie mogli korzystać ze wsparcia oferowanego przez jednego dostawcę a także nie przeprowadzano żadnych modernizacji technologicznych/zabezpieczeń.

Firma Thai Airways Sweden zidentyfikowała potrzebę zbudowania spójnej strategii rozwoju IT, która zwiększyłaby wydajność, bezpieczeństwo i niezawodność systemów. Firma ta wybrała Ricoh jako jedynego dostawcę nowego sprzętu oraz partnera, zapewniającego optymalną wydajność nowego systemu.

Pakiet Power Office od Ricoh zapewnił kompleksową obsługę serwerów Thai Airways Sweden, wirtualny pulpit oraz całą infrastrukturę sieciową. Poza dostawą nowego sprzętu, firma Ricoh jest również odpowiedzialna za aktywne monitorowanie zdalne oraz efektywne wsparcie w siedzibie klienta w razie jakichkolwiek problemów.

Dzięki zastosowaniu systemów IT o wysokiej wydajności pracownicy Thai Airways Sweden mogą teraz pracować wydajniej oraz świadczyć usługi lepszej jakości. Dzięki zdolności szybszego rozwiązywania potencjalnych problemów z zakresu IT firma znacznie zwiększyła wydajność oraz zredukowała okresy braku sprawności systemu. Firma ceni sobie również zalety przejrzystego programu opłat za obsługę infrastruktury IT, opartego o zasady comiesięcznych rachunków.

## Ujednolicona i wysokowydajna infrastruktura IT

Naxos Sweden nadzoruje międzynarodową dystrybucję muzyki klasycznej w rejonie skandynawskim i zatrudnia 20 pracowników w czterech biurach w Szwecji, Norwegii, Danii i Finlandii. Ze względu na zmiany charakterystyki tego rodzaju działań firma postanowiła zwiększyć swoją wydajność. Głównym celem stało się ujednolicenie infrastruktury IT w danym rejonie, zwiększenie wydajności oraz kontroli kosztów poprzez zlecenie zarządzania infrastrukturą IT doświadczonemu partnerowi.

Jako element modernizacji systemów wykorzystywanych przez Naxos, firma Ricoh dostarczyła nowe, standaryzowane komputery oraz urządzenia sieciowe. Firma nadzorowała migrację i konsolidację siedmiu wykorzystywanych serwerów do jednej jednostki centralnej, co znacząco zwiększyło niezawodność i wydajność. Ricoh obsługuje również bezpieczne połączenie pomiędzy biurami oraz aplikacje centralne. Aby zwiększyć wygodę obsługi dla użytkowników końcowych, Ricoh przeprowadziła migrację kont e-mail z serwera fizycznego do Office 365 oraz rozpoczęła zdalne tworzenie kopii zapasowych danych przechowywanych we własnym centrum.

Power Office umożliwia kontakt w zakresie jakichkolwiek problemów z IT oraz wsparcie wszystkich czterech biur Naxos Sweden w oparciu o przejrzysty system opłat. Firma Ricoh aktywnie monitoruje wydajność infrastruktury IT Naxos Sweden z poziomu wewnętrznego centrum operacji sieciowych, a jej specjaliści zapewniają zdalne i lokalne wsparcie użytkowników w razie jakichkolwiek problemów.

Dzięki wsparciu Ricoh firma Naxos posiada teraz dostęp do wysokowydajnych, niezawodnych i ekonomicznych rozwiązań z zakresu IT, wspierających wydajność i atrakcyjność podejmowanych działań biznesowych.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Fakty i dane liczbowe przedstawione w tej broszurze odnoszą się do konkretnych przypadków biznesowych. W innych okolicznościach rezultaty mogą być odmienne. Wszystkie firmy, marki, nazwy produktów i usługi stanowią własność i są zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub wygląd nie mogą być zmieniane i/lub adaptowane, kopiowane w części lub całości i/lub wykorzystywane w innych opracowaniach bez uprzedniej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.



*Dzięki Power Office możemy mieć pewność szybkiej i efektywnej reakcji Ricoh w razie jakiegokolwiek problemu. Sami zaś możemy się skoncentrować na zwiększeniu jakości oferowanych usług pewni, że infrastruktura IT działa prawidłowo.”*

Jonas Broström, specjalista ds. sprzedaży na terenie Szwecji, Finlandii i Estonii, Thai Airways International PLC



*IT to najważniejszy element w naszym biznesie. Nie możemy sobie pozwolić na jakiegokolwiek usterki lub współpracę z niedoświadczonym usługodawcą. Power Office to sposób na utworzenie stabilnego środowiska IT, które umożliwi nam skoncentrowanie się na innych, ważnych zadaniach.”*

Mats Byrén, kierownik ds. marketingu, Naxos Sweden