

Zebra Zarządzanie Usługami Druku



RICOH
imagine. change.



Uzyskaj dostęp do usług serwisowych na najwyższym poziomie

Ricoh to wiodący światowy dostawca usług technologicznych. Nawiązując z nami współpracę możesz czerpać korzyści z ponad 80-letniego doświadczenia w zakresie profesjonalnych usług serwisowych. Nasza rozległa wiedza na temat rynku oraz sieć serwisowa w całym regionie EMEA pozwolą Ci ulepszyć pomoc techniczną w swojej firmie i przyspieszyć rozwój swojego biznesu. Ricoh Service Advantage to elastyczne rozwiązanie serwisowe. Nasze konsultingowe podejście pozwoli Ci wybrać usługi, które spełniają Twoje wymagania oraz potrzeby Twoich klientów.

Korzystaj z naszej rozbudowanej infrastruktury serwisowej

Drukarki do etykiet są bardzo ważnym elementem Twoich codziennych procesów biznesowych. Z firmą Ricoh masz gwarancję, że pozostaną one w pełni sprawne bez względu na to, w jakich warunkach są eksploatowane. Nasze sieci serwisowe i dystrybucyjne obejmują całą Europę, Bliski Wschód i Afrykę. I niezależnie od lokalizacji firmy, doskonale znamy lokalny język oraz zwyczaje.

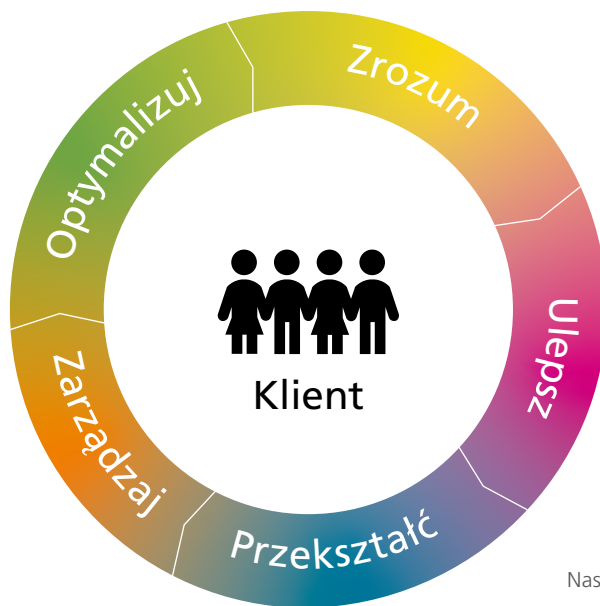
- Sieć serwisowa obejmująca całą Europę, Bliski Wschód i Afrykę
- Wydajny łańcuch dostaw i zarządzanie częściami
- Najwyższej jakości pomoc techniczna ze strony prawie 5000 wykwalifikowanych inżynierów serwisowych
- Skalowalne usługi pomocy technicznej dostosowane do Twoich potrzeb biznesowych

Zarządzanie usługami druku

Zarządzanie usługami druku (MPS, Managed Print Services) to o wiele więcej, niż tylko rozwiązania sprzętowe. Usługi MPS wykraczają poza drukowanie i koncentrują się na celach strategicznych firmy oraz współpracy nad usprawnieniem obiegu dokumentów i procesów w organizacji w ujęciu długoterminowym.

Wierzymy, że nasi klienci, oprócz innowacyjnych produktów, szukają partnera-doradcy i chcą przekazać procesy utrzymujące zdolność operacyjną partnerowi chętnemu do inwestowania oraz współpracy w duchu wspólnej odpowiedzialności.

Jako wiodący dostawca rozwiązania MPS pomagamy już międzynarodowym przedsiębiorstwom na tak zróżnicowanych rynkach, jak sprzedaż detaliczna, opieka zdrowotna oraz w branżach: farmaceutycznej, energetycznej, transportowej, magazynowej i wielu

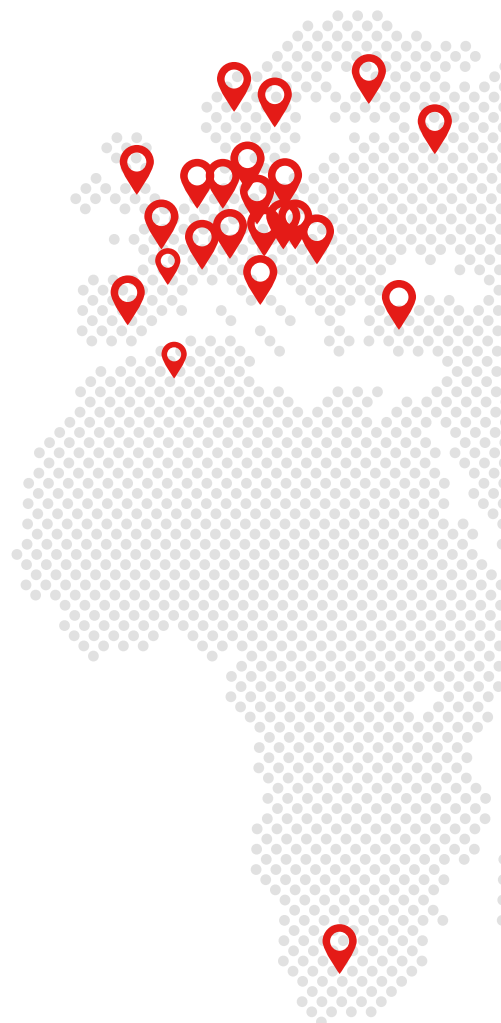
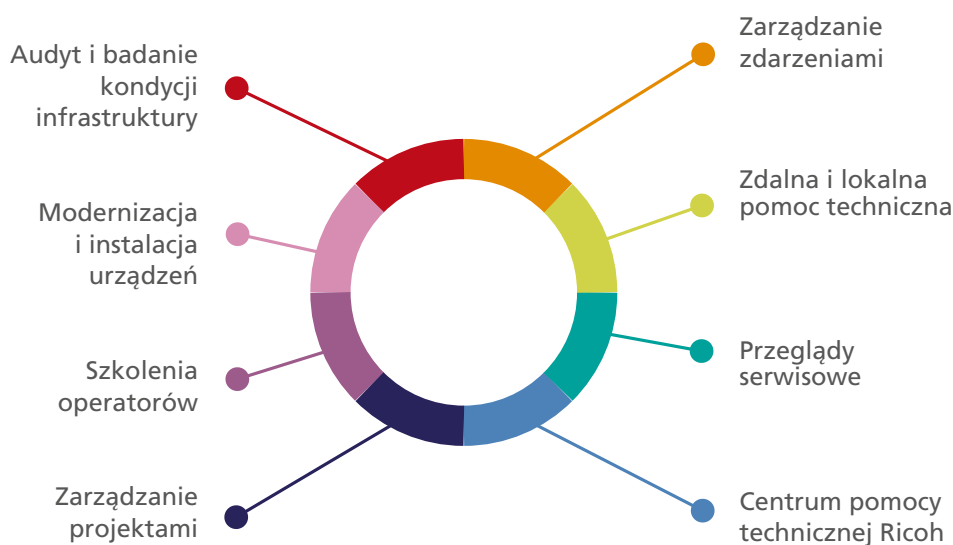


innych, oferując szeroką gamę produktów i usług.

Nasza koncepcja MPS pozwoli Ci uzyskać dostęp do specjalistów bez konieczności zatrudniania nowych pracowników lub rezygnowania ze strategicznej kontroli nad strukturą informatyczną przedsiębiorstwa.

Nasi certyfikowani inżynierowie serwisowi mogą przeprowadzać audyty stanu parku maszynowego, wdrażać nowe technologie, szkolić użytkowników i im pomagać, aktualizować oprogramowanie, planować rozbudowę infrastruktury, optymalizować ją oraz sprawować nad nią stały nadzór.

Współpracujemy z Twoim zespołem, zwiększając elastyczność i skalowalność twojego biznesu oraz oferując specjalistyczną wiedzę, gdy jest ona potrzebna. Nasze adaptacyjne podejście pozwala Ci uzyskać to, co najlepsze — partnera do współpracy oraz pełną kontrolę strategiczną.



Zebra – zarządzanie usługami druku

Ricoh to lider transformacji miejsca pracy. Nasze konsultingowe podejście do projektowania miejsca pracy opiera się na szerokiej ofercie produktów, w tym inteligentnych wielofunkcyjnych drukarkach, monitorach interaktywnych oraz ujednoczonych systemach



komunikacji — wszystkie rozwiązania są obsługiwane przez naszą sieć serwisową w całym regionie EMEA.

Klienci cenią nasze usługi MPS. A wraz z rosnącym zapotrzebowaniem ze strony klientów na dodanie do oferty Ricoh drukarek do etykiet, poszerzyliśmy gamę produktów o drukarki Zebra. Firma Ricoh została oficjalnym partnerem firmy Zebra, co oznacza, że może sprzedawać i serwisować urządzenia tej firmy.

Firma Zebra została założona w 1969 roku i jest liderem w dziedzinie druku kodów kreskowych. Produkty Zebra, obejmujące drukarki przemysłowe i przenośne, są szeroko stosowane przez przedsiębiorstwa logistyczne, producentów, sprzedawców detalicznych, firmy farmaceutyczne i inne organizacje na całym świecie drukujące kody kreskowe i etykiety RFID.

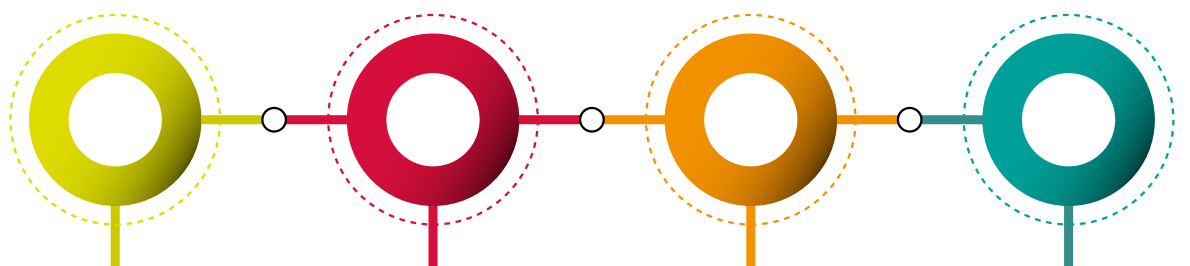
Dzięki partnerstwu z firmą Zebra i kompleksowej sieci serwisowej Ricoh w regionie EMEA nasze usługi MPS są obecnie dostępne dla linii produkcyjnych, centrów dystrybucyjnych oraz sklepów detalicznych. Działając jako jeden punkt kontaktowy obsługujący wszystkie potrzeby związane z drukiem etykiet, możemy dostarczać nowe drukarki Zebra i serwisować istniejące urządzenia.

Ze wsparciem Ricoh w zakresie rozwiązań druku etykiet dostępnym w całym regionie EMEA, Twoja organizacja będzie gotowa do wykorzystania wszystkich możliwości biznesowych na lokalnym rynku.

Nasze skalowalne rozwiązania to idealny wybór

Mamy rozwiniętą sieć serwisową dostarczającą kompletną ofertę usług pomocy technicznej. Korzystając z rozwiązania Ricoh Service Advantage, możesz skorzystać między innymi z usług: zarządzania projektem, projektowania, wdrażania, zarządzania łańcuchem dostaw, zarządzania częściami, zdalnej pomocy technicznej, inżynierii terenowej, raportowania i rozliczeń.

Co czyni nas wyjątkowymi?



Wydajność
Obsługujemy już ponad 640 000 obiektów klientów w całym regionie EMEA

Współpraca
Dostosujemy nasze usługi do Twoich potrzeb biznesowych

Zgodność
Działanie sieć serwisowej w każdym kraju regionu EMEA jest zgodne z lokalnymi przepisami prawa

Wzajemne uzupełnianie się
Nasze usługi uzupełniają Twoje


Informacje o firmie Ricoh

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Jej rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimediami, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych. Grupa Ricoh z siedzibą w Tokio działa w około 200 krajach i regionach. W roku finansowym zakończonym w marcu 2020 r. Grupa Ricoh osiągnęła wynik sprzedaży na całym świecie w wysokości 19,6 mld USD.

Więcej informacji jest dostępnych w witrynie internetowej www.ricoh.pl

Więcej informacji:

 ricoh@ricoh.pl

 www.ricoh.pl/uslugi-biznesowe/uslugi-dodatkowe/service-advantage/index.html

 www.linkedin.com/company/ricoh-poland

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.pl

Wszystkie marki i/lub produkty są nazwami handlowymi ich właścicieli. Specyfikacja i wygląd zewnętrzny mogą ulec zmianie bez uprzedniej informacji. Kolor produktu może różnić się od przedstawionego w broszurze. Zdjęcia w broszurze nie są prawdziwymi fotografiami i w wyglądzie mogą pojawić się niewielkie różnice. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Broszura, jej zawartość i/lub wygląd nie mogą być zmieniane, adoptowane, kopiowane w części i/lub całości ani używane w innych opracowaniach bez pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.