

*Young Automotive Group wdrożyło cyfrowy system do zarządzania dokumentacją pracowniczą, aby usprawnić przebieg procesów, ograniczyć konieczność podróży i wyjazdów służbowych. Rozwiązanie DocuWare pozwoliło zaoszczędzić czas i obniżyć koszty działania.*



### **SharRee Shupe, specjalista ds. HR**

#### **Young Automotive Group, Layton, UT**

"Doceniamy to, jak cyfryzacja i automatyzacja pozwoliły usprawnić naszą pracę. Dzięki DocuWare mogliśmy uwolnić się od wielu mozolnych zadań związanych z wprowadzaniem i obsługą danych. Teraz wiele procesów możemy wygodnie przeprowadzić całkowicie zdalnie. Np. nasz nowy pracownik wypełnia formularz a wszystkie dane automatycznie są przesyłane i zapisywane w systemie. To rozwiązanie jest nie tylko wygodne dla nas, ale jest również dużym ułatwieniem dla naszych kolegów w firmie".



<b>Lokalizacja :</b>	USA
<b>Charakter działalności :</b>	Sprzedaż samochodów
<b>Miejsce instalacji :</b>	Chmura
<b>Dział :</b>	HR/Finanse

Young Automotive Group zajmuje się sprzedażą samochodów. Firma powstała 90 lat temu i zatrudnia ponad 900 osób. Oferuje nowe i używane samochody osobowe różnych producentów. Dzięki temu może zapewnić auto na niemal każdą kieszeń. Obsługa klienta ma dla Young Automotive Group ogromne znaczenie – to wiąże się z koniecznością prowadzenia wieloetapowych i zaawansowanych procesów rekrutacyjnych. Z drugiej strony obsługa dokumentów dla 900 pracowników również stanowi duże wyzwanie.

#### **Proces obsługi dokumentów dla nowych pracowników**

Zanim firma wdrożyła DocuWare każda nowo zatrudniana osoba musiała osobiście pojawić się w biurze, aby wypełnić wszystkie dokumenty. Średnio taka wizyta trwała ok. 4 godzin. Dodatkowym utrudnieniem była konieczność dojazdu do naszego biura. Generowało to również dodatkowe koszty i było dość czasochłonne. „Doszliśmy do wniosku, że gdyby cały ten proces można było przeprowadzić zdalnie to moglibyśmy zaoszczędzić znaczne ilości czasu i pieniędzy” - powiedziała SharRee Shupe, HR Generalist. “Stwierdziliśmy, że nadszedł czas na zmiany” – kwituje.

*“Przeprocesowanie nowej umowy pracownika trwa teraz 5 minut zamiast godziny.*

*Przeprocesowanie formularza wypowiedzenia zostało skrócone z godziny do 15 minut.”*

#### **Cyfryzacja procedur związanych z dokumentami HR pozwala ograniczyć wiele czasochłonnych zadań**

Możliwość korzystania z cyfrowych formularzy znacznie przyspieszyła pracę działu HR. Dokument, po wypełnieniu przez pracownika, natychmiast trafia do systemu, na tej podstawie generowana jest odpowiednia umowa. “W przeszłości konieczne było uzupełnienie mnóstwa papierowych dokumentów, teraz wszystko odbywa się znacznie szybciej” - podkreśla Shupe.

#### **Premie, korzyści i zarządzanie**

W Young Automotive Group obowiązuje system premii dla pracowników, które nazywane są „Spiffs”. Przed wdrożeniem DocuWare, aby przyznać Spiffs managerowie musieli składać pisemne wnioski o uwzględnienie bonusu w systemie płac. Poszczególne kwoty musiały być ręcznie dopisywane do wynagrodzenia pracownika. Teraz wszystko odbywa się automatycznie. System samodzielnie liczy i uwzględnia koszty podatkowe. “DocuWare pomógł nam w skonfigurowaniu formularzy i list oraz daje możliwości śledzenia procesów.

*“Dzięki cyfryzacji procedura poprzedzająca zatrudnienie została skrócona o 4 godziny. Pracownicy nie muszą tracić czasu na dojazdy i mogą skupić się na szybkim wdrożeniu do pracy w naszej firmie”.*

Co pozwoliło nam zaoszczędzić dużo czasu, bo przyznajemy około 100 premii tygodniowo” - powiedziała Shupe.

Przygotowano również elektroniczne formularze do wypłaty zaliczek czy do potrącenia kosztów naprawy samochodu z listy płac. DocuWare jest używany również do oceny pracowników. W przeszłości pracownicy musieli składać wnioski w wersji papierowej, które musiały zostać zatwierdzone przez kilka osób. Teraz proces jest szybszy i dokładniejszy. “System ułatwia pracę i eliminuje błędy związane z brakiem informacji. Dzięki DocuWare oszczędzam dużo więcej czasu” – komentuje Shupe.

### **Plany na przyszłość: cyfryzacja wszystkich procesów**

W zeszłym roku firma zatrudniła 300 nowych osób. Każda z nich zapisała 19 dokumentów do DocuWare. Jeśli uwzględnimy jeszcze 5000 wniosków o Spiffs okazuje się, że tworzymy ponad 10 000 cyfrowych dokumentów rocznie. “Na razie pozwoliło to na dużą oszczędność na druku. Ale naszym celem jest całkowite odejście od dokumentów papierowych” - podsumowuje Shupe.

