



CASE STUDY:

Ricoh transformuje środowisko pracy w Wavin



Wdrożone przez Ricoh rozwiązania wybrano w oparciu o dokładną analizę potrzeb pracowników Wavin.

O WAVIN

Firma Wavin jest producentem różnorodnych systemów instalacyjnych m.in. do wody pitnej, grzania i chłodzenia budynków, systemów kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków, systemów do zagospodarowania wody deszczowej. Swoje rozwiązania tworzy od ponad 60 lat.

Wavin jest częścią Orbia. Zatrudnia ponad 11 500 pracowników w ponad 40 krajach na całym świecie.

Ricoh dostarcza Wavin usługi zarządzania drukiem od 2014 roku i świadczy je w 18 krajach w rejonie EMEA. W czasie tej współpracy firmy stale współpracują nad ulepszeniem i jeszcze lepszym dostosowaniem usług do konkretnych potrzeb Wavin.

WYZWANIE

Wavin chciało scentralizować zarządzanie infrastrukturą druku we wszystkich swoich oddziałach, jednocześnie firmie zależało na możliwości dostosowania rozwiązań do potrzeb lokalnych. Nadrzędnym celem było zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko. Zmiany miały również doprowadzić do obniżenia kosztów.



CELE

Firma Wavin chciała zoptymalizować zarządzanie infrastrukturą druku, jednocześnie była w trakcie budowy nowego biura w Amsterdamie. Przestrzeń miała być miejscem spotkań i współpracy dla kadry kierowniczej firmy z całego świata oraz pełnić funkcję centrum szkoleniowego dla pracowników i showroomu dla klientów.

Priorytety:

- Budowanie pozytywnego doświadczenia pracowników
- Optymalizacja kosztów druku
- Lepsze wykorzystanie zasobów
- Dostęp do rozwiązań ułatwiających współpracę

Ricoh przedstawiło ofertę na kompleksową realizację usług, które obejmowały unowocześnienie infrastruktury druku oraz stworzenie w nowym biurze nowoczesnej przestrzeni wspierającej współpracę.

ROZWIĄZANIE

Przed rozpoczęciem wdrożenia specjaliści Ricoh przeprowadzili badanie potrzeb pracowników Wavin. Na jego podstawie ustalono, że prostota, intuicyjność obsługi i praktyczne funkcjonalności mają największe znaczenie dla budowania pozytywnego doświadczenia użytkownika.

Rozwiązania wdrożone w Wavin pozwoliły stworzyć środowisko pracy, które spełnia te warunki. W nowym biurze wyznaczono odpowiednio wyposażone strefy do pracy zespołowej, wprowadzono system do rezerwacji biurek oraz sal spotkań. Goście i pracownicy przy wejściu mogą odznaczyć się korzystając z wirtualnej recepcji. Wprowadzono również rozwiązania z zakresu Digital Signage. Co najważniejsze wszystkim można sterować w pełni zdalnie.

W głównej sali szkoleniowej i showroomie zastosowano monitory i kamery, które ułatwiają prowadzenie spotkań zdalnych i hybrydowych.



Dzięki stworzeniu nowoczesnej przestrzeni szkoleniowej i showroomu zyskaliśmy idealne miejsce, aby przekazywać wiedzę o naszych rozwiązaniach. Zastosowane technologie nie tylko robią wrażenie, ale jednocześnie są intuicyjne w obsłudze.

PHILIP SWANCOTT, CATEGORY MANAGER
SERVICES EUROPE w WAVIN



OCZEKIWANE REZULTATY

Dzięki zaproponowanym i wdrożonym rozwiązaniom Ricoh Wavin chce zapewnić jeszcze lepsze warunki do pracy i współpracy z Klientami. Ricoh wybrano między innymi dlatego, że oferuje kompleksową usługę.

Główne korzyści:

- Jedna umowa i kompleksowy dostawca i wykonawca wdrożenia.
- Wprowadzenie intuicyjnych rozwiązań wspierających współpracę. Podniesienie atrakcyjności szkoleń i prezentacji.
- Dbalność o najwyższy poziom ochrony danych.
- Obniżenie negatywnego wpływu na środowisko.

“Optymalizacja środowiska druku przyczyni się do zmniejszenia nakładów pracy, jakie zespół IT musiał do tej pory poświęcać na rozwiązywanie problemów z tego obszaru.

Jeśli chodzi o koszty związane z drukiem, szacujemy ich obniżenie o ok. 30%. Wdrożone zmiany powinny również przynieść 25% spadek liczby realizowanych wydruków. Dzięki stworzeniu nowoczesnej przestrzeni szkoleniowej i showroomu zyskaliśmy idealne miejsce, aby przekazywać wiedzę o naszych rozwiązaniach. Zastosowane technologie nie tylko robią wrażenie, ale jednocześnie są intuicyjne w obsłudze” - powiedział Philip Swancott, Category Manager Services Europe w Wavin.



O RICOH

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Nasze rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimedialnych, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych.

W Ricoh wspieramy cyfrową transformację naszych klientów. Nasze hasło: *Leading change at work* - oznacza wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań, które zmieniają sposób pracy i tworzą środowisko sprzyjające kreatywnej, zaangażowanej i satysfakcjonującej pracy. Dysponujemy ogromnym doświadczeniem zdobytym podczas realizacji projektów dla klientów z różnych branż. Oferujemy najwyższej klasy rozwiązania sprzętowe, oprogramowanie i usługi dzięki którym Twoja firma może się rozwijać i osiągać cele biznesowe.

