

WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA RICOH

Szanowni Państwo,

Bardzo dziękujemy za zakup urządzenia Ricoh. Prosimy o przestrzeganie wskazówek zawartych w niniejszej gwarancji oraz w instrukcji obsługi urządzenia. Instrukcja opisuje sposób użytkowania urządzenia oraz jego właściwe warunki eksploatacji i obsługi. Przestrzeganie tych wskazówek wpłynie na bezawaryjność urządzenia, a także jest warunkiem zachowania niniejszej gwarancji.

DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji, poniższe określenia będą miały następujące znaczenie:

1. „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji;
2. „Gwarant” oznacza Ricoh Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 18A, NIP 5210125578, KRS 0000209402;
3. „Sprzęt” oznacza urządzenie objęte Gwarancją, w zakupionej konfiguracji, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej;
4. „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument gwarancyjny, zawierający oświadczenie gwarancyjne (zwane dalej: „Warunkami Gwarancji”), jednocześnie opisujący nazwę, model i numer fabryczny Sprzętu;
5. „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Sprzętu objętego Gwarancją, wykonane przez Serwis Ricoh, na podstawie jednego zgłoszenia dotyczącego konieczności dokonania naprawy Sprzętu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonaniu tych czynności. Określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją i regulacją Sprzętu, przewidzianych w jego instrukcji obsługi.
6. „Serwis Ricoh” oznacza zasoby Ricoh Polska Sp. z o.o. dedykowane do świadczenia usług serwisowych oraz zasoby Autoryzowanego Serwisu Ricoh.
7. „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Sprzęt od Gwaranta, Autoryzowanego Partnera Handlowego oraz każdego następnego właściciela takiego Sprzętu, posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do korzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji.
8. „Autoryzowany Partner Handlowy” oznacza autoryzowany punkt sprzedaży urządzeń Ricoh Polska sp. z o.o. Lista Partnerów dostępna jest na stronie internetowej <https://www.ricoh.pl/kontakt/gdzie-kupic/>
9. „Siła wyższa” oznacza zdarzenia zewnętrzne o charakterze katastrofalnych działań przyrody albo nadzwyczajnych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, takie jak brak prądu, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, manifestacje, zamieszki, atak terrorystyczny, wojna, pandemia itp.

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Okres obowiązywania Gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień pkt 7, wynosi 36 miesięcy od daty zakupu Sprzętu od Ricoh Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Partnera Handlowego.
2. Miejsce realizacji uprawnień z Gwarancji: siedziba serwisu Ricoh Polska w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 18a.
3. Dostawa Sprzętu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego do siedziby Gwaranta na koszt i ryzyko Uprawnionego z tytułu Gwarancji.
4. Sprzęt dostarczony przez Użytkownika w celu realizacji gwarancji powinien być kompletny, zapakowany w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniami transportowymi (zalecane oryginalne opakowanie). Stan Sprzętu na moment przyjęcia oraz wydania z naprawy gwarancyjnej zostanie potwierdzony Protokołem Naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Warunków Gwarancji.
5. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Sprzęcie, tj.:
 - a. Usunięcie wad materiałowych i produkcyjnych Sprzętu rozumianych jako niezgodność Sprzętu ze specyfikacją Producenta;
 - b. Wymianę wadliwych części na wolne od wad - nowe lub regenerowane;
 - c. W przypadku braku możliwości naprawy, wymianę na nowy Sprzęt, wolny od wad.
6. Usunięcie wad Sprzętu objętych Gwarancją nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Sprzętu do Serwisu Ricoh. Okres Naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, jeżeli zajdzie konieczność sprowadzenia podzespołów lub oprogramowania, niezbędnych do naprawy, z zagranicy. Usunięcie wad Sprzętu objętych Gwarancją jest wykonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.
7. Części zamienne wykorzystane do wykonania naprawy są objęte gwarancją Sprzętu zgodnie z pkt. 1. Wymiana gwarancyjna części zamiennych nie zmienia biegu gwarancji na Sprzęt.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu podlegającego Naprawie, jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane koniecznością sprowadzenia podzespołów lub oprogramowania, niezbędnych do naprawy, z zagranicy lub działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną odpowiedniemu przedłużeniu.
9. Warunkiem umożliwiającym korzystanie z Gwarancji jest:
 - a) wykonanie montażu i instalacji Sprzętu zgodnie z dokumentacją techniczną Producenta przez Serwis Ricoh lub Autoryzowany Serwis Partnerski;
 - b) zachowanie właściwych warunków eksploatacji zgodnie z zaleceniami Producenta, o których mowa w pkt 9;
10. W przypadku nieuzasadnionego żądania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji lub inny użytkownik Sprzętu, poniesie wszelkie koszty związane z taką naprawą (np. koszty naprawy, w tym koszt części i materiałów oraz dostawy do siedziby Serwisu Ricoh, w którym Sprzęt będzie naprawiany).
11. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Sprzętu będzie uważane żądanie usunięcia uszkodzeń nieobjętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy

pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.

12. Części zamienne podlegające wymianie podczas Naprawy wykonywanej przez Serwis Ricoh, stają się własnością Gwaranta. W związku z tym wytwórcą odpadów, w rozumieniu Ustawy o odpadach z dnia 14 grudnia 2012 r, powstałych z tych części zamiennych, podczas Naprawy staje się Gwarant.
13. Rejestracja gwarancji oraz zgłaszanie usterek odbywa się przez formularze dostępne na stronie www.ricoh.pl.

II. WYŁĄCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI:

A. Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi transportu, montażu i korzystania ze Sprzętu, w tym w szczególności przekraczaniem parametrów Sprzętu, (w tym np. dopuszczalnej dobowej liczby godzin pracy), niewłaściwymi warunkami środowiskowymi lub techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi;
2. Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
3. Uszkodzeń spowodowanych błędnym skonfigurowaniem Sprzętu lub / i korzystaniem z nieoryginalnego lub niewłaściwego oprogramowania innych Producentów, niedołączonego do Sprzętu lub niezgodnego z zalecaniami w instrukcji obsługi;
4. Uszkodzeń spowodowanych w następstwie dokonania naprawy Sprzętu przez podmioty inne niż Serwis Ricoh lub Autoryzowany Serwis Partnera;
5. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu dokonanych przez podmioty inne niż Serwis Ricoh;
6. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz wszelkich innych spowodowanych działaniem lub zaniedbaniem użytkownika, a także działaniem sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, zalanie, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej);
7. Uszkodzeń powstałych w trakcie dostarczenia Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji do Serwisu Ricoh;
8. Uszkodzeń obudowy Sprzętu i jego akcesoriów, które wynikają z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, takich jak zarysowania, otarcia, zabrudzenia, wytarcie napisów itp.;
9. Zdefiniowanych przez Producenta deficytów jakościowych matrycy, określonych w specyfikacji Sprzętu;
10. Czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. aktualizacja oprogramowania;

B. Utratę Gwarancji powodują następujące okoliczności i zdarzenia:

1. Stwierdzenie przez Gwaranta prób wykonania naprawy lub / i wymiany części zamiennych przez inne podmioty niż Serwis Ricoh lub Autoryzowany Serwis Partnerski;
2. Uszkodzenia powstały z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub z powodu jego zaniechań;
3. Upłynął okres obowiązywania Gwarancji.

C. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Szkody będące następstwem wystąpienia wad Sprzętu, a w szczególności za jakiegokolwiek straty, w tym utracone korzyści z tym związane;
2. Utratę danych oraz ustawień konfiguracyjnych Sprzętu będącą następstwem wystąpienia wad Sprzętu lub jego naprawy;