



Paragon podwaja prędkość i wydajność produkcji dzięki Ricoh

PARAGON

- Podwojenie wydajności druku w zakładzie w Weingarten w Niemczech (prędkość do 180 m/min)
- Oszczędność czasu drukowania do sześciu godzin dziennie
- Zmniejszenie czasu codziennej konserwacji urządzeń

SPÓŁKA I WYZWANIE

Paragon DACH & CEE oferuje wielkonakładowy druk transakcyjny, rozwiązania komunikacyjne dla klientów oraz usługi konsultingowe dla banków, ubezpieczycieli, firm oferujących ubezpieczenia zdrowotne, dostawców usług telekomunikacyjnych i przedsiębiorstw użyteczności publicznej. Zatrudniająca około 1000 pracowników firma Paragon DACH & CEE posiada dziesięć oddziałów w Niemczech, Polsce i Czechach. W ramach prowadzenia działalności na rynku niemieckim firma Paragon dysponuje flotą 29 drukarek produkcyjnych i 19 składarko-sklejarek.

Jörg Nürnberger, Dyrektor ds. operacyjnych w realizacji dokumentów w Paragon DACH & CEE, wyjaśnia: „W naszej działalności w obszarze druku transakcyjnego produkujemy różnego rodzaju listy, faktury, przypomnienia o płatnościach i inne ważne elementy korespondencji dla naszych klientów. Każdego dnia drukujemy średnio milion przesyłek”.

Aby dotrzymać kroku rosnącym potrzebom klientów, Paragon opracowuje szybkie, niezawodne procesy produkcyjne, które zapewniają najwyższą jakość wydruków. „Otrzymujemy zlecenia druku rano i staramy się dostarczyć je po południu”, potwierdza Jörg Nürnberger. „Przed otrzymaniem zlecenia nigdy nie wiemy dokładnie, jakich nakładów zażądają nasi klienci, więc musimy być gotowi na dynamiczne wahania i skoki popytu”.



ROZWIĄZANIE

Znalezienie idealnego dopasowania

Ponieważ dwie z dziewięciu drukarek atramentowych z podajnikiem rolowym wymagały wymiany, firma Paragon skorzystała z okazji, aby zwiększyć wydajność i szybkość swojego środowiska druku transakcyjnego. Potrzebne było rozwiązanie, które łączyłoby jakość, opłacalność i szybkość z niskimi wymaganiami serwisowymi w celu zwiększenia produktywności.

Aby znaleźć drukarkę, która najlepiej spełni jej potrzeby, firma Paragon skontaktowała się z różnymi producentami. Po intensywnych praktycznych warsztatach porównawczych w Paragon wybrano dwie szybkie drukarki atramentowe RICOH Pro™ VC40000 do modernizacji jej działalności. Jest to pierwsze zastosowanie drukarek Ricoh w dziale realizacji dokumentów firmy w Niemczech, jakkolwiek Paragon DACH & CEE korzysta z dwóch urządzeń RICOH Pro™ VC60000 w Polsce i Czechach, a Paragon Global korzysta z szeregu drukarek Ricoh w wielu krajach.

Dieter Keller, Dyrektor Operacyjny w Paragon DACH & CEE, dodaje: „Firma Ricoh dołożyła wszelkich starań, aby zaprezentować nam wszystkie możliwości Pro VC40000. Ostatecznie firma Ricoh zaoferowała



Wybierając dwa nowe urządzenia Pro VC40000, niemal podwoiliśmy nasze możliwości w zakresie druku transakcyjnego. Każda maszyna może wydrukować około 100 milionów stron A4 rocznie, co daje nam możliwość przyjmowania dodatkowych zleceń i zwiększenia naszych przychodów.

DIETER KELLER,
DYREKTOR OPERACYJNY





najszybszą wydajność przy wymaganej jakości w najbardziej atrakcyjnej cenie. Pro VC40000 jest naprawdę najszybszą maszyną na rynku wśród spełniających nasze wymagania w zakresie druku transakcyjnego”.

Dzięki współpracy z Ricoh firma Paragon DACH & CEE sprawnie wdrożyła nowe, szybkie systemy atramentowe i dynamicznie zwiększyła produkcję. Dzięki prostej obsłudze operatorzy wymagali minimalnego przeszkolenia, aby skutecznie zarządzać nowymi drukarkami. „Drukarka Pro VC40000 jest intuicyjna, łatwa w obsłudze i bardzo szybka”, mówi Jörg Nürnberger. „Nasi operatorzy z łatwością przestawili się na nowe szybkie drukarki atramentowe i są bardzo zadowoleni z nowoczesnej technologii, która zmniejsza codzienny i cotygodniowy nakład pracy w zakresie ręcznego serwisowania”.

Firma Paragon współpracowała z Ricoh w zakresie zintegrowania urządzeń Pro VC40000 z istniejącymi procesami produkcyjnymi. „Współpraca była bardzo efektywna, a Paragon niezwykle ceni sobie szybkość reakcji Ricoh. Podoba nam się, że mamy podobną kulturę i podejście, a praca z zespołem Ricoh jest przyjemnym doświadczeniem; to firma, która naprawdę dba o swoich klientów”, podkreśla Jörg Nürnberger. „Zawsze możemy zadzwonić bezpośrednio do naszych współpracowników w Ricoh, gdy pojawi się jakiegokolwiek pytanie. A co najważniejsze, nowe drukarki zapewniają niezawodność i wydajność, których potrzebujemy, aby móc przygotować milion przesyłek dla naszych klientów każdego dnia”.

KORZYŚCI

Podwojenie wydajności druku w oddziale w Weingarten w Niemczech

Dzięki drukarkom atramentowym Pro VC40000 firma Paragon przyspieszyła produkcję wymagających codziennych zadań. „Teraz drukujemy jedną pełną rolkę w zaledwie godzinę”, komentuje Dieter Keller. „Dawniej ta sama produkcja zajmowała nam 1,5 godziny. Ponieważ zużywamy około 20-25 rolek dziennie, oszczędzamy łącznie nawet sześć godzin”.

Zaoszczędzone godziny oznaczają, że Paragon może skoncentrować więcej czasu i zasobów na optymalizacji kluczowych procesów produkcyjnych. Przykładowo dzięki uzyskaniu prędkości 180 m na minutę firma ma teraz więcej możliwości doskonalenia procesów przygotowania przed wysłaniem zadań do druku, co pomaga zwiększyć ogólną wydajność. Firma zyskała więcej elastyczności i czasu na kluczowe prace wykończeniowe, takie jak cięcie, składanie i wstawianie wydruków w celu przygotowania ich do wysyłki i dostawy. A jeśli firma chce jeszcze bardziej zwiększyć wydajność i elastyczność, drukarkę Ricoh można nawet zmodernizować do pracy z prędkością do 225 m na minutę.

Co więcej, większa wydajność szybkich systemów atramentowych Ricoh umożliwiła firmie Paragon przyjęcie dużego zlecenia druku od ważnego klienta.

„Drukarka Pro VC40000 jest intuicyjna, łatwa w obsłudze i bardzo szybka. Nasi operatorzy z łatwością przestawili się na nowe szybkie drukarki atramentowe i są bardzo zadowoleni z nowoczesnej technologii”.

JÖRG NÜRNBERGER, DYREKTOR DS.
OPERACYJNYCH W REALIZACJI DOKUMENTÓW



„Jeden z klientów potrzebuje wydruku czterech milionów dodatkowych listów w ciągu około miesiąca”, wyjaśnia Jörg Nürnberger. „Wykorzystując pełną prędkość nowej maszyny Pro VC40000, znaleźliśmy innowacyjne rozwiązanie, aby nasz klient był zadowolony. Po wypracowaniu tego procesu możemy na nim bazować i zaoferować podobną opcję innym dużym klientom, aby wygenerować dodatkową wartość z naszych nowych drukarek”.

Dodatkowa szybkość i elastyczność pomagają również firmie Paragon w zarządzaniu codziennymi operacjami, a ilości zlecane przez tego samego klienta mogą różnić się nawet 10-krotnie w różne dni. „Chodzi o dokumenty takie jak przypomnienia o płatnościach, których ilości mogą być bardzo dynamiczne”, mówi Jörg Nürnberger. „Jesteśmy

pod ciągłą presją czasu i zazwyczaj mamy niewielki bufor czasowy. Dzięki szybszym drukarkom możemy znacznie lepiej radzić sobie ze szczytowym obciążeniem pracą”.

Dieter Keller podsumowuje: „Wybierając dwa nowe urządzenia Pro VC40000, niemal podwoiliśmy nasze możliwości w zakresie druku transakcyjnego. Każda maszyna może wydrukować około 100 milionów stron A4 rocznie, co daje nam możliwość przyjmowania dodatkowych zleceń i zwiększenia naszych przychodów”.

INFORMACJE O SPÓŁCE RICOH

Ricoh jest wiodącym dostawcą zintegrowanych usług cyfrowych oraz rozwiązań w zakresie druku i przetwarzania obrazu, tworzonych z myślą o wspieraniu cyfrowej transformacji miejsc pracy i optymalizacji wydajności biznesowej. W ramach globalnej działalności Ricoh z siedzibą w Tokio dociera do klientów w około 200 krajach i regionach, przy wsparciu w postaci wiedzy, technologii i możliwości organizacyjnych rozwijanych już od 85 lat. W roku obrotowym zakończonym w marcu 2024 r. sprzedaż Grupy Ricoh na całym świecie wyniosła 2348 mld jenów (ok. 15,5 mld USD). Misją i wizją firmy Ricoh jest działanie według zasady „Spełnienie poprzez pracę” poprzez rozumienie i zmiany sposobu, w jaki ludzie pracują, aby uwolnić ich pełny potencjał oraz kreatywność w celu budowania zrównoważonej przyszłości. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.ricoh.pl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.pl

Fakty i liczby przedstawione w tej broszurze odnoszą się do konkretnych przypadków biznesowych. Indywidualne okoliczności mogą przynieść inne wyniki. Wszystkie nazwy firm, marek, produktów i usług są własnością i zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub układ nie mogą być modyfikowane i/lub przystosowywane, kopiowane w części lub w całości i/lub włączane do innych prac bez wcześniejszej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.