Service Advantage

Inteligentne automaty paczkowe

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/ inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Spis treści

Przegląd	3
Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych	5
Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami	8
Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/inteligentne automaty do zarządzania aktywami	11
Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej	14

Omówienie

Co to jest inteligentny automat paczkowy?

Inteligentne automaty paczkowe to innowacyjne połączenie elastycznej przestrzeni do przechowywania i najnowszej technologii łączności. To zaawansowane rozwiązania przechowywania pozwalające na całodobowy dostęp, kompleksowe śledzenie użytkowania, nowe i bardziej wydajne procesy biznesowe, automatyzację oraz zaawansowane funkcje zarządzania i raportowania.

Mogą mieć szereg zastosowań w różnych obszarach firmy i stanowią wydajne oraz dynamiczne rozwiązanie o wysokim poziomie bezpieczeństwa. Dzięki wbudowanemu oprogramowaniu automatyzują czasochłonne czynności i udostępniają nowe wydajne procesy. Inteligentne automaty paczkowe zmienią sposób zarządzania wieloma aspektami miejsca pracy: od zarządzania pocztą przychodzącą i paczkami, po kontrolowanie cennych urządzeń i sprzętu.

Inteligentne automaty paczkowe zwiększają również możliwości rozliczania i zarządzania oraz umożliwiają łączność z innymi inteligentnymi urządzeniami dla jeszcze większej elastyczności i łatwości obsługi przez użytkowników. Korzyści płynące z użytkowania inteligentnych automatów paczkowych:

- Większa elastyczność i ulepszona obsługa
- Większe bezpieczeństwo i możliwości zarządzania aktywami
- Nowe procesy i większa wydajność
- Kompleksowe monitorowanie i zarządzanie użytkownikami
- Całodobowy dostęp z różnymi opcjami zabezpieczeń
- Raportowanie i śledzenie odpowiedzialności

Dlaczego warto postawić na inteligentne rozwiązania do przechowywania?

W miarę rozwoju firm i zmiany ich sposobów pracy zmieniają się również potrzeby pracowników. Pracownicy mobilni i goście potrzebują środowiska biurowego, w którym jest bezpieczne miejsce do przechowywania ich rzeczy osobistych w ciągu dnia. Podobnie, wraz ze wzrostem elastyczności pracy zwiększa się również liczba przesyłek pocztowych i paczek przychodzących do działu obsługi poczty lub na recepcję, co dodatkowo obciąża istniejące procesy biznesowe. Zajmowanie się pocztą i przesyłkami, za które ponosi się odpowiedzialność, wymaga nadzoru. Znalezienie pracowników, którzy pracują w elastycznych godzinach i lokalizacjach, może powodować przestoje i spadek wydajności.
Wreszcie, można znacznie skrócić czas poświęcany na obsługę cennych aktywów i zapasów, takich jak materiały biurowe, sprzęt IT lub palmtopy, a także lepiej monitorować ich użytkowanie w celu ograniczenia niewłaściwego wykorzystania i ulepszenia procesu rozliczania między działami.

Jak inteligentne automaty paczkowe mogą pomóc Twojej firmie?

Dostępne są cztery główne kategorie rozwiązań inteligentnych automatów paczkowych Ricoh. Każdą z nich można bez problemu dostosować do potrzeb Twojej firmy, aby stworzyć nowoczesną przestrzeń biurową. Firma Ricoh oferuje cztery główne typy automatów paczkowych, które można dostosować do danego środowiska biurowego.

Całodobowy bezkluczyko-wy dostęp

100% rozliczalność

Sprawne zarządzanie

Kliknij i odbierz

Inteligentne automaty do zastosowań dziennych

Wraz z wprowadzeniem koncepcji pracy zwinnej i hot-desking, Twoi pracownicy potrzebują osobistego, a w niektórych przypadkach zespołowego miejsca do przechowywania swoich rzeczy. Inteligentne automaty oferują bezpieczne, tymczasowe miejsce do przechowywania rzeczy, a jednocześnie gwarantują większą kontrolę nad rzeczami osobistymi. Automaty pozwalają pracownikom z wyprzedzeniem zarezerwować automat za pomocą urządzenia przenośnego lub na żądanie za pomocą konsoli z ekranem dotykowym.

Inteligentne automaty do zarządzania pocztą i przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania pocztą i przesyłkami umożliwiają współczesnym działom obsługi poczty łatwe radzenie sobie z rosnącą liczbą przesyłek i zabezpieczonej korespondencji, udostępniając nowe podejście do zarządzania dystrybucją. Pozwalają śledzić odpowiedzialność za przesyłkę na każdym etapie doręczenia. Zwiększają także wygodę pracowników oraz oszczędzają czas i nakład pracy personelu w dziale obsługi poczty. To rozwiązanie zwiększa bezpieczeństwo i wydajność.

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami pomagają w lepszym zarządzaniu zapasami firmy, w tym aktywami IT oraz materiałami eksploatacyjnymi i piśmiennymi. Użytkownicy mogą łatwo wybierać i uzyskiwać dostęp do potrzebnych im zasobów za pośrednictwem widocznego, samoobsługowego, bezpiecznego miejsca do przechowywania. Inteligentne funkcje bezpieczeństwa pozwalają na łatwe śledzenie, raportowanie i rozliczanie kosztów.

Inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do zarządzania aktywami dają kontrolę nad urządzeniami ręcznymi, narzędziami i skalibrowanymi przyrządami spotykanymi zazwyczaj w środowisku magazynowym. Oparty na chmurze system kontrolujący automat paczkowy gwarantuje bezpieczne wyewidencjonowywanie i ewidencjonowanie, co oznacza, że zawsze wiadomo, kto korzystał z urządzenia, kiedy zostało zwrócone oraz czy jest zepsute lub uszkodzone.

Inteligentny automat do sektora sprzedaży detalicznej

Funkcje „Kliknij i odbierz" (lub zamówienia dostawy) służą do odbioru produktów z automatu paczkowego za pomocą jednorazowego kodu dostawy i jednorazowego kodu odbioru. W sektorze IT automat może być wstępnie uzupełniony np. urządzeniami zastępczymi a w sektorze sprzedaży detalicznej automat może zostać uzupełniony o zakupione towary. Po dostarczeniu przedmiotów do automatu i zatwierdzeniu użytkownika do jego odbioru wskazana osoba otrzymuje kod odbioru (pocztą elektroniczną, SMS-em lub w podobny sposób), który może wprowadzić lub zeskanować w czytniku kodów kreskowych, by odebrać zamówiony towar. Powoduje to otworzenie odpowiednich drzwi, umożliwiając odbiór zawartości danej przegródki.

Co sprawia, że automat paczkowy jest inteligentny?

Technologia, która pozwala nazywać nasze automaty paczkowe inteligentnymi, zrewolucjonizuje sposób, w jaki postrzegasz rozwiązania do przechowywania. Nasze oprogramowanie do zarządzania umożliwia kompleksowe zarządzanie pocztą, pozwala śledzić odpowiedzialność i widoczność własności oraz zarządzać zapasami. Bezkluczykowa cyfrowa technologia zamykania oznacza, że zgubienie kluczy nie stanowi już problemu, a inteligentne automaty paczkowe mogą szybko nawiązać połączenie z siecią informatyczną, istniejącymi aplikacjami i wieloma różnymi urządzeniami.

Service Advantage

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Bezpieczne miejsce do przechowywania przedmiotów osobistych dla pracowników i gości

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/ inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Połączenie z inteligentnymi aplikacjami – użytkownicy mogą zarezerwować miejsce do przechowywania za pomocą smartfona czy tabletu

Bezpieczne bezkluczykowe ewidencjonowanie i wyewidencjonowanie

Inteligentne automaty do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty do przechowywania rzeczy osobistych Ricoh to unikatowe rozwiązanie dla powszechnie spotykanych problemów w miejscu pracy. Wraz z wprowadzeniem koncepcji pracy zwinnej i hot-desking, pracownicy są coraz bardziej mobilni. Nadal jednak potrzebują osobistego, a w niektórych przypadkach zespołowego miejsca do przechowywania swoich rzeczy. Codzienne zarządzanie, a jednocześnie konieczność monitorowania użycia oraz zajmowanie się zablokowanymi szafkami i zgubionymi kluczami dodatkowo obciążają zespół obsługujący obiekt i frustrują pracowników.

Inteligentne automaty do zastosowań dziennych dają pracownikom bezpieczne tymczasowe lub stałe miejsce do przechowywania ich przedmiotów osobistych w miejscu pracy, a jednocześnie gwarantują większą kontrolę nad obiektem.

Automaty pozwalają pracownikom z wyprzedzeniem zarezerwować automat za pomocą urządzenia przenośnego lub na żądanie za pomocą konsoli z ekranem dotykowym.

Główne cechy i korzyści

Inteligentne automaty paczkowe Ricoh umożliwiają zarządzanie wieloma miejscami do przechowywania za pomocą jednego portalu internetowego. Automaty z bezkluczykowym systemem dostępu za pomocą wyłącznie klawiatury lub identyfikatora/karty śledzą, kto używa jakich przegródek i przez jaki czas. Na pierwszy rzut oka widać, które automaty są używane i przez kogo, co gwarantuje optymalne i właściwe użytkowanie wszystkich automatów.

Kluczowe zalety:

- Nadzór nad wszystkimi automatami paczkowymi
- Przydzielanie poszczególnych automatów
- Bardziej wydajne wykorzystanie przestrzeni
- Modułowa budowa oraz możliwość rozbudowy i dostosowania
- Bezkluczykowy dostęp
- Platforma internetowa do rezerwacji
- Lepsze śledzenie odpowiedzialności i ograniczone przechowywanie zbędnych przedmiotów
- Całodobowy dostęp (lub gdy tylko budynek jest otwarty)

Technologia zastosowana w inteligentnych automatach paczkowych

Inteligentne automaty paczkowe są wyposażone w unikatową technologię zamykania i zarządzania urządzeniami, oferując większe bezpieczeństwo dla pracowników i łatwość kontroli dla firmy. Zarządzanie poszczególnymi automatami jest scentralizowane i odbywa się z poziomu danego zestawu automatów, do którego dostęp można uzyskać jedynie poprzez bezpieczne uwierzytelnianie za pomocą kart RFID lub interfejsu z ekranem dotykowym.
Ten mechanizm kontrolny łączy się z funkcją bezkluczykowego dostępu, ekranem dotykowym i czytnikami kart RF, umożliwiając pełne śledzenie odpowiedzialności oraz zapewniając bezpieczeństwo wszystkim użytkownikom.

Stworzone, aby zaspokoić wszystkie potrzeby firmy

Niezależnie od tego, czy prowadzisz duże przedsiębiorstwo, firmę produkcyjną, uniwersytet, szpital czy szkołę, nasza szeroka oferta konfiguracji automatów paczkowych pomoże Ci zoptymalizować posiadane zasoby i zwiększyć rozliczalność. Nasze automaty paczkowe są dostępne w różnych wersjach spełniających indywidualne potrzeby – mogą to być modele wolnostojące, jak też połączone w sieci i zintegrowane.

Modułowa budowa oraz możliwość rozbudowy i dostosowania

Modułowa kolumnowa budowa automatów paczkowych umożliwia ich elastyczne dopasowanie do różnych wymogów aranżacyjnych. Rozmiar automatów można również dostosować do różnych potrzeb pracowników. Szeroka gama nowoczesnych, klasycznych i drewnianych wykończeń tworzy rozwiązanie, które dobrze zakomponuje się z istniejącym miejscem pracy.

Service Advantage

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Niezwykle wydajne rozwiązanie dla działu obsługi poczty – wszystko w jednym pakiecie

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/ inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Inteligentne automaty do zarządzania pocztą i przesyłkami do wydajnych działów obsługi poczty

Dział obsługi poczty czy recepcja to pracowite miejsce. Liczba dostarczanych przesyłek firmowych i osobistych coraz bardziej obciąża Twoją firmę. Przewiduje się, że do 2023 roku rynek przesyłek wzrośnie do 2,3 miliarda paczek. Oznacza to, że już teraz musisz myśleć o przyszłości.*

Zatrudnianie pracowników mobilnych oznacza, że zarządzanie procesem doręczania przesyłek jest jeszcze trudniejsze. Rejestrowanie dostaw, śledzenie przesyłek i zbieranie informacji o adresatach – wszystkie te obowiązki należą do zespołu zarządzającego pocztą. Wraz z coraz większą liczbą przesyłek dostarczanych do miejsca pracy, zarządzanie nimi staje się dla Twojego zespołu jeszcze bardziej czasochłonne i mniej wydajne.

Nasze rozwiązanie pozwala na lepsze zarządzanie działem obsługi poczty. Bezpieczne i łatwe do monitorowania automaty paczkowe stanowią idealne miejsce do śledzenia i przechowywania poczty do czasu, aż odbiorca będzie mógł ją odebrać. Inteligentne automaty paczkowe Ricoh to nowe podejście do zarządzania przesyłkami.

Zamiast zatrudniać więcej pełnoetatowych pracowników, warto już teraz zainwestować w długoterminowe zarządzanie procesami w swojej firmie. Pozwoli to obecnym pracownikom uniknąć pracochłonnych zadań i skoncentrować się na dodawaniu większej wartości dla Twojej firmy.

Rozwiązanie

Z inteligentnymi automatami do zarządzania pocztą i przesyłkami można znacząco poprawić proces logistyczny dostarczania przesyłek i zagwarantować ich bezpieczeństwo na każdym etapie doręczenia dzięki dostępnym raportom. Pracownicy mogą wygodnie odbierać przesyłki w dogodnym dla siebie czasie poprzez bezpieczny, uwierzytelniony dostęp. Wszystkie przesyłki przychodzące i wychodzące są śledzone automatycznie, tworząc ścisły łańcuch nadzoru. Nasze rozwiązanie dostarczania pojedynczych przesyłek przekształci Twój dział obsługi poczty. Inteligentne automaty paczkowe oferują znaczne korzyści poprzez zwiększone bezpieczeństwo, 100% rozliczalność i mniejszy margines błędu ludzkiego:

- Większa wydajność i zarządzanie działem obsługi poczty
- Komunikacja z inteligentnymi urządzeniami
- Automatyczne śledzenie – wszystkie przesyłki przychodzące i wychodzące są rejestrowane; istnieje możliwość zintegrowania z istniejącymi systemami zarządzania pocztą
- Bezpieczeństwo i ścisły łańcuch nadzoru
- Wygodne odbieranie przesyłek przez pracowników o dowolnej porze dnia
- Bezpieczniejsze i łatwiejsze w zarządzaniu przechowywanie

Elastyczne zarządzanie

Kierownicy działów obsługi poczty potrzebują elastycznego, długoterminowego rozwiązania do zarządzania. Takiego, które pomoże zautomatyzować procesy i ograniczyć liczbę powtarzających się zadań, a także pomoże ograniczyć odpowiedzialność spoczywającą na pracownikach i utrzymać bardziej zorganizowane oraz bezpieczne środowisko działu obsługi poczty. Inteligentne automaty paczkowe spełniają te wymogi, a ponadto gwarantują lepszą widoczność, kontrolę oraz możliwości raportowania.

Bez inteligentnych automatów paczkowych do zarządzania przesyłkami

Z inteligentnymi automatami paczkowymi do zarządzania przesyłkami

Rozliczalność

Inteligentne automaty do zarządzania pocztą i przesyłkami zwiększają rozliczalność i kontrolę nad przedmiotami. Umożliwiając kontrolę nad poszczególnymi przegrodami oraz bezpieczny, bezkluczykowy dostęp, automaty paczkowe Ricoh znacząco poprawiają proces logistyczny dostarczania przesyłek w organizacji.

Chroni to aktywa firmy i tworzy kompleksowy łańcuch nadzoru zapewniający większy spokój i podnoszący wydajność doręczania przesyłek. Automaty do zarządzania pocztą i przesyłkami pozwalają wdrożyć nowy oraz bardziej efektywny przepływ pracy w dziale obsługi poczty. W ofercie mamy również w pełni bezobsługowe rozwiązanie dające możliwość skoncentrowania się na rozwoju firmy, podczas gdy my będziemy zarządzać obsługą poczty za Ciebie.

W naszych inteligentnych automatach paczkowych zastosowano zdalne oprogramowanie, aby pracownicy działów obsługi poczty mogli skanować, rejestrować, śledzić i zarządzać fizycznym doręczaniem przesyłek za pośrednictwem automatów, rejestrując wszystkie etapy procesu dla pełnej rozliczalności. Ponadto nasz otwarty interfejs API zezwala na bezproblemową integrację inteligentnych automatów paczkowych z istniejącymi systemami obsługi poczty.

Service Advantage

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Widoczność i zarządzanie najcenniejszymi aktywami
Zarządzaj i rozliczaj aktywa firmy

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/ inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami

Zarządzanie zapasami firmy może przyprawiać o ciągły ból głowy. Codzienne korzystanie z zapasów przez pracowników, takich jak zastępczy sprzęt IT czy podstawowe materiały piśmienne, wymaga stałej dyspozycyjności innych pracowników, odwracając ich uwagę od ważniejszych zadań. Firma Ricoh dysponuje innowacyjnym rozwiązaniem do zarządzania zapasami, wykorzystującym bezpieczne, inteligentne, samoobsługowe automaty paczkowe.

Inteligentne automaty paczkowe służą do dystrybucji zapasów w miejscu, w którym są potrzebne. Dla właścicieli firm oznacza to zmniejszenie kosztów nieefektywnych pomieszczeń magazynowych i uniknięcie przerywania pracy innym pracownikom, jednocześnie dając im dostęp do wszelkiego rodzaju zapasów, takich jak artykuły biurowe, urządzenia peryferyjne IT, a nawet laptopy i telefony komórkowe, które można bezpiecznie przechowywać.

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami to połączenie przestrzeni do przechowywania i najnowszej technologii. Bezkluczykowy, łatwy dostęp z możliwością śledzenia i zabezpieczania zawartości oszczędza czas i miejsce oraz ogranicza liczbę zgubionych przedmiotów. Inteligentne automaty paczkowe zwiększają możliwości rozliczania i zarządzania, dokumentując, kto i kiedy miał dostęp do jakich przedmiotów. Pozwala to prowadzić precyzyjny rejestr zapasów i usprawnia proces rozliczania między działami.

Prawdziwe korzyści dla firmy

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami Ricoh wynoszą zarządzanie zapasami na nowy poziom. Niezależnie od typu zapasów, nasza technologia oferuje kontrolę dostępu i pełną rozliczalność wszystkich materiałów biurowych.
Zarządzaj zapasami w miejscu pracy w bardziej wydajny sposób, dając członkom swojego zespołu całodobową widoczność oraz dostęp do akcesoriów, gdy tylko tego potrzebują.

Inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Zagwarantowanie widoczności i łatwego dostępu do krytycznie ważnych aktywów firmy może stanowić duże wyzwanie. Codzienne wydawanie ręcznych urządzeń lub skalibrowanych przyrządów personelowi pracującemu na zmianach jest czasochłonne i nie daje możliwości skutecznego śledzenia użycia poszczególnych urządzeń. Firma Ricoh ma innowacyjne, nowe rozwiązanie.

Inteligentne automaty do zarządzania aktywami służą do szybkiej i skutecznej dystrybucji aktywów w miejscu, w którym są potrzebne. Pomagają one stać się częścią szybko wyłaniającego się trendu związanego z używaniem bezpiecznych i samoobsługowych automatów paczkowych. W przypadku pracowników skraca to czas potrzebny na uzyskanie dostępu do narzędzi lub sprzętu, a dla firmy oznacza lepszą kontrolę kosztów poprzez zminimalizowanie liczby zgubionych i uszkodzonych przedmiotów oraz opóźnień i konieczności ręcznego wydawania narzędzi.

Poprzez połączenie inteligentnego rozwiązania do przechowywania i najnowszej technologii pracownicy zyskują dostęp do zasobów za pośrednictwem bezkluczykowego systemu obsługiwanego kodem PIN lub kartą identyfikacyjną. Gwarantuje to precyzyjne śledzenie użytkowania przedmiotów przez poszczególne osoby oraz bezpieczeństwo, tym samym zapobiegając utracie zasobów i oszczędzając czas.
Z myślą o codziennej rozliczalności i zarządzaniu, nasze inteligentne automaty do zarządzania aktywami dostarczają szczegółowych raportów pozwalających zoptymalizować zarządzanie i konserwację aktywów.

Popraw dostęp i zaoszczędź czas

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania zapasami – proces

Lepsza kontrola nad zapasami przy użyciu inteligentych automatów

Z inteligentnymi automatami do zarządzania zapasami można efektywnie śledzić zapasy bez konieczności stosowania identyfikatorów RFID lub polegania na skomplikowanych i czasochłonnych ręcznych procesach śledzenia. Nasza technologia maksymalizuje rozliczalność i kontrolę zapasów oraz aktywów, a także rejestruje każdy dostępny przedmiot, gwarantując widoczność i możliwość precyzyjnego zarządzania poziomem zapasów. Oznacza to, że firma może utworzyć całodobowy punkt szybkiego dostępu do ważnych zapasów i materiałów.

Główne cechy i korzyści

- Zaawansowane rozwiązanie do zarządzania zapasami do wszystkich rodzajów aktywów (materiały piśmiennicze, sprzęt biurowy, zaopatrzenie)
- Łatwy dostęp i śledzenie aktywów
- Ochrona przed niewłaściwym użyciem
- Śledzenie użytkowania przez poszczególne osoby, działy, jednostki lub zlecenia pracy
- Integracja z istniejącym systemem zarządzania incydentami/zgłoszeniami serwisowymi
- Obsługa szerokiej gamy identyfikatorów użytkowników – kodów kreskowych, pasków magnetycznych, kart lub danych wprowadzanych za pomocą klawiatury

Rozliczalność i elastyczność

Nasze inteligentne automaty do zarządzania aktywami umożliwiają kontrolę nad poszczególnymi przegrodami zawierającymi aktywa wielokrotnego użytku, urządzenia, narzędzia i skalibrowane przyrządy. System pozwala na bezpieczne wyewidencjonowywanie i ewidencjonowanie, co oznacza, że zawsze wiadomo przez kogo i kiedy dany przedmiot został pobrany i zwrócony. Aby zachować kontrolę nad okresami wypożyczenia oraz zbyt długo przetrzymywanymi przedmiotami, można tworzyć alerty i powiadomienia.

Tak zautomatyzowana usługa generuje precyzyjne powiadomienia i dokumentację ze znacznikami czasu, aby zawsze było można pracować z maksymalną wydajnością. Ponadto automaty paczkowe są dostępne w wielu indywidualnych konfiguracjach, możliwe jest np. zamontowanie gniazd zasilania w każdym automacie, aby urządzenia elektryczne były w pełni naładowane i podłączone podczas przechowywania.

Inteligentne automaty do zarządzania aktywami zaspokajają potrzeby klientów i pracowników poprzez wygodną samoobsługę, automatyczną wymianę danych i zdalne wydawanie przedmiotów przez całą dobę.

Główne cechy i korzyści

- Możliwość podłączenia urządzeń – łatwe utrzymywanie w pełni naładowanych urządzeń
- Optymalizacja działania
- Bezpieczny dostęp – mechanizmy kontrolne oparte na stanowiskach pracy, działach, zleceniach pracy i wyznaczonych jednostkach
- Różnorodne konfiguracje – dostosowanie wysokości, liczby drzwi i systemu wydawania do potrzeb klienta
- Widoczność produktu – przezroczyste drzwi i jasne oświetlenie wnętrza przegrody
- Obsługa szerokiej gamy identyfikatorów użytkowników – kodów kreskowych, pasków magnetycznych, kart lub danych wprowadzanych za pomocą klawiatury
- Indywidualna konfiguracja – użytkownik określa wymagane rozwiązanie dotyczące automatów paczkowych

Większa widoczność i całodobowa kontrola nad cennymi aktywami.

Service Advantage

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Bezpieczne miejsce do przechowywania przedmiotów osobistych dla pracowników i gości

Inteligentne automaty paczkowe do przechowywania rzeczy osobistych

Inteligentne automaty paczkowe do zarządzania przesyłkami

Inteligentne automaty do zarządzania zapasami/ inteligentne automaty do zarządzania aktywami

Inteligentne automaty do sektora sprzedaży detalicznej

Automat paczkowy gwarantuje całodobową dostępność.
15 sekund to średni czas odbioru zamówienia
Ponad 3 minuty w przypadku wydawania ręcznego

Kliknij i odbierz

Funkcja zamówień dostawy służy do odbioru produktów z automatu paczkowego za pomocą jednorazowego kodu dostawy i jednorazowego kodu odbioru. W środowisku IT automat może być wstępnie uzupełniony urządzeniami zastępczymi lub zestawami przedmiotów, lub też może służyć do dostawy urządzenia po zgłoszeniu konkretnego zapotrzebowania na sprzęt. Po dostarczeniu urządzenia do automatu i zatwierdzeniu użytkownika do jego odbioru użytkownik otrzymuje kod odbioru (pocztą elektroniczną, SMS-em lub w podobny sposób), który może go wprowadzić lub zeskanować w czytniku kodów kreskowych. Powoduje to otworzenie odpowiednich drzwi, umożliwiając odbiór zawartości danej przegródki. Dostępny jest pełen zestaw interfejsów RESTful API pozwalających na tworzenie i zarządzanie zamówieniami dostawy z systemów zewnętrznych. Firma Apex wykorzystała już ten proces do wdrożenia działających implementacji z ServiceNow. Firma Apex ma działające implementacje wdrożone z ServiceNow, Remedy i innymi aplikacjami ITSM.

Rozwiązanie „kliknij i obierz” demaskuje niedoskonałości standardowych odbiorów w sklepach

- Niedoskonałości procesowe
- Długie czasy oczekiwania
- Niższy poziom zadowolenia klientów
- Wymogi dotyczące miejsca do przechowywania
- Odrywanie pracowników od ważnych zadań

Czego naprawdę chcą klienci?

- Elastyczność – odbieranie przesyłek, kiedy jest to dla nich wygodne
- Zadowolenie klientów – brak kolejek i czasu oczekiwania
- Wysoki poziom obsługi klientów – dostęp do pomocnych pracowników
- Opcje samoobsługi – zdolność do samodzielnego wykonywania prostych zadań

Oprócz wyraźnych korzyści finansowych, sprzedawcy detaliczni dostrzegą również znaczącą poprawę w swoich codziennych procesach:

- Wszystkie zamówienia załadowane przed otwarciem sklepu – lepsze wykorzystanie czasu pracy personelu
- Pracownicy mogą skoncentrować się na innych działaniach generujących przychody/sprzedaży/obsłudze klienta
- Klient usługi „kliknij i odbierz" nie musi czekać w kolejce przy kasie – pozwala to na zwiększenie przepustowości klientów i skrócenie kolejek
- Do użytku wewnętrznego i zewnętrznego – całodobowa dostępność

Więcej informacji:

service.advantage@ricoh-europe.com

www.linkedin.com/company/ricoh-europe-service-advantage/

www.ricoh-europe.com/business-services/additional-services/service-advantage/

RICOH
imagine. change.
www.ricoh.pl

Wszystkie marki i/lub produkty są nazwami handlowymi ich właścicieli. Specyfikacja i wygląd zewnętrzny mogą ulec zmianie bez uprzedniej informacji. Kolor produktu może różnić się od przedstawionego w broszurze. Zdjęcia w broszurze nie są prawdziwymi fotografiami i w wyglądzie mogą pojawić się niewielkie różnice. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Broszura, jej zawartość i/lub wygląd nie mogą być zmieniane, adoptowane, kopiowane w części i/lub całości ani używane w innych opracowaniach bez pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.