

Pakiet Pay Per Seat

Elastyczne, niezawodne i ekonomiczne rozwiązania oraz wsparcie z zakresu IT

Usługi IT

Dostosowane specjalnie do potrzeb średniej wielkości organizacji licencje stanowiskowe (Pay Per Seat) oferują pełen zakres konfigurowalnych rozwiązań i usług z zakresu IT dla urzędów klienta. Niezawodny i wysokowydajny sprzęt oraz usługi IT dostarczane przez Ricoh zgodnie z zapotrzebowaniem oznaczają, że klient płaci wyłącznie za to, czego potrzebuje bez koniecznych inwestycji początkowych.



Wsparcie IT dostosowane do priorytetów klienta

W pełni konfigurowalne rozwiązania dla urządzeń klienta dostarczane i konserwowane przez Ricoh zgodnie z zapotrzebowaniem gwarantują, że wszyscy użytkownicy mają dostęp do najlepszej jakości rozwiązań z zakresu IT.

Pakiet Pay Per Seat to szereg usług umożliwiających dostosowanie wsparcia Ricoh dokładnie do potrzeb użytkownika. Nasz prosty i przejrzysty model opłat oznacza, że klient płaci wyłącznie za to, z czego korzysta co znacznie ułatwia planowanie i kontrolowanie wydatków z zakresu IT. Licencje stanowiskowe (Pay Per Seat) można zaktualizować w czasie obowiązywania kontraktu o dodatkowe usługi, w celu

spostania rosnącym potrzebom organizacyjnym i zapewnienia zalet strategicznych, jakie oferuje IT.

Nasze doświadczenie w obsłudze wdrażania nowych rozwiązań gwarantuje, że klient może się skoncentrować na działaniach najważniejszych dla firmy. Klient ma również pewność, że nasi najlepsi technicy zapewnią optymalną wydajność danej infrastruktury.

Nasza lokalna i międzynarodowa sieć usługowa oznacza, że możemy szybko zareagować w razie jakichkolwiek problemów technicznych i dostosować nasze usługi do zmiennych wymogów danej organizacji.

Eliminacja inwestycji początkowych

Dzięki Pakietowi Pay Per Seat można mieć pewność, że firmowy sprzęt IT jest na bieżąco wspierany przez wydajne rozwiązania i usługi bez konieczności dokonywania inwestycji początkowych. Nasz sprzęt i oprogramowanie oparte o rzeczywistą eksploatację to prosty i ekonomiczny dostęp do zasobów IT. Kontrolowanie wydatków staje się dużo prostsze, dzięki przejrzystemu i przewidywalnemu systemowi opłat.

Elastyczne i dostosowane do potrzeb klienta wsparcie

Nasz szeroki zakres oferowanych usług i wsparcia z zakresu IT umożliwia wybór i konfigurację opcji dostosowanej bezpośrednio do potrzeb urządzeń klienta. Rozbudowana lokalna i międzynarodowa sieć usługowa oznacza, że firma Ricoh ma możliwości i zasoby umożliwiające wsparcie każdego zadania. Możemy również adaptować nasze rozwiązania, celem wsparcia rozwoju każdej organizacji.

Uproszczone zarządzanie IT

Pakiet Pay Per Seat to również pojedynczy punkt wsparcia i kontroli wszystkich wymogów związanych z urządzeniami IT firmy. Poziom skomplikowania oferowanych opcji został zredukowany do minimum dzięki Ricoh Service Desk, który zapewnia koordynację wszystkich usług i rozwiązań z zakresu IT. Dodatkowo, są one w pełni zintegrowane z innymi produktami marki Ricoh (obrazowanie, komunikacja, zarządzanie dokumentami), zapewniając kompleksowe wsparcie dla klienta.

Dzięki współpracy z zespołem specjalistów Ricoh zapewniających wysoką wydajność urządzeń klienta, klient może skoncentrować swoje zasoby wewnętrzne na działaniach mających na celu zwiększenie produktywności i rozwój organizacji.



Wsparcie dostosowane do potrzeb IT klienta

Licencje stanowiskowe (Pay Per Seat) to kontynuacja tradycji Ricoh z zakresu wsparcia infrastruktury informatycznej, komunikacyjnej i zarządzania dokumentacją klienta. Nasze przejrzyste i dopracowane wraz z klientem metody uzupełniają istniejące możliwości IT, niwelując konieczność zarządzania urządzeniami klienta.

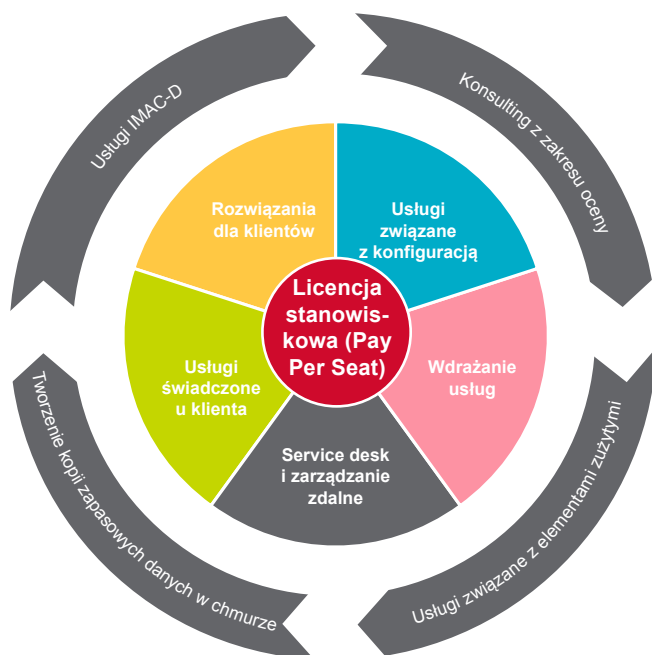
Aby określić najlepsze rozwiązanie dla danych wymogów, Ricoh zapewnia konsulting wraz z oceną mocnych i słabych stron urządzeń klienta. Dzięki temu możemy opracować zestaw usług optymalizujących wydajność IT, zwiększyć wydajność i zredukować koszty generowane przez dział IT.

Przez cały czas obowiązywania kontraktu nasza firma ponosi odpowiedzialność za wsparcie i stałą optymalizację urządzeń klienta. Nasi konsultanci przeprowadzają regularne analizy wydajności IT bezpośrednio u klienta i dostosowują pracę systemu do ewentualnych zmian, celem zapewnienia ciągłej optymalizacji eksploatacji.

Maksymalne wykorzystanie zasobów

Licencja stanowiskowa (Pay per Seat) może również wspierać szybszą i bardziej ekonomiczną dostawę usług z zakresu IT do pracowników zatrudnionych w danej firmie. Nasze rozległe doświadczenie w zakresie dostarczania zleconych usług wsparcia technicznego oznacza, że możemy bezproblemowo zintegrować nasze działania z wykorzystywanymi procesami i zapewnić wsparcie użytkownika na doskonałym poziomie.

Wykorzystanie naszych specjalistów z zakresu wydajności działania urządzeń klienta oraz rozwiązań z zakresu IT oznacza, że klient może skoncentrować wewnętrzne zasoby IT na bardziej skomplikowanych i strategicznych projektach.



Główne zalety

- Dostawa wysokiej jakości urządzeń klienta bez inwestycji początkowych
- Precyzyjna konfiguracja wybranego pakietu usług z szerokiej listy rozwiązań oferowanych przez Ricoh
- Kontrola kosztów związanych z obsługą IT dzięki przejrzystemu i kontrolowanemu modelowi opłat
- Uproszczenie działań dzięki wykorzystaniu Ricoh jako jednego źródła kontaktu w zakresie zarządzania urządzeniami klienta
- Zapewnienie elastyczności dzięki skalowalnemu modelowi wsparcia
- Konsulting w zakresie optymalizacji wydajności IT oferowany na początku oraz podczas obowiązywania kontraktu

Rysunek 1: Ricoh zapewnia pełny zakres konfigurowalnych usług i wsparcie urządzeń klienta

Informacje o Ricoh

Ricoh jest firmą o zasięgu globalnym, specjalizującą się w biurowym sprzęcie obrazującym, urządzeniach drukujących, systemach zarządzania dokumentami, urządzeniach sieciowych oraz usługach z zakresu IT. Firma oferuje kompleksowe rozwiązania informatyczne i komunikacyjne, które zapewniają efektywność i redukcję kosztów.

W oparciu o wiedzę i doświadczenie firmy w zakresie produkcji, wdrażania do eksploatacji i obsługi urządzeń sieciowych, oferowane usługi z zakresu IT stanowią solidny fundament technologiczny dla wsparcia wszelkich działań biznesowych oraz strategicznych. Klienci mogą polegać na firmie Ricoh, dzięki zapewnieniu kompleksowego wsparcia urządzeń sieciowych, obrazujących oraz infrastruktury komunikacyjnej, co umożliwi im skoncentrowanie się na najważniejszych działaniach biznesowych.

W jaki sposób Ricoh może pomóc?

Poniższe scenariusze opracowano, aby ukazać sposób konfiguracji Pakietu Pay Per Seat, w celu sprostania specjalnym wymagom organizacyjnym dla urządzeń klienta.

Scenariusz A

Wyzwanie: Firma zmaga się z przestarzałymi i niepołączonymi komputerami typu PC różnych producentów oraz modeli oraz z dużym współczynnikiem awaryjności. Ze względu na dużą ilość różnych konfiguracji sprzętowych i oprogramowania, firma ponosi znaczne koszty konserwacji i obsługi floty PC. Dodatkowo dział wewnętrzny IT zajmuje się praktycznie wyłącznie reakcją na problemy zgłaszane przez użytkowników zamiast skoncentrować się na strategicznych projektach.

Rozwiązanie: Po przeprowadzonej przez Ricoh dostawie, wdrożeniu i konfiguracji nowych urządzeń klienta, firma oraz pracownicy wykorzystują teraz wyłącznie wysokowydajne komputery klasy PC. Zespół serwisowy Ricoh aktywnie monitoruje wydajność floty i nadzoruje regularne aktualizacje i konserwację. W wyniku takich działań, wewnętrzny zespół IT firmy może się teraz skoncentrować na opracowaniu długofalowych udoskonaleń infrastruktury IT.

Scenariusz B

Wyzwanie: Firma chce wymienić przestarzałe komputery, które miały już problemy z wydajnością i konserwacją, jednocześnie chce utrzymać wysoką dostępność swoich zasobów technologicznych. Ze względu na rodzaj tych działań, firma musiała zapewnić regularne tworzenie kopii zapasowych danych lokalnych, które mogły być szybko przywrócone w razie awarii sprzętu.

Rozwiązanie: Licencja stanowiskowa (Pay Per Seat) to bezpośrednie i ekonomiczne rozwiązanie zapewniające wymianę starych komputerów na nowy, niezawodny i wysokowydajny sprzęt. Service Desk Ricoh, który aktywnie monitoruje status komputerów oraz oferuje dostęp do szybkiego i efektywnego wsparcia lokalnego/zdalnego w razie jakichkolwiek problemów zapewnia stałą wydajność sprzętu IT. Dodatkowe kopie zapasowe tworzone w oparciu o chmurę oznaczają, że dane użytkownika są bezpieczne i dostępne w każdym momencie.

Scenariusz C

Wyzwanie: Firma planowała modernizację zasobów IT dostępnych dla pracowników oraz opracowanie bardziej wydajnej i ekonomicznej metody ich wspierania. Ze względu na wymagające warunki odnośnie bezpieczeństwa i ochrony środowiska, firma potrzebowała doświadczonego partnera, w celu usunięcia i utylizacji obecnego sprzętu.

Rozwiązanie: Poza dostarczaniem nowych urządzeń, firma Ricoh oferuje kompleksowy zakres usług związanych z usuwaniem starego sprzętu, wliczając w to kasowanie danych oraz remarketing starych komputerów. Wykorzystanie licencji stanowiskowej (Pay Per Seat) oznacza, że klient może całkowicie polegać na dziale pomocy Ricoh obsługującym użytkowników zdalnie lub w lokalizacji klienta.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Fakty i dane liczbowe przedstawione w tej broszurze odnoszą się do konkretnych przypadków biznesowych. W innych okolicznościach rezultaty mogą być odmienne. Wszystkie firmy, marki, nazwy produktów i usługi stanowią własność i są zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub wygląd nie mogą być zmieniane i/lub adaptowane, kopiowane w części lub całości i/lub wykorzystywane w innych opracowaniach bez uprzedniej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.