



Inteligentne Szafy Ricoh

Wszechstronne rozwiązanie do
przechowywania i dystrybucji różnych
aktywów





Spis treści

1. <u>Dlaczego właśnie teraz warto rozważyć zakup inteligentnych szaf?</u>	3
2. <u>Dlaczego warto wybrać inteligentne Szafy Ricoh?</u>	4
3. <u>W jaki sposób inteligentne szafy mogą przynieść korzyści Twojej organizacji?</u>	7
4. <u>Inteligentne szafy do biura i miejsc pracy</u>	8
5. <u>Inteligentne szafy paczkowe do firm logistycznych i magazynów</u>	17
6. <u>Inteligentne szafy do sektora sprzedaży detalicznej</u>	24
7. <u>Inteligentne szafy do sektora edukacji</u>	32
8. <u>Inteligentne szafy do sektora publicznego</u>	36

Dlaczego właśnie teraz warto rozważyć zakup inteligentnych szaf?

W inteligentnych szafach Ricoh zastosowano połączone technologie, celem jest udostępnienie bezpiecznej formuły do przechowywania przedmiotów i zarządzania ich obrotem.

Pozwala to na szereg zmian od poprawy wydajności wykorzystania miejsca pracy, po dające się zweryfikować przekazywanie dokumentów oraz zarządzanie urządzeniami. Inteligentne szafy RICOH pomogą Ci zarządzać usługami w firmie, ułatwią dystrybucję przedmiotów pozwolą na automatyzację procesów, oszczędzając czas i środki.

Inteligentne szafy Ricoh mają łatwe w obsłudze oprogramowanie i dostarczają kierownictwu cenne dane umożliwiające podejmowanie strategicznych decyzji.

Szafy Ricoh gwarantują bezpieczne, uwierzytelniony, całodobowy dostęp do przedmiotów, a oparta na chmurze funkcja monitorowania zapewnia podgląd, możliwość śledzenia, analizy oraz raportowania w czasie rzeczywistym. Administrator ma pełen pogląd, kto ich używał, kiedy i jak. Całodobowa kontrola, system zautomatyzowanych alertów i powiadomień wspierających ustanowione, automatyczne procesy, pełny monitoring

aktywności. Elektroniczny rejestr transakcji pozwala uzyskać szczegółową wiedzę na temat losu przekazywanych przedmiotów dokumentów i narzędzi. Połączone z chmurą inteligentne szafy Ricoh pozwalają wdrażać innowacje, ulepszać procesy oraz zwiększać zadowolenie zarówno pracowników, jak i klientów.

- Bezkontaktowa dystrybucja wszelkiego rodzaju przedmiotów, zasobów i urządzeń
- Wiodące oprogramowanie oparte na chmurze z pełnym podglądem sytuacji i raportowaniem w czasie rzeczywistym
- Całodobowy dostęp
- Administrowanie i kontrola w czasie rzeczywistym, uruchamianie alarmów w przypadku niezgodności
- Możliwość pełnego rozliczania i śledzenia urządzeń/zasobów/przedmiotów
- Wysokiej jakości modułowa konstrukcja
- Otwarty interfejs API zapewniający możliwość integracji z systemami innych firm, w tym ServiceNow



2

Dlaczego warto wybrać inteligentne szafy firmy Ricoh?

Inteligentne szafy są bardzo ważnym elementem cyfrowej infrastruktury. Wybrane rozwiązanie to nie tylko fizyczne urządzenia, montaż i instalacja. Zrozumienie cyfrowej integracji oraz wykorzystanie danych analitycznych jest kluczowe do czerpania pełnych korzyści z inteligentnych automatów paczkowych. Firma Ricoh to ekspert u Twojego boku. Mając za sobą 80 lat doświadczenia w projektowaniu, produkcji oraz integracji usług cyfrowych w zróżnicowanych globalnych środowiskach, Ricoh dostarczy rozwiązanie, którego potrzebujesz.

Nasza oferta obejmuje kompleksowe rozwiązania od inspekcji miejsca instalacji do pomocy technicznej u klienta. Firma Ricoh pomoże Ci zautomatyzować procesy przekazywania i przechowywania aktywów zyskując nad nimi kontrolę, za Ricoh przemawia ponad dwadzieścia pięć tysięcy zainstalowanych szaf w samej Europie i setki zadowolonych klientów.

- 150 nowych instalacji tygodniowo w całej Europie
- Świadczenie zakontraktowanych usług na 25 000 inteligentnych szaf w regionie EMEA (1,3 miliona drzwi)
- Pomoc techniczna ze strony 4800 certyfikowanych inżynierów polowych w regionie EMEA
- Zarządzanie całym cyklem życia w ramach jednej umowy i poziomie świadczonych usług



2.1 Ricoh Twój partner w zakresie usług cyfrowych

Bądź pewien, że rozwijająca się technologia cyfrowa polega w równym stopniu na pozytywnym nastawieniu ludzi co na instalowaniu urządzeń i oprogramowania. Nasza specjalistyczna wiedza w dziedzinie transformacji cyfrowej daje nam możliwość spojrzenia na typowe wyzwania, z jakimi zmagają się firmy podczas wdrażania strategii cyfrowych. Będziemy z Tobą współpracować nad zmianą kultury organizacyjnej oraz wewnętrznego nastawienia pracowników, by proces wdrożenia przebiegał jak najpłynniej, gwarantując pełny zwrot z inwestycji.

Podchodzimy aktywnie do każdego projektu i szukamy możliwości usprawnienia procesów wszędzie tam, gdzie to możliwe. Nasza globalna sieć usług i wsparcia oznacza, że możemy projektować, tworzyć, serwisować i optymalizować Twoją

technologię, dostosowując ją do zmian zachodzących w firmie.

- Wykwalifikowany dostawca kompleksowych rozwiązań i usług na skalę globalną
- Bardzo duże doświadczenie w zakresie wdrażania integracji cyfrowych dostosowanych do istniejącej infrastruktury organizacyjnej
- Niezależny producent zapewniający pełną przejrzystość kosztów oraz stałe świadczenie usług
- Wiele rozwiązań dla dużych przedsiębiorstw oraz średnich i małych organizacji
- Wsparcie globalnej sieci usług i wsparcia dostępnych w oparciu o jedną umowę o poziomie świadczonych usług

2.2 Współpracujemy z Twoją organizacją w trudnych warunkach ekonomicznych

Dostosowaliśmy swoje podejście do świadczenia cyfrowych usług, aby pomóc organizacjom identyfikować nowe możliwości i rozwijać się w trudnych warunkach ekonomicznych. Nasz zespół współpracuje z Tobą w oparciu o konsultacje, starając się poznać krótkoterminowe potrzeby i długoterminowe cele, których realizacja pozwoli wzmocnić Twoją organizację.

2.3 Ricoh, wiodący w branży dostawca inteligentnych szaf

Przez ponad 80 lat projektowaliśmy i integrowaliśmy technologie w miejscu pracy, aby móc współpracować z klientami nad opracowywaniem i produkcją naszych inteligentnych szaf. Chcieliśmy, aby były zgodne z aktualnymi trendami i stanowiły element przyszłego miejsca pracy.

Nasze inteligentne szafy spełniają rygorystyczne normy bezpieczeństwa, są łatwe w obsłudze, mają zaawansowane funkcje zarządzania oraz wyróżniają się estetycznym wyglądem, który doskonale komponuje się z otoczeniem. Niezależnie od tego, czy szukasz urządzeń do zarządzania zasobami IT czy inteligentnych urządzeń do odbioru zamówień w modelu Click & Collect, firma Ricoh ma dla Ciebie odpowiednie rozwiązanie.



W jaki sposób inteligentne szafy Ricoh mogą przynieść korzyści Twojej organizacji?

Badania przeprowadzone przez organizację IDC sugerują, że do 2023 roku 55% organizacji opracuje inteligentne, cyfrowe miejsca pracy, które pozwolą kierownikom reagować na potrzeby i prośby pracowników w szerszym kontekście, w krótszym czasie oraz z priorytetowymi działaniami dostosowanymi lepiej do oczekiwanych wyników.

Inteligentne szafy Ricoh umożliwiają dostosowanie potrzeb organizacji do potrzeb użytkowników. Nasze szafy mają wiele funkcji odpowiednich do biura i miejsc pracy, magazynów, sklepów detalicznych oraz stanowisk, na których pracownicy mają kontakt z klientami. Możemy również dostarczyć spersonalizowane systemy inteligentnych szaf dostosowane do specyficznych wymogów danego sektora.

Biuro i miejsca pracy

- Zarządzanie zapasami IT
- Inteligentne pobieranie i zwrot
- Automaty na rzeczy osobiste

Firmy logistyczne i magazyny

- Zarządzanie aktywami
- Inteligentne pobieranie i zwrot
- Automaty na rzeczy osobiste

Handel detaliczny

- Kliknij i odbierz/inteligentne odbieranie zamówień i zwroty
- Zarządzanie zapasami IT
- Zarządzanie aktywami

Edukacja

- Inteligentne pobieranie i zwrot
- Zarządzanie zapasami IT

Sektor publiczny

- Inteligentne pobieranie i zwrot
- Zarządzanie zapasami IT



Inteligentne szafy Ricoh
dla biur i miejsc pracy





4

Inteligentne szafy Ricoh dla biura i miejsc pracy

Zapotrzebowanie pracowników na elastyczny czas pracy doprowadziło do powstania pracy hybrydowej, która stała się możliwa do zrealizowania dzięki rozwojowi połączonych technologii, takich jak IoT, Chmura obliczeniowa oraz Web 2.0. Ta zmiana modelu pracy w świecie po pandemii spowodowała zwiększone zapotrzebowanie na inteligentne zautomatyzowane rozwiązania ułatwiające stosowanie najlepszych praktyk w miejscu pracy. Inteligentne szafy Ricoh umożliwiają firmom działanie w środowisku pracy hybrydowej, jednocześnie podnosząc komfort pracy użytkowników w wielu lokalizacjach.

Badania przeprowadzone przez organizację IDC sugerują, że transformacja cyfrowa oraz zmiany zachodzące w firmach spowodują, że 70% organizacji G2000 wdroży zdalne lub hybrydowe

modele pracy, definiując na nowo procesy i angażując zróżnicowane technologie. Badania wskazują również, że 88% przedsiębiorstw poczyniło lub planuje poczynić inwestycje w modernizację infrastruktury, aby dostosować je lepiej do elastycznych modeli pracy.

Rozwiązania związane z inteligentnymi szafami Ricoh pomagają pracownikom, zapewniając bezpieczne miejsce do przechowywania rzeczy osobistych i umożliwiając dostarczanie wewnętrznych przesyłek i dokumentów oraz wydajną dystrybucję urządzeń. W ten sposób pracownicy mają natychmiastowy dostęp do narzędzi, których potrzebują do efektywnego wykonywania swojej pracy.

4.1 Zarządzanie zapasami IT

Niezawodność operacyjna zaczyna się od sprawdzenia, czy pracownicy mają dostęp do niezbędnych technologii, zawsze gdy tego potrzebują.

Inteligentne szafy Ricoh zapewniają Twojej firmie możliwość bezpiecznej i monitorowanej dystrybucji zasobów IT oraz urządzeń wewnątrz organizacji, skracając nawet o 95% czas, jaki dział ICT poświęca realizację potrzeb pracowników oraz pozwalając im skupić się na zadaniach ważnych dla firmy. Funkcja raportów pozwala automatycznie monitorować i śledzić dystrybucję zasobów i urządzeń, gwarantując całkowitą widoczność wydawanych urządzeń peryferyjnych IT, takich jak laptopy zastępcze, ładowarki i tonery przekazane obecnym oraz nowym pracownikom.

Inteligentne szafy do zarządzania zapasami IT zwiększają komfort pracy użytkowników w przypadku krytycznie ważnych aktywów firmowych, takich jak laptopy, projektory czy tablety. Użytkownicy mogą obecnie zarejestrować prośbę o wydanie urządzenia z bezpiecznej automatycznej szafy za pośrednictwem narzędzia do zarządzania usługami (np. ServiceNow). Dział IT może przetworzyć tę prośbę, wysyłając kod odbioru do użytkownika, aby mógł on odebrać urządzenie z inteligentnej szafy. Analogicznie, ten proces może usprawnić oddawanie urządzeń w celu ich zwrotu lub naprawy, a także zapewnić wydajną metodę aktualizacji oprogramowania, np. w laptopach. Inteligentne szafy Ricoh ograniczają ręczny proces zarządzania urządzeniami, oszczędzając czas jednocześnie rejestrując wszystkie zdarzenia w przypadku aktywów firmowych o wysokiej wartości.



Przykładowy proces użytkownika: naprawa zepsutego laptopa



Kluczowe zalety:

- Wydajna dystrybucja aktywów i urządzeń
- Zautomatyzowane pobieranie urządzeń przy minimalnym zaangażowaniu działu IT
- Zdalne zarządzanie i dystrybucja urządzeń ograniczająca czas potrzebny na ich pobranie i wydanie
- Wygodne miejsce do ładowania urządzeń, dzięki któremu są one gotowe do użycia w momencie odbioru

Funkcje techniczne:

- Dostęp bez użycia klucza za pomocą ekranu dotykowego lub czytnika kart identyfikacyjnych
- Przydzielanie urządzeń IT oraz otrzymywanie powiadomień o ich odbiorze i zwrocie
- Łatwe w montażu i instalacji modułowe rozwiązanie z możliwością skalowania
- Interfejs API umożliwiający integrację z platformami innych firm, w tym ServiceNow i Remedy

Studium przypadku:

Rada Miasta Coventry świadczy usługi samorządowe dla 360 000 mieszkańców w Wielkiej Brytanii. Rada wdrożyła program transformacji cyfrowej w celu poprawy działania i świadczenia usług na rzecz społeczności i jej pracowników.

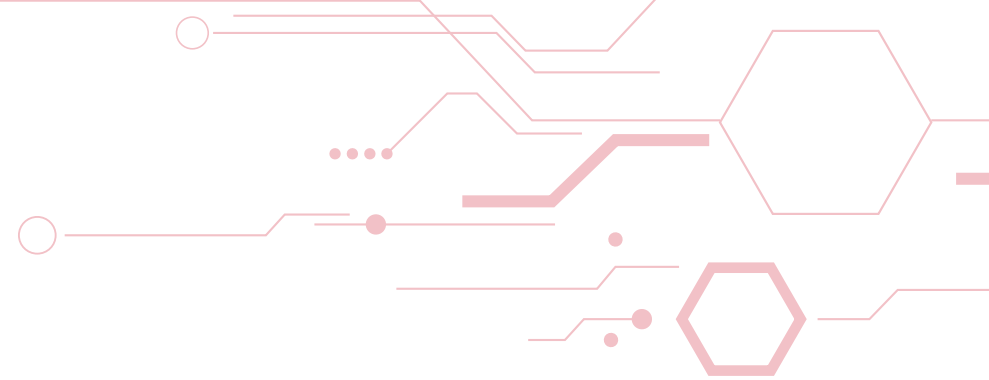
Używając automatycznych szaf do zarządzania zasobami IT, Rada Miasta Coventry przekształciła dystrybucję oraz zarządzanie cennymi aktywami IT. Poprzednio zespół ICT miał problemy z monitorowaniem użycia sprzętu, zwłaszcza małych urządzeń peryferyjnych IT. Obecnie zespół dysponuje wydajnym systemem zarządzania i dystrybucji zapasów IT.

Rozwiązanie Ricoh w głównym budynku Rady obejmuje inteligentne szafy „Kliknij i odbierz” wspierające hybrydowy/mieszany model pracy przez łatwe wydawanie urządzeń obecnym i nowym pracownikom. Z inteligentnymi szafami Ricoh zintegrowanymi w pełni z systemami Rady prośby o usługę są automatycznie przekazywane do szafy, a użytkownik otrzymuje odpowiedni kod dostępu.

Inteligentne szafy Ricoh pozwoliły Radzie Miasta Coventry wdrożyć bardziej wydajny model pracy wspierający efektywną pracę hybrydową obejmującą wsparcie działu IT, zarządzania aktywami oraz dystrybucję zasobów.

- Moduł Click & Collect do pobierania oraz wymiany sprzętu IT
- Automatyczna szafa do zarządzania zapasami IT mogąca obecnie pomieścić 16 laptopów i urządzeń peryferyjnych
- Stałe wsparcie ze strony zespołu serwisowego Ricoh





4.2 Inteligentne pobieranie i zwrot

Zagwarantowanie, że pracownicy otrzymują prawidłową korespondencję i dokumenty, może stanowić wyzwanie, jeśli pracują oni w wielu lokalizacjach. Praca w modelu hybrydowym może jeszcze bardziej skomplikować ten proces. W przeszłości wyzwaniem była wielkość przesyłek, jednak obecnie coraz częściej priorytetem jest zapewnienie śledzenia drogi dla poszczególnych przesyłek lub dokumentów, szczególnie gdy muszą być one dostarczone pracownikowi po jego powrocie do biura. Inteligentne szafy Ricoh to wygodny, bezkontaktowy punkt odbioru zewnętrznych i wewnętrznych przesyłek.

W nowoczesnym miejscu pracy inteligentne szafy stanowią

profesjonalny i zautomatyzowany system dostawy korespondencji oszczędzający czas wszystkich osób zaangażowanych w cały proces. Przesyłki zostają umieszczone w szafie. Aplikacja lub urządzenie powiadamia o tym adresata i przekazuje instrukcje odbioru. Alternatywnie inteligentną szafę Ricoh można stosować bez integrowania z istniejącym systemem, a odbiorca nadal otrzyma powiadomienie.

Kluczowe zalety:

- Gwarancja, że korespondencja pracownicza, przesyłki i dokumenty są odbierane przez właściwe osoby
- Przechowywanie korespondencji do czasu powrotu pracowników do miejsca pracy
- Możliwość śledzenia etapu dostawy na jakim znajduje się przesyłka zabezpiecza obrót ważnymi i poufnymi dokumentami
- Oszczędność czasu na dostarczanie korespondencji oraz ograniczona liczba ponownych doręczeń
- Wspieranie transformacji cyfrowej i dynamicznej pracy
- W przypadku dokumentów wymagających bezpiecznego śledzenia drogi, wewnętrzny dział druku może stosować inteligentne szafy, aby zagwarantować, że dokumenty trafią do właściwych osób w firmie

Funkcje techniczne:

- Bezkluczkowy dostęp za pośrednictwem klawiatury na ekranie dotykowym, czytnika kodów kreskowych lub karty identyfikacyjnej
- Szczegółowe śledzenie i raportowanie
- Bezpieczny, uwierzytelniony dostęp 24/7
- Samodzielne rozwiązanie lub integracja z systemami innych firm, np. oprogramowaniem do zarządzania korespondencją, za pośrednictwem naszego interfejsu API
- Łatwe w montażu i instalacji
modułowe rozwiązanie z możliwością skalowania



4.3 Szafy na rzeczy osobiste

W przeciwieństwie do tradycyjnych szaf inteligentne szafy Ricoh są łatwe w obsłudze i zarządzaniu oraz można do nich przypisać elektronicznie bezkluczkowy dostęp, przez co znika problem zagubionych kluczy.

Przed przyjściem do biura lub przyjmowaniem gości pracownicy mogą zarezerwować szafę w określonych przedziałach czasu za pośrednictwem aplikacji

komputerowej lub mobilnej, lub też bezpośrednio za pomocą ekranu dotykowego automatycznej szafy. Inteligentne szafy Ricoh są łatwe do zamontowania i zainstalowania oraz oferują elastyczne możliwości przechowywania rzeczy dla pracowników i gości.



Kluczowe zalety:

- Bezpieczne miejsce do przechowywania rzeczy dla pracowników
- Funkcja zdalnego rezerwowania gwarantuje wysoki komfort pracy dla pracowników zatrudnionych w modelu hybrydowym/ mieszanym
- Bezproblemowa integracja z systemami firmy w celu kompleksowego zdalnego zarządzania i monitorowania

Funkcje techniczne:

- Bezkluczykowy dostęp za pośrednictwem ekranu dotykowego lub smartfonu
- Łatwe w montażu i instalacji modułowe rozwiązanie z możliwością skalowania
- Możliwość wsparcia ze strony infrastruktury chmurowej lub lokalnej

Studium przypadku:

Firma Ricoh wdrożyła inteligentne szafy na rzeczy osobiste dla dużego brytyjskiego towarzystwa budowlanego w ramach zmiany modelu pracy na hybrydowy oraz stosowania bardziej elastycznych metod pracy. Nasz zespół określił, że będzie potrzebnych mniej automatycznych szaf niż w przypadku innych tradycyjnych rozwiązań. Organizacja przekonała się, że elastyczne rozwiązanie działało bardzo skutecznie i można je było skalować w zależności od potrzeb. Dane przedstawiające użytkowanie szaf wykorzystano przy planowaniu przyszłej relokacji biur.

- Inteligentne szafy do wydawania przedmiotów nowym pracownikom oraz ich zwracania przez pracowników podchodzących z firmy
- Brak konieczności prowadzenia corocznych inwentaryzacji automatycznych szaf
- Maksymalne wykorzystanie dostępnej przestrzeni w głównych lokalizacjach w Londynie





Inteligentne szafy Ricoh
dla firm logistycznych i
magazynów



Inteligentne szafy Ricoh dla firm logistycznych i magazynów

W ostatnich latach nastąpił wzrost liczby organizacji sprzedających swoje produkty na globalnym rynku, napędzany dodatkowo cyfryzacją oraz handlem międzynarodowym. Aby zaspokoić zwiększone zapotrzebowanie oraz zachować wydajność, magazyny i firmy logistyczne muszą zwiększyć produktywność swoich pracowników. Inteligentne szafy Ricoh pomagają organizacjom zwiększyć wydajność, ograniczyć koszty oraz zautomatyzować zadania wykonywane ręcznie.

Gdy urządzenia mają krytyczne znaczenie dla firmy, inteligentne szafy Ricoh eliminują opóźnienia i wady ręcznej dystrybucji terminali pracownikom, skracając o 68,5%* czas potrzebny na ręczne przekazanie terminala osobie odbierającej oraz zmniejszając o 50%* straty i uszkodzenia aktywów w okresie 12 miesięcy. Inteligentne szafy Ricoh dają kompletną widoczność wszystkich urządzeń, umożliwiają dynamiczne zarządzanie kadrą pracowniczą,

minimalizują straty i pozwalają uniknąć kolejek po urządzenia. Z naszymi unikatowymi opcjami możesz dostosować swoje automatyczne szafy do określonych potrzeb, wybierając routery zapobiegające problemom z siecią, gniazda USB do ładowania, a także czujniki i oświetlenie.

- Skrócenie czasu potrzebnego na przekazywanie aktywów/urządzeń oraz zapobieganie stratom
- Dokładne raportowanie w czasie rzeczywistym na temat tego, kto, gdzie, kiedy i jak długo obsługuje urządzenie
- Zestawy dla nowych pracowników, w tym laptopy
- Dystrybucja aktywów dla pracowników
- Dystrybucja wewnętrznych przesyłek i dokumentów

* Średnia branżowa





5.1 Zarządzanie aktywami

Dystrybucja terminali ręcznych, skanerów, ochraniaczy oraz słuchawek pracownikom na początku i na końcu zmiany może być bardzo czasochłonna. Równie dużym wyzwaniem może być również zarządzanie pracownikami pobierającymi urządzenia, którzy nie stosują się do obowiązujących procedur. Te czynniki mogą powodować straty cennego czasu w organizacji oraz prowadzić do sytuacji, w których nie ma osób ponoszących odpowiedzialność za urządzenia o wysokiej wartości.

Inteligentne szafy Ricoh zapewniają łatwy dostęp za pomocą kodu PIN, kodu kreskowego lub karty identyfikacyjnej, ograniczając czas oczekiwania. Zintegrowane oprogramowanie umożliwia tworzenie monitorowanej kompletnej ścieżki obiegu urządzeń, w tym powiadomień w czasie rzeczywistym dla przełożonego, jeśli urządzenie nie zostanie zwrócone zgodnie z określoną regułą. Nasze łatwe w obsłudze oprogramowanie oparte na chmurze pozwala uzyskać dane dla osób decyzyjnych, których potrzebują do monitorowania i kontrolowania krytycznych aktywów.

Kluczowe zalety:

- Ograniczenie o 68,5%* czasu potrzebnego na przekazywanie aktywów
- Planowanie powiadomień w czasie rzeczywistym
- Ograniczenie o 50%* liczby utraconych i uszkodzonych aktywów w okresie 12 miesięcy
- Zarządzanie cyklem pracy aktywów gwarantuje równomierne wykorzystanie urządzeń w całym obiekcie
- Zdalne zarządzanie terminalami ręcznymi, nadajnikami i krótkofalówkami umieszczonymi wygodnie w strategicznych lokalizacjach na terenie firmy
- Ograniczenie czynników obciążających dodatkowymi obowiązkami kadrę kierowniczą
- Dokładne raportowanie w czasie rzeczywistym na temat tego, kto, gdzie, kiedy i jak długo obsługuje urządzenie — obciążenie konta wzajemnych rozliczeń agencji za uszkodzone urządzenia
- Ograniczona konieczność ręcznej dystrybucji urządzeń

* Średnia branżowa

Studium przypadku:

Firma DHL Supply Chain to wiodący światowy dostawca usług logistycznych. Używając inteligentnych szaf Ricoh, firma DHL Supply Chain zwiększyła kontrolę nad krytycznie ważnymi dla firmy skanerami ręcznymi, obniżając liczbę utraconych urządzeń, poprawiając ich wydajność oraz oszczędzając czas.

- Organizacja odniosła korzyści ze zwiększonej kontroli nad tymi urządzeniami i stworzyła standardowy proces ich odbioru i zwrotu, wydłużając okres eksploatacji tych aktywów
- Rejestrowanie każdej transakcji z inteligentnych szaf w repozytorium danych w chmurze dało kierownikom placówek całodobowy wgląd w wykorzystanie urządzeń
- Pełna rozliczalność wszystkich niezwróconych aktywów z przypisaniem właściciela



5.2 Inteligentne pobieranie i zwrot

W magazynach pracownicy muszą często otrzymywać właściwą dokumentację. W takim przypadku inteligentne szafy Ricoh mogą stać się głównym punktem dostaw wewnętrznej korespondencji, udostępniając pracownikom biurowym bezpieczne miejsce do pozostawiania wewnętrznych przesyłek i dokumentów, zestawów dla nowych pracowników oraz urządzeń IT bez konieczności wchodzenia na teren magazynu.

Inteligentne szafy Ricoh dla firm logistycznych i magazynów są przeznaczone do szybkiego i wydajnego dystrybuowania urządzeń w miejscu, w którym

są potrzebne. W naszych inteligentnych szafach można przechowywać narzędzia do kompletowania zamówień, tablety, zestawy słuchawkowe, skanery oraz dokumenty, a po odpowiednim skonfigurowaniu można nawet ładować przechowywane urządzenia, gdy nie są używane.

Przedmioty są umieszczane w automacie przez pracownika biurowego, a oprogramowanie inteligentnej szafy Ricoh powiadamia adresata i dostarcza mu instrukcje odbioru.





5.3 Inteligentne szafy na rzeczy osobiste

Inteligentne szafy Ricoh do przechowywania rzeczy osobistych dla firm logistycznych i magazynów oferują pracownikom łatwo dostępne i elastyczne miejsce do przechowywania ich rzeczy. W dynamicznych środowiskach, takich jak magazyn, pracownicy muszą mieć możliwość szybkiego rozpoczynania zmiany. Inteligentne szafy Ricoh są łatwe do zarządzania i można do nich przypisać elektroniczny dostęp, przez co utracone klucze nie będą już problemem. To kluczowa

zaleta w przypadku zatrudniania pracowników z agencji lub ich dużej rotacji.

Oparte na chmurze oprogramowanie inteligentnych automatów paczkowych Ricoh daje wgląd w całą flotę inteligentnych automatów, prowadząc do uzyskania oszczędności kosztów na administrację oraz wyeliminowania zbędnych procesów ręcznych.

Kluczowe zalety:

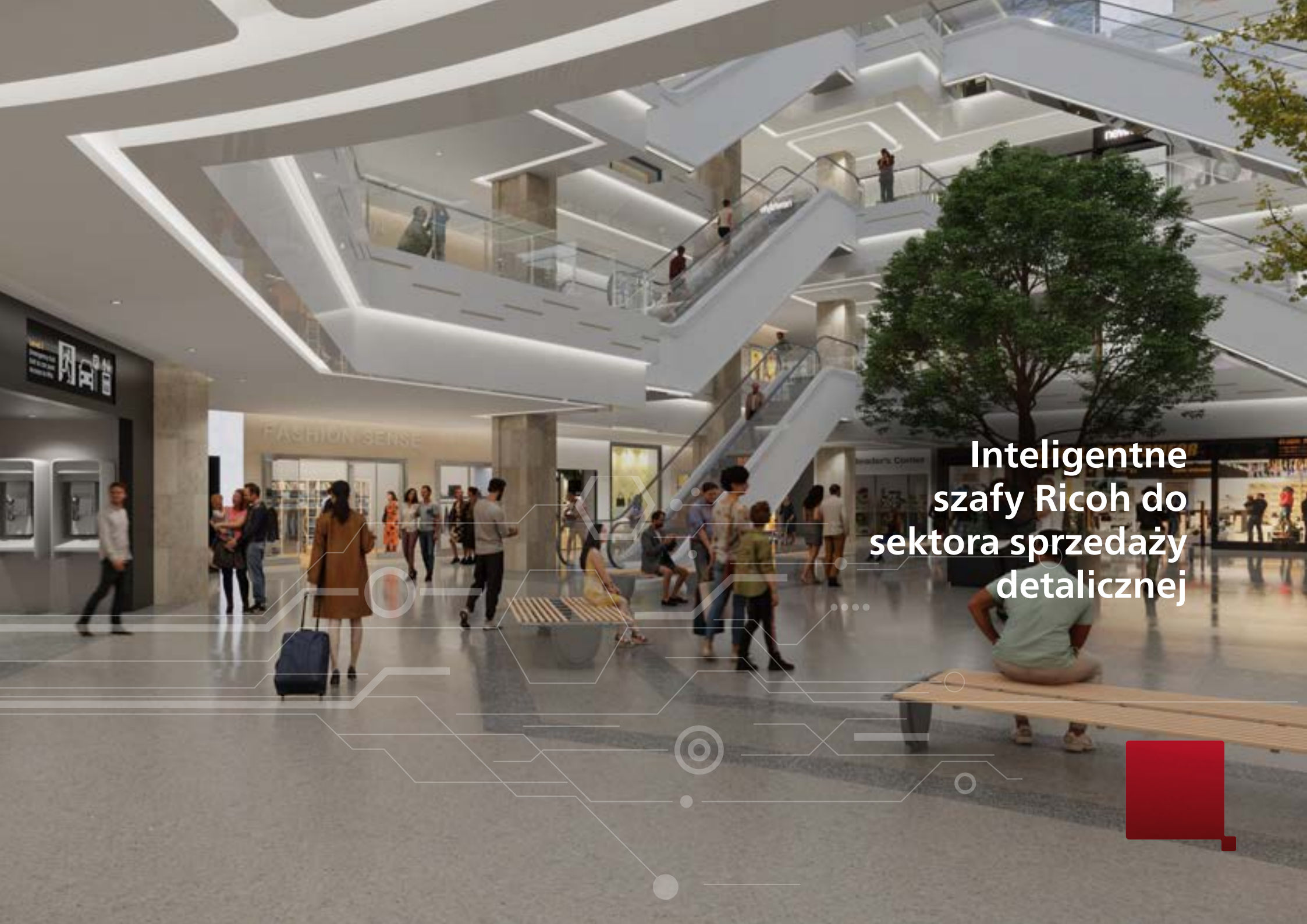
- Łatwe i bezpieczne przechowywanie przedmiotów osobistych przez pracowników
- Uprozczone zarządzanie oraz bezproblemowe przypisywanie poświadczeń
- Szeroka gama typów blokady, w tym karty z chipem NFC, duży ekran dotykowy oraz smartfony

Studium przypadku:

Firma Ricoh współpracowała z dużym globalnym dostawcą z sektora handlu elektronicznego nad wdrożeniem inteligentnych szaf do zastosowań dziennych w jego centrach realizacji zamówień we Francji. Podczas całodobowej pracy w centrach dystrybucji nieustannie zmieniają się tysiące pracowników, którzy chcą bezpiecznie przechowywać swoje rzeczy osobiste podczas pracy. Głównym wyzwaniem było stworzenie bardziej efektywnego i wygodnego środowiska pracy. Firma szukała sposobu na łatwe przechowywanie rzeczy przez wszystkich pracowników.

- Inteligentne szafy pozwoliły zachować bezpieczne środowisko pracy
- Pracownicy byli zadowoleni z posiadania bezpiecznego miejsca do przechowywania rzeczy podczas pracy
- System inteligentnych szaf pozwolił w firmie na przydzielanie miejsca na przedmioty osobiste w dynamiczny i elastyczny sposób: pracownicy wysyłali prośby, a administratorzy przydzielali im automatyczne szafy na czas zmiany, a następnie przydzielali je kolejnej zmianie, gwarantując, że każdy pracownik miał dostęp do bezpiecznego miejsca do przechowywania swoich rzeczy





**Inteligentne
szafy Ricoh do
sektora sprzedaży
detalicznej**



The image shows a bright, modern retail store interior. On the right side, there is a large, white, modular locker system with a grid of compartments. One compartment has a small digital screen and control buttons. The store has a polished floor, recessed ceiling lights, and various retail displays in the background.

6

Inteligentne szafy do sektora sprzedaży detalicznej

Stworzenie dynamicznego środowiska pracy dla pracowników, promowanie swojej marki i zwiększenie zadowolenia klientów za pomocą najnowszych trendów technologicznych. Inteligentne szafy Ricoh mogą pomóc Ci na wiele sposobów: od poprawy zadowolenia klientów i pracowników w sklepie, po zwiększenie wydajności w magazynie.

6.1 Click & Collect/inteligentne odbieranie zamówień i zwroty towaru

Jeśli chcesz zwiększyć zadowolenie klientów we wszystkich swoich lokalizacjach, inteligentne szafy Ricoh stanowią doskonałe i wyjątkowe rozwiązanie.

Prawie jedna czwarta wszystkich klientów korzystających z usługi Click & Collect dokonuje dodatkowych zakupów w sklepie. W ankiecie dla klientów sklepów detalicznych 81% z nich uważało, że możliwość samoobsługi wpływała pozytywnie na ich doświadczenia zakupowe, 92% z tych, którzy używali automatycznych szaf Kliknij i odbierz użyłoby ich

ponownie, a 41% klientów korzystających z usługi Click & Collect dokonało dodatkowych zakupów podczas odbioru swoich zamówień. Inteligentne szafy Ricoh z usługą Kliknij i odbierz Click & Collect tworzą przyjazne dla użytkownika, skoncentrowane na kliencie doświadczenia zakupowe podczas odbioru zamówień oraz dokonywania zwrotów, dając sprzedawcom szansę na wprowadzenie innowacji, zwiększenie liczby klientów odwiedzających sklep oraz zwiększenie sprzedaży.



Kluczowe zalety:

- Otwarty interfejs API umożliwia pełną integrację z usługami ServiceNow i Remedy
- Szybsza obsługa klienta z możliwością śledzenia operacji
- Wyższy poziom zadowolenia klientów
- Integracja z platformami handlu elektronicznego, systemami zarządzania zamówieniami, ServiceNow
- Możliwość łatwej personalizacji logo marki
- Model „Zamów w Internecie, odbierz w sklepie” (BOPIS)

Studium przypadku:

Największy brytyjski sprzedawca detaliczny towarów sportowych ma ponad 400 sklepów. Gdy potrzebował zwiększyć ruch w sklepach i umożliwić klientom odbieranie zamówień w modelu Click & Collect, skontaktował się z firmą Ricoh. Zainstalowaliśmy 15 szaf zawierających 285 drzwi w 6 lokalizacjach. Do tej pory zarejestrowaliśmy ponad 8000 odbiorów przez klientów, przy czym 90% zamówień jest załadowanych do automatycznych szaf przed otwarciem sklepu.

- Ograniczenie czasu realizacji zamówień w modelu Kliknij i odbierz z 5 minut do 10 sekund oraz obniżenie kosztu z 25,00 £ do 0,83 £ dziennie
- 8000 odbiorów przez klientów, 90% zamówień załadowanych przed otwarciem sklepu
- Sprzedawca obecnie bada możliwość wdrożenia systemu inteligentnych szaf w innych sklepach w ramach strategii modernizacji





6.2 Zarządzanie zapasami IT

Nasze automatyczne szafy do zarządzania zapasami IT stanowią bezpieczne miejsce do przechowywania i ładowania urządzeń używanych w sklepie: terminali ręcznych, iPadów i drukarek przenośnych. Są również idealne do dostarczania dokumentów, wydruków i etykiet. Z opartym na chmurze oprogramowaniem Ricoh można śledzić wszystkie interakcje w dowolnym miejscu na świecie.

Zintegrowane oprogramowanie inteligentnych szaf Ricoh umożliwia śledzenie przesyłki dla każdej transakcji z aktywami, w tym powiadomienia w czasie rzeczywistym, jeśli urządzenie nie zostanie zwrócone zgodnie z określoną regułą. Nasze przyjazne oprogramowanie oparte na chmurze pozwala uzyskać dane dla menedżerów, którzy są odpowiedzialni za monitorowanie i kontrolowanie ważnych aktywów.

Kluczowe zalety:

- Planowanie powiadomień w czasie rzeczywistym
- Ograniczenie liczby utraconych i uszkodzonych aktywów
- Zarządzanie cyklem pracy aktywów gwarantuje równomierne wykorzystanie urządzeń w całym sklepie
- Automatyczne zarządzanie urządzeniami osobistymi, krótkofalówkami umieszczonymi w strategicznych lokalizacjach na terenie placówki/sklepu
- Ograniczenie czynników dodatkowo obciążających pracę kierownictwo

Studium przypadku:

Amerykańska wielonarodowa korporacja zajmująca się projektowaniem, produkcją, rozwojem światowym marketingiem i sprzedażą obuwia, odzieży, sprzętu, akcesoriów oraz usług.

- Zarządzanie iPhone'ami pracowników w głównym flagowym sklepie w Paryżu
- Inteligentne szafy umożliwiły płynny i łatwy dostęp do aktywów dla ponad 300 pracowników dziennej zmiany
- Klienci są obsługiwani lepiej i szybciej



6.3 Zarządzanie aktywami

Inteligentne szafy Ricoh eliminują opóźnienia i wady ręcznej dystrybucji terminali pracownikom, skracając o 68,5%* czas potrzebny na ręczne przekazanie terminala osobie odbierającej oraz zmniejszając o 50%* straty i uszkodzenia aktywów w okresie 12 miesięcy. Inteligentne szafy Ricoh dają kompletną widoczność wszystkich urządzeń, umożliwiają dynamiczne zarządzanie

kadrą pracowniczą, minimalizują straty i pozwalają uniknąć kolejek po urządzenia. Z naszymi unikatowymi opcjami możesz dostosować swoje automatyczne szafy do określonych potrzeb wybierając routery, gniazda ładowania, a także czujniki i oświetlenie.





Kluczowe zalety:

- Ograniczenie o 68,5%* czasu potrzebnego na przekazywanie aktywów
- Planowanie powiadomień w czasie rzeczywistym
- Ograniczenie o 50%* liczby utraconych i uszkodzonych aktywów w okresie 12 miesięcy
- Zarządzanie cyklem pracy aktywów gwarantuje równomierne wykorzystanie urządzeń w całym magazynie
- Zdalne zarządzanie terminalami osobistymi, nadajnikami i krótkofalówkami umieszczonymi wygodnie w strategicznych lokalizacjach na terenie firmy
- Ograniczenie czynników rozpraszających uwagę i obciążenia pracą kierownictwa

* Średnia branżowa

Studium przypadku:

Duży sprzedawca z branży modowej z siedzibą w Szwecji, prowadzący działalność na 75 rynkach z ponad 4800 sklepami na całym świecie, chciał zmienić przestarzałe procesy ręczne w swoich magazynach. Firma Ricoh zainstalowała inteligentne szafy do zarządzania aktywami do przechowywania ręcznych skanerów Zebra w magazynach, wraz z usługami konserwacji aktywów.

Nasze podejście konsultacyjne opiera się na szeregu rozwiązań, z których wszystkie są wspierane przez naszą sieć serwisową obejmującą obszar EMEA, obejmującą 4800 certyfikowanych techników.

A photograph of three students walking along a modern building's exterior. On the left, there is a row of white Ricoh lockers with a digital display on one of them. Two young women and one young man are walking towards the right, smiling and carrying books and bags. The building has a mix of red brick and light-colored concrete walls with large windows. The scene is bright and sunny.

**Intelligentne
szafy Ricoh do
sektora edukacji**



Inteligentne szafy Ricoh do sektora edukacji

Inteligentne szafy Ricoh stanowią bezpieczne i łatwo dostępne rozwiązanie dla uczniów i pracowników uczelni, które można bez trudu skalować w wielu placówkach edukacyjnych i monitorować z jednego miejsca. Nasze inteligentne szafy opracowano z myślą o bezpieczeństwie i łatwym dostępie – dolne przegrody są umieszczone na wysokości 350 mm, co ułatwia ich obsługę osobom z niepełnosprawnościami.

Sekcja 7.1 Inteligentne odbieranie i zwroty

Inteligentne szafy Ricoh stanowią bezpieczne punkty odbioru i zwrotu książek, materiałów drukowanych, korespondencji i przesyłek, dokumentów, środków ochrony indywidualnej oraz materiałów papierniczych dla pracowników. Mogą również służyć do dystrybucji pomocy naukowych, takich jak projektory, laptopy, tablety, zestawy słuchawkowe i klawiatury.

Inteligentne szafy Ricoh pozwalają uczniom i nauczycielom uzyskać szybki dostęp do prac semestralnych i egzaminów. Za sprawą wbudowanych czujników zapewniają całkowitą

przejrzystość i udostępniają raporty na temat czasu pobrania przedmiotów, osoby odpowiedzialnej oraz statusu ich zwrotu.

Inteligentne szafy Ricoh zwiększają komfort uczniów i pracowników uczelni, udostępniając produkty tam, gdzie są one potrzebne. Od testów, po prace pisemne – inteligentne szafy Ricoh eliminują konieczność czekania w kolejce i gwarantują, że właściwy przedmiot trafi do odpowiedniej osoby.



Kluczowe zalety:

- Zarządzanie użytkowaniem cennych przedmiotów dla pracowników, testami, pracami dla uczniów i nauczycieli oraz dokumentami
- Odbieranie i zwrot książek z biblioteki
- Dystrybucja korespondencji i przesyłek w lokalnym dziale obsługi korespondencji
- Niewielka wysokość dolnych przegród wynosząca 350 mm ułatwiająca dostęp osobom z niepełnosprawnościami
- Duży, intuicyjny ekran dotykowy

Studium przypadku:

Publiczny uniwersytet badawczy z Holandii, w którym uczy się ponad 30 000 studentów, poprosił firmę Ricoh o zoptymalizowanie i ograniczenie kosztów związanych z dystrybucją przesyłek oraz materiałów drukowanych. Wdrożenie inteligentnych szaf paczkowych Ricoh z rozwiązaniem Kliknij i odbierz na korytarzach uniwersytetu zapewniło nauczycielom oraz studentom całodobowy dostęp bez konieczności czekania w kolejkach.

- Całodobowy dostęp
- Studenci używają również automatycznych szaf do dostarczania prywatnej korespondencji
- Dostępność przesyłek jest dużo większa dla nauczycieli oraz studentów i mogą oni czerpać korzyści z łatwego i wygodnego dostępu o dowolnej porze dnia.
- Brak kolejek przed stanowiskami obsługi studentów





Sekcja 7.2 Zarządzanie zapasami IT

Inteligentne szafy Ricoh zapewniają działom IT bezpieczne miejsce na pozostawianie urządzeń głównych oraz peryferyjnych dla stałych i tymczasowych pracowników. Za sprawą przystępnego, dużego ekranu dotykowego, wszystkie aktywa są łatwo dostępne i bezpieczne. Zintegrowane oprogramowanie umożliwia tworzenie monitorowanej

kompletnej ścieżki obiegu urządzeń, w tym powiadomień w czasie rzeczywistym dla przełożonego, jeśli urządzenie nie zostanie zwrócone zgodnie z określoną regułą.

Kluczowe zalety:

- Zdalne kontrolowanie użycia za pośrednictwem opartego na chmurze oprogramowania
- Optymalizacja nakładów na zasoby IT dzięki danym analitycznym i możliwości monitorowania
- Niewielka wysokość dolnych przegród wynosząca 350 mm ułatwiająca dostęp osobom z niepełnosprawnościami
- Duży, intuicyjny ekran dotykowy
- Łatwa w montażu i instalacji modułowa konstrukcja





**Inteligentne szafy Ricoh dla
sektora publicznego,
administracji i samorządów**



8

Inteligentne szafy Ricoh dla sektora publicznego, administracji i samorządów

Inteligentne szafy Ricoh automatyzują czasochłonne, kosztowne i zbędne z punktu widzenia dzisiejszych użytkowników procesy. Jeśli szukasz sposobu na zwiększenie efektywności, poprawienie wewnętrznych usług oraz rozwiązanie problemów z zasobami, pomogą Ci w tym nasze inteligentne szafy.

Od automatycznych szaf dla obywateli do szybkiego i łatwego odbioru ważnych dokumentów, takich jak paszporty, po umożliwienie pracownikom wymiany urządzeń IT (pozostawienie starego i odebranie nowego laptopa).

- Bezpieczna i szczegółowo monitorowana dystrybucja wrażliwych dokumentów
- Odbiór/pozostawianie bagażu
- Wymiana urządzeń IT – pobranie nowego laptopa, oddanie starego
- Dystrybucja tonerów i dokumentów, odbiór materiałów drukowanych
- Przekazywanie nowym pracownikom laptopów lub smartfonów





8.1 Inteligentne pobieranie i zwrot

Inteligentne szafy Ricoh do pobierania i zwrotu przedmiotów umożliwiają bezpieczną oraz monitorowaną dystrybucję poufnej dokumentacji, ważnej ważnych dokumentów, takich jak paszporty, oraz odbieranie i pozostawianie bagażu. Umożliwiając całodobowy zwrot i odbiór dokumentów, możesz ograniczyć czas oczekiwania w kolejce, poprawić wydajność i lepiej służyć społeczności.

Korzyści z inteligentnego pobierania i zwrotu

- Efektywna dystrybucja przedmiotów
- Klawiatura na dużym ekranie dotykowym
- Nisko umieszczone szafki ułatwiające dostęp
- Zautomatyzowane pobieranie urzędzeń przy minimalnym zaangażowaniu działu IT
- Zdalne zarządzanie i dystrybucja urządzeń ograniczająca czas potrzebny na ich pobranie i wydanie
- Wygodne miejsce do ładowania urządzeń, dzięki któremu są one gotowe do użycia w momencie odbioru

Funkcje techniczne:

- Dostęp bez użycia klucza za pomocą dużego ekranu dotykowego lub czytnika kart identyfikacyjnych
- Bezpieczny dostęp użytkownika oparty na roli/uprawnieniach
- Przydzielanie przedmiotów oraz otrzymywanie powiadomień o ich odbiorze i zwrocie
- Interfejs API umożliwiający integrację z platformami innych firm, w tym ServiceNow i Remedy

Studium przypadku:

Gmina Glifada świadczy bezpieczne, wygodne, całodobowe usługi typu Kliknij i odbierz dla dokumentów urzędowych przy użyciu inteligentnych szaf Ricoh, poprawiając zadowolenie obywateli oraz zwiększając wydajność. Gmina Glifada jest odpowiedzialna za zarządzanie i świadczenie usług publicznych w jednej z największych dzielnic w południowej części Aten.

Gmina chciała ułatwić życie swoim obywatelom poza standardowymi godzinami pracy. Wcześniej, aby uzyskać dokumenty, takie jak świadectwa stanu cywilnego i akty urodzenia oraz rejestry transakcji dotyczących nieruchomości, obywatele musieli udać się do ratusza gminy Glifada w oficjalnych godzinach pracy.

Firma Ricoh wdrożyła inteligentne szafy z oznaczeniami gminy w łatwych do znalezienia lokalizacjach poza ratuszem. Oprogramowanie pozwala gminie przydzielić skrzynki pocztowe obywatelom oraz sprawdzić, czy odebrali oni umieszczone w nich dokumenty. Obecnie obywatele mogą odbierać dokumenty urzędowe w dogodnym dla nich czasie, co zmniejszyło kolejki w ratuszu oraz obciążenie pracą jego pracowników.

Nasi obywatele są zachwyceni większą dostępnością i naszym nowym podejściem. Po wypełnieniu formularza prośby o dokument w Internecie 90% z nich woli użyć inteligentnych szaf Ricoh, zamiast odbierać dokumenty osobiście od pracownika w ratuszu”.

Nikos Papadopoulos, dyrektor działu IT w gminie Glifada



8.2 Zarządzanie zapasami IT dla pracowników

Optimalizacja komfortu użytkowników oznacza udostępnienie im narzędzi, których potrzebują do efektywnego wykonywania pracy. Pracownicy często potrzebują urządzeń zastępczych w wyniku ich awarii lub utraty, a nowi pracownicy potrzebują laptopa lub wizytówek, aby móc odpowiednio rozpocząć pracę. Używanie inteligentnych szaf oszczędza czas, upraszcza procesy oraz ogranicza obciążenie pracą działu IT. Automatyczne szafy do zarządzania aktywami i zapasami IT zwiększają komfort pracy użytkowników w przypadku aktywów firmowych o

dużej wartości, takich jak laptopy, projektory czy tablety. Inteligentne szafy stanowią szybkie, bezpieczne i łatwe do monitorowania rozwiązanie w przypadku wymiany sprzętu IT. Pracownicy potrzebujący zastępczego laptopa, tabletu lub urządzeń peryferyjnych do komputera mogą skontaktować się z działem IT i poprosić o bezpieczne pozostawienie urządzenia w automacie. Dział IT może przetworzyć tę prośbę, wysyłając kod odbioru do użytkownika końcowego, aby mógł on odebrać urządzenie z inteligentnej szafy.

Zalety:

- Wydajna dystrybucja urządzeń o dużej wartości
- Nisko umieszczone szafki ułatwiające dostęp
- Zautomatyzowane pobieranie urządzeń przy minimalnym zaangażowaniu działu IT
- Zdalne zarządzanie i dystrybucja urządzeń ograniczająca czas potrzebny na ich pobranie i wydanie
- Wygodne miejsce do ładowania urządzeń, dzięki któremu są one gotowe do użycia w momencie odbioru

Funkcje techniczne:

- Bezkluczykowy dostęp za pośrednictwem klawiatury na ekranie dotykowym, czytnika kodów kreskowych lub karty identyfikacyjnej
- Szczegółowe śledzenie i raportowanie
- Bezpieczny, uwierzytelniony dostęp 24/7
- Samodzielne rozwiązanie lub integracja z systemami innych firm za pośrednictwem naszego interfejsu API
- Łatwe w montażu i instalacji modułowe rozwiązanie z możliwością skalowania



Kontakt



service.advantage@ricoh-europe.com



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.pl

Wszystkie marki i/lub produkty są nazwami handlowymi ich właścicieli. Specyfikacja i wygląd zewnętrzny mogą ulec zmianie bez uprzedniej informacji. Kolor produktu może różnić się od przedstawionego w broszurze. Zdjęcia w broszurze nie są prawdziwymi fotografiami i w wyglądzie mogą pojawić się niewielkie różnice. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub układ nie mogą być modyfikowane ani/lub adaptowane, kopiowane w części lub w całości i/lub włączane do innych opracowań bez wcześniejszej pisemnej zgody ze strony Ricoh Europe PLC.