Case Study

# Rozwiązania Ricoh w Jeroen Bosch Hospital

**Patient Workflow Management to rozwiązanie pozwalające na automatyzację procesów rejestracji i przyjmowania pacjentów. Dzięki niemu chorzy uzyskują szybki dostęp do informacji niezbędnych podczas pobytu w szpitalu.**

## Wyzwanie

Celem Szpitala Jeroen Bosch było maksymalne ułatwienie pacjentom pobytu w szpitalu. Otwarcie nowego budynku okazało się doskonałą okazją do wdrożenia nowych narzędzi, które pozwolą usprawnić procesy związane z administracyjną obsługą chorych oraz zapewnić lepszy dostęp do informacji.

## Rozwiązanie Ricoh

Rozwiązanie Patient Workflow Management, które zainstalowano w nowym, ultranowoczesnym budynku szpitala Jeroen Bosch, usprawnia procesy związane z pozamedyczną obsługą pacjenta. Zapewnia szybki dostęp do informacji dotyczących czasu oczekiwania na wizytę w przychodni lub u specjalisty oraz dostępnych terminów badań radiologicznych lub krwi.

Przy wejściu do nowego budynku szpitala znajduje się rejestracja centralna, w której pacjenci otrzymują  kartę szpitalną. W głównym holu  usytuowane zostały trzy samoobsługowe punkty, w których pacjenci mają możliwość podglądu swoich zaplanowanych oraz zrealizowanych wizyt w oddziale, mogą w prosty i intuicyjny sposób umawiać oraz odwoływać konsultacje medyczne, a także sprawdzić aktualność swoich danych i badań. Karta szpitalna umożliwia im łatwy dostęp do wszystkich szczegółów potrzebnych w czasie pobytu w placówce.

## Cele klienta:

- Efektywniejszy przepływ pacjentów
- Redukcja czasu oczekiwania oraz dostarczanie pacjentom rzetelnych informacji o wizytach
- Usprawnienie pracy punktu rejestracyjnego

## Rezultaty:

- Poprawa jakości obsługi pacjentów
- Zwiększenie terminowości wizyt
- Zwiększona satysfakcja pacjentów
- Więcej czasu, który obsługa może poświęcić na ważniejsze dla pacjenta czynności

*Wszystko opiera się na udostępnieniu pacjentowi dostępu do jak największej ilości istotnych informacji - stwierdziła Saskia Cornelissen, członek zespołu projektowego w Szpitalu Jeroen Bosch. „Dotyczy to oczywiście informacji istotnych z puntu widzenia jego wizyty w szpitalu."*

*System, w którym każdą przychodnię w szpitalu obsługuje inny punkt jest nieefektywny i odchodzi do przeszłości" - twierdzi Carol Dona, Prezes i CEO Ricoh Nederland.*

## Automatyzacja procesów dla zapewnienia wyższego poziomu opieki nad pacjentem

Po wprowadzeniu karty szpitalnej w jednym z urządzeń samoobsługowych, pacjent otrzymuje aktualne dane dotyczące czasu oczekiwania na wizytę oraz informację o numerze gabinetu, w którym się ona odbędzie. W razie problemów z korzystaniem z urządzeń samoobsługowych, można skorzystać z pomocy personelu.

Samoobsługowe kioski są również dostępne w innych częściach szpitala. Ułatwia to pacjentowi sprawdzenie czy znajduje się w dobrym miejscu i kiedy zostanie przyjęty. Jeśli jest w prawidłowej poczekalni, na ekranie wyświetli się miejsce, w którym powinien oczekiwać i godzina planowanej wizyty.

## Korzyści dla klientów i pacjentów

Rozwiązanie Ricoh Patient Workflow Management zapewnia szybki dostęp do aktualnych informacji. Pozwala to nie tylko podnieść poziom obsługi, ale również zaoszczędzić czas poświęcany na oczekiwanie w punkcie informacyjnym lub rejestracji.

## Korzyści:

- Zwiększenie satysfakcji pacjentów
- Ulepszony przepływ dokumentów, skracający czas oczekiwania na wizytę
- System samoobsługowy
- Sprawniejszy dostęp do istotnych informacji

## Rozwiązanie Ricoh:

- Oszczędność czasu
- Opłacalność
- Lepsza jakość obsługi pacjentów
- Nowoczesne podejście

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.pl