



Lider branży druku
transakcyjnego wzmacnia
swoją przewagę
konkurencyjną dzięki
RICOH Pro™ VC20000

inforsys

- Umożliwia szybkie, wysokonakładowe, spersonalizowane wydruki w kolorze
- Spełnia rygorystyczne wymagania klientów dotyczące realizacji zamówień z dnia na dzień
- Dostosowuje rezultaty do wytycznych stylistycznych klienta

FIRMA I WYZWANIE

Od ponad 25 lat Inforsys specjalizuje się w outsourcingu procesów biznesowych i obsłudze korespondencji masowej, pomagając klientom zwiększać efektywność i obniżać koszty. Firma zatrudnia około 150 pracowników i współpracuje z klientami z branży bankowej, ubezpieczeniowej, telekomunikacyjnej, energetycznej, prawniczej i marketingowej w całej Polsce.

Jednym z głównych obszarów działalności Inforsys jest druk transakcyjny. Każde zlecenie wymaga drukowania spersonalizowanych danych, takich jak nazwiska, salda kont czy adresy, a także dodawania spersonalizowanej grafiki, logotypów i elementów identyfikacji wizualnej klientów.

Mirosław Kopeć, Dyrektor Operacyjny/COO w Inforsys, wyjaśnia:

„Jesteśmy jedną z trzech wiodących firm zajmujących się drukiem transakcyjnym w Polsce, ale rynek staje się coraz bardziej wymagający. Klienci oczekują na przykład, że dotrzemy najkrótszych terminów, drukując i wysyłając faktury i wyciągi, które muszą trafić do ich odbiorców następnego dnia roboczego. Musimy również zadbać o to, aby nasze wydruki ściśle odpowiadały wymaganiom kolorystycznym i graficznym każdej marki.



Inforsys ma siedzibę w Radzyminie, niedaleko Warszawy. Zakład jest wyposażony w wiele urządzeń do druku arkuszowego i rolowego. Kiedy nadszedł czas na modernizację kluczowego urządzenia atramentowego, firma poszukiwała rozwiązania, które zapewni najwyższe standardy wydajności, produktywności oraz spójności kolorystycznej.

ROZWIĄZANIE

Wybór zaawansowanych możliwości cyfrowego druku atramentowego.

Aby znaleźć odpowiednie rozwiązanie, Inforsys przeanalizował oferty kilku producentów. Po wizycie w Europejskim Centrum Obsługi Klienta Ricoh, podczas której przeprowadzono testy jakości, firma zdecydowała się wdrożyć wysokowydajny, rolowy system druku atramentowego Pro VC20000, zintegrowany z odwijakiem i nawijakiem firmy Hunkeler.

Mirosław Kopeć dodaje: „Łączy nas z Ricoh długotrwała współpraca - od wielu lat korzystamy z ich arkuszowych drukarek cyfrowych. Kiedy przeprowadziliśmy testowe obciążenia na Pro VC20000 w Europejskim Centrum Obsługi Klienta w środkowej Anglii, szybko przekonaliśmy się, że rozwiązanie spełni nasze wymagania dotyczące wydajności i jakości. To dało nam pewność, że możemy podjąć decyzję o wdrożeniu.”

“

Oprócz sprawdzonej technologii, Ricoh dostarczył usługi na najwyższym poziomie - od prezentacji rozwiązania, przez instalację i wdrożenie, aż po dalsze wsparcie. Dzięki Pro VC20000 jesteśmy w doskonałej pozycji, aby utrzymać wysoki poziom satysfakcji naszych klientów i nadal rozwijać się na konkurencyjnym rynku druku transakcyjnego.

Dzięki Pro VC20000 jesteśmy w stanie zadowolić naszych klientów i nadal rozwijać się na konkurencyjnym rynku druku transakcyjnego.”

MIROSŁAW KOPEĆ
DYREKTOR OPERACYJNY

”

„Kiedy przeprowadziliśmy testowe obciążenia na Pro VC20000 w Europejskim Centrum Obsługi Klienta w środkowej Anglii, szybko przekonaliśmy się, że rozwiązanie spełni nasze wymagania dotyczące wydajności i jakości. To dało nam pewność, że możemy podjąć decyzję o wdrożeniu.”

MIROSŁAW KOPEĆ
DYREKTOR OPERACYJNY



Współpracując z zespołem Ricoh, Inforsys zainstalował Pro VC20000 w zakładzie w Radzyminie i zintegrował je z istniejącymi procesami produkcyjnymi. Dzięki kompaktowym rozmiarom Pro VC20000, montaż nowego systemu w hali produkcyjnej był stosunkowo prosty. Po zakończeniu kalibracji i kontroli jakości, zespół Ricoh pozostał na miejscu przez kolejny tydzień po uruchomieniu, aby wspierać operatorów.

W nowym procesie produkcyjnym, zlecenia klientów trafiają w postaci gotowych do druku plików PDF, a Inforsys zarządza nimi i ustawia je w kolejce na kontrolerze Pro VC20000. Firma może drukować spersonalizowany tekst z grafiką i logotypami w jednym przebiegu, po czym przekazuje wydruki na linię do finishingu.

„Kompaktowy i zajmujący mało miejsca system Pro VC20000 idealnie wpasowuje się w nasz zakład produkcyjny” – kontynuuje Mirosław Kopeć. „Proces wdrożenia przebiegł niemal bezproblemowo, a komunikacja i wsparcie ze strony zespołu Ricoh Polska były na najwyższym poziomie przez cały czas. Już od pierwszego dnia osiągaliliśmy zakładane wolumeny produkcyjne, a obecność zespołu Ricoh przez pierwszy tydzień pomogła naszym operatorom zdobyć wiedzę o nowym rozwiązaniu i upewnić się, że postępujemy zgodnie z najlepszymi praktykami”.

KORZYŚCI

Przekroczenie oczekiwań

Dzięki Pro VC20000 firma Inforsys może drukować nawet najbardziej wymagające zlecenia transakcyjne z wyjątkową prędkością (do 150 metrów na minutę), gotowe do natychmiastowego kopertowania i wysyłki. Wysoka wydajność rozwiązania Ricoh pomoże firmie sprostać oczekiwaniom klientów i umocnić jej pozycję lidera na polskim rynku druku transakcyjnego, zarówno dziś, jak i w przyszłości.

Mirosław Kopeć kontynuuje: „Obecnie drukujemy około 6 milionów stron A4 miesięcznie na rozwiązaniu Ricoh. Ze względu na planowany wolumen druku na systemie Pro VC20000, szybkość druku jest kluczowa. Zarówno kontroler, jak i moduł drukujący Pro VC20000 pozwolą nam znacznie szybciej przetwarzać zlecenia, umożliwiając ich realizację w ciągu jednego dnia.”

Co więcej, Pro VC20000 umożliwia firmie Inforsys druk w wysokiej jakości, precyzyjnie odwzorowując schematy kolorystyczne określone przez klientów. Na przykład firma może dodawać logotypy i grafiki w żywych kolorach oraz optymalnej rozdzielczości, jednocześnie utrzymując wysoką prędkość produkcji.

„Kompaktowy i zajmujący mało miejsca system Pro VC20000 idealnie wpasował się w nasz zakład produkcyjny. Proces wdrożenia przebiegł niemal bezproblemowo, a komunikacja i wsparcie ze strony zespołu Ricoh Polska były na najwyższym poziomie przez cały czas”.

MIROŚLAW KOPEĆ
DYREKTOR OPERACYJNY

Ponadto Inforsys może liczyć na wsparcie Ricoh w każdej chwili, co potwierdza Mirosław Kopeć: „Dostęp do szybkiego i responsywnego wsparcia - niezależnie od tego, czy chodzi jedynie o dostawę atramentu, czy o serwis na miejscu – są kluczowe dla płynnego funkcjonowania naszej działalności. Zawsze możemy skontaktować się z zespołem ekspertów Ricoh.”

Mirosław Kopeć podsumowuje: „Nasza współpraca z Ricoh wciąż przynosi firmie Inforsys realne korzyści. Oprócz sprawdzonej technologii, Ricoh zapewnił obsługę na najwyższym poziomie, od prezentacji rozwiązania, przez instalację i wdrożenie, aż po dalsze wsparcie. Dzięki Pro VC20000 jesteśmy w stanie zadowolić naszych klientów i nadal rozwijać się na konkurencyjnym rynku druku transakcyjnego.”

Dzięki Pro VC20000 jesteśmy w doskonałej pozycji, aby zadowolić naszych klientów i nadal prosperować na konkurencyjnym rynku druku transakcyjnego.

O RICOH

Ricoh to globalny integrator wspierający transformację środowiska pracy, działający w około 200 krajach i regionach, z siedzibą główną w Tokio. Firma pomaga organizacjom tworzyć większą wartość, dostarczając usługi i rozwiązania oparte na zaawansowanych technologiach, w tym sztucznej inteligencji, a także wieloletnim doświadczeniu w zakresie druku. Ricoh prowadzi również działalność w zakresie druku komercyjnego i produkcyjnego oraz dostarcza nowe rozwiązania oparte na technologii inkjet. W roku finansowym zakończonym w marcu 2026 r. Grupa Ricoh osiągnęła globalną sprzedaż na poziomie 2 608 mld jenów (ok. 16,4 mld USD).

Od 90 lat Ricoh realizuje swoją misję i wizję wspierania pracowników w osiągnięciu spełnienia poprzez pracę. Dzięki zrozumieniu i przekształcaniu sposobu, w jaki ludzie pracują, firma uwalnia ich potencjał i kreatywność, aby wspólnie budować zrównoważoną przyszłość.

Aby uzyskać więcej informacji, zapraszamy na stronę www.ricoh.com

RICOH
imagine. change.

Fakty i liczby przedstawione w niniejszej broszurze odnoszą się do konkretnych przypadków biznesowych. Indywidualne okoliczności mogą prowadzić do innych rezultatów. Wszystkie nazwy firm, marek, produktów i usług są własnością i są zastrzeżonymi znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2026 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub układ nie mogą być modyfikowane i/lub adaptowane, kopiowane w części lub całości i/lub włączane do innych dzieł bez uprzedniej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.