

Ricoh Polska to polski przedstawiciel międzynarodowego koncernu świadczącego usługi IT oraz oferującego urządzenia i rozwiązania do druku biurowego i produkcyjnego. W ofercie Ricoh znajdują się urządzenia multifunkcyjne i drukarki, oprogramowanie do zarządzania dokumentami, urządzenia szerokoformatowe i produkcyjne na papier cięty i ciągły, projektory, systemy do wideokomunikacji, tablice interaktywne, automaty paczkowe a także szeroki wachlarz usług IT dedykowanych wszystkim rynkom: od SMB po Enterprise.

Firma jest znana z wysokiej jakości produktów, wyjątkowego podejścia do klienta i licznych inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Główna siedziba Ricoh Polska znajduje się w Warszawie. Firma ma także oddziały: w Katowicach, Szczecinie, Trójmieście oraz we Wrocławiu, a także sieć Autoryzowanych Partnerów.

IT Support Specialist

TWÓJ ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

- Zapewnienie wsparcia w obszarze infrastruktury IT
- Prowadzenie ewidencji sprzętu IT
- Instalacja, konfiguracja oraz utrzymanie jednostek z systemami Windows i oprogramowaniem klienckim
- Rozwiązywanie zgłoszeń użytkowników
- Obsługa elektronicznych systemów zgłoszeń

NASZE WYMAGANIA:

- Minimum rok doświadczenia w pracy w zespole wsparcia (np. help desk, customer support)
- Bardzo dobra znajomość systemu Windows 10 (pozwalająca na diagnozowanie i rozwiązywanie problemów)
- **Bardzo dobra znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację oraz czytanie dokumentacji technicznej- warunek konieczny** (praca w środowisku międzynarodowym)
- Bardzo dobra znajomość MS Office
- Znajomość Microsoft 365/Google Workspace
- Znajomość protokołu TCP/IP
- Znajomość budowy komputera
- Podstawowa znajomość Active Directory
- Wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne (mile widziane)
- Zdolność analitycznego myślenia i rozwiązywania problemów
- Dobra organizacja czasu pracy, umiejętność pracy pod presją czasu
- Umiejętność pracy w zespole

TO OFERUJEMY:

- Ciekawą pracę w firmie będącej częścią międzynarodowej korporacji (u naszego Klienta)
- Możliwość zdobycia doświadczenia oraz rozwoju zawodowego
- Stabilną formę zatrudnienia
- Niezbędne narzędzia do pracy
- Prywatną opiekę medyczną, kartę sportową, ubezpieczenie grupowe

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem na adres:

praca@ricoh.com.pl

Na podstawie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji.

2. W przypadku podania danych osobowych innych niż imię i nazwisko, datę urodzenia, adres korespondencji, danych kontaktowych, wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego, o które Ricoh Polska może żądać na podstawie art. 221 § 1 polskiej ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy, podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych będzie Państwa dobrowolna zgoda.

3. Państwa dane osobowe będą przechowywane na czas trwania niniejszej rekrutacji, chyba, że udzieli Państwo oddzielnej zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celu procesu rekrutacji, (w której dane będą przechowywane na okres nie dłuższy niż 3 lata) lub będzie to konieczne do spełnienia obowiązku prawnego przez Ricoh Polska.

4. Mają Państwo prawo żądać dostępu do treści danych, ich sprostowania, usuwania lub ograniczania przetwarzania oraz prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przesyłania danych - na zasadach określonych w art. 15 - 21 RODO.

5. Jeśli uważają Państwo, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego.

6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić nam dopuszczenie Państwa do udziału w procesie rekrutacji.

7. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Jeśli są Państwo zainteresowani pozostawieniem danych dla celów przyszłej rekrutacji, prosimy o udzielenie oddzielnej zgody.

W celu uczestniczenia w procesie rekrutacji, prosimy o dodatnie jednej lub obu klauzul do Państwa podania. Brak zgody w złożonym podaniu może skutkować jego odrzuceniem w procesie rekrutacji oraz usunięciem i / lub zniszczeniem (dotyczy wersji papierowej) danych przesłanych przez użytkownika z naszego systemu.

1. "Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych danych osobowych, przekazanych dla potrzeb rekrutacji innych niż imię nazwisko, data urodzenia, adres do korespondencji, danych kontaktowych, oraz doświadczenie zawodowe których Ricoh Polska może przetwarzać na podstawie art. 221 § 1 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r "Kodeks Pracy".

2. „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych dla potrzeb przyszłych rekrutacji przez Administratora Danych Osobowych”.