

**TEMAT: WAŻNA INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA
PRODUKTÓW:**

RICOH IM 350, 350F, IM 430F

Zidentyfikowano potencjalny problem dotyczący bezpieczeństwa użytkowania kilku modeli czarno-białych drukarek wielofunkcyjnych (wymienionych powyżej). Jest on związany z konfiguracją okablowania wewnątrz utrwalacza termicznego. W związku z tym ważne jest, aby urządzenie było prawidłowo uziemione. Urządzenie nie powinno być używane bez spełnienia tego warunku. Niedopełnienie tego obowiązku może w rzadkich przypadkach doprowadzić do porażenia prądem elektrycznym.

Szczegółowe dochodzenie wykazało, że mniej niż 1% ocenianych urządzeń jest potencjalnie dotkniętych tym problemem. Firma Ricoh automatycznie zaplanuje wizytę serwisową w celu wymiany utrwalacza, a większość wizyt będzie miała miejsce do końca października 2019 roku.

Jeśli posiadają Państwo urządzenie wymienione powyżej i mają jakiegokolwiek pytania lub nie zostali jeszcze umówieni na wizytę technika Ricoh, prosimy o kontakt.

Pragniemy podziękować Państwu za zrozumienie oraz przeprosić za zaistniałą sytuację. Nasz zespół dokłada wszelkich starań, aby maksymalnie ograniczyć związane z nią konsekwencje.