



CELON P H A R M A



Case Study Celon Pharma

Elektroniczny obieg dokumentów i procesowanie zamówień

O CELON PHARMA

Celon Pharma S.A. jest notowaną na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, zintegrowaną firmą farmaceutyczną, zatrudniającą ponad 500 pracowników, prowadzącą zaawansowane badania naukowe i wytwarzającą nowoczesne leki. Prowadzi działalność biznesową w Polsce, a także poza jej granicami. Na co dzień współpracuje z ośrodkami naukowymi, instytucjami finansowymi, a także partnerami w kilkudziesięciu krajach na całym świecie.

WYZWANIA

- Firma Celon Pharma ze względu na szybki rozwój poszukiwała prostego i elastycznego rozwiązania, które usprawni zarządzanie, przekazywanie i przechowywanie faktur.
- Wzrost liczby przekazywanych dokumentów oraz dywersyfikacja kanałów ich przekazywania.
- Potrzeba pilnego przejścia z systemu ewidencji faktur na kompleksowe rozwiązanie do zarządzania dokumentami z dużą ilością danych, całkowite wyeliminowanie ręcznej archiwizacji plików i związanych z nią błędów ludzkich.



CELE

- Intuicyjne procesowanie rejestru zamówień
- W pełni bezpieczny dostęp do dokumentów 24h/dobę z dowolnego miejsca
- Usprawnienie wymiany dokumentów i informacji między oddziałami firmy
- Wykrywanie dubli faktur
- Łatwiejsze i szybsze wyszukiwanie dokumentów w archiwum, dzięki ustrukturyzowaniu i indeksacji danych
- Łatwiejsze raportowanie

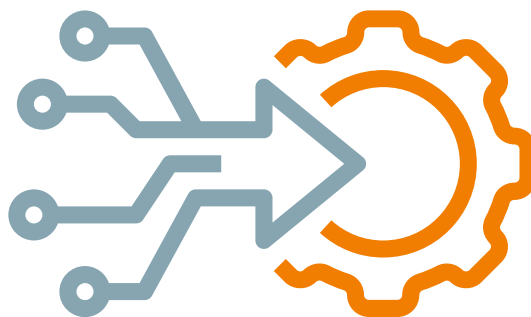
WYBÓR ROZWIĄZANIA

Przed rozpoczęciem rozmów z Ricoh firma Celon Pharma rozważała wprowadzenie jedynie elektronicznego obiegu faktur. Jednakże w toku analiz i konsultacji okazało się, że przydatne okażą się również dodatkowe funkcjonalności oferowane przez DocuWare, takie jak prowadzenie rejestru zakupów oraz weryfikacja kontrahentów z białą listą podatników VAT.



CAŁY PROCES WDROŻENIA W CELON PHARMA TRWAŁ NIECO PONAD TRZY MIESIĄCE I OBEJMOWAŁ:

- konsultacje i wybór dostawcy
- dopasowanie rozwiązania do potrzeb klienta
- komunikację i szkolenie pracowników
- start systemu.



Poszukiwaliśmy łatwego do wdrożenia rozwiązania, które pozwoli obsługiwać zamówienia z dowolnego miejsca. Zależało nam na tym, by efekty wykorzystywania systemu były widoczne jak najszybciej. Bardzo ważny był też dla nas głos pracowników – bez ich akceptacji nie byłoby w stanie sprawnie przenieść procesu obiegu faktur do świata cyfrowego.

***Emilian Pych**, Główny Księgowy, Celon Pharma*



KORZYŚCI Z WDROŻENIA DOCUWARE

- **W PEŁNI ZDIGITALIZOWANY PROCES OBIEGU FAKTUR**

Dzięki DocuWare klientowi udało się scentralizować proces obiegu faktur. Został stworzony dedykowany adres mailowy, który jest połączony z platformą, która odczytuje, skanuje i indeksuje przesyłane dokumenty. Zastosowane rozwiązanie niemal w 100% wyeliminowało faktury przekazywane w formie papierowej.

● SKRÓCONY PROCES GENEROWANIA PŁATNOŚCI

Wprowadzenie elektronicznego obiegu faktur usprawniło regulowanie zobowiązań firmy i znacząco skróciło czas od wprowadzenia dokumentu do DocuWare, do wygenerowania płatności.

Sprawniejsze ewidencjonowanie faktur pozwala pracownikom Celon Pharma obsługiwać większą liczbę dokumentów jednocześnie. Już w pierwszych trzech dniach od uruchomienia system DocuWare zidentyfikował 600 zarejestrowanych faktur.

Rozwiązanie pozwoliło również pracownikom odpowiedzialnym za finanse i księgowość znacząco ograniczyć czas poświęcany na ręczne wprowadzanie danych do systemu do kilkunastu minut dziennie.

● DOSTĘPNOŚĆ DANYCH

Elektroniczne repozytorium przygotowane dla firmy Celon Pharma umożliwia dostęp do niezbędnych danych z dowolnego miejsca dzięki bezpiecznemu rozwiązaniu chmurowemu AZURE. Pracownicy mogą wykorzystać je m.in. przy szacowaniu rezerw finansowych podczas zamykania okresów rozliczeniowych. Za pomocą DocuWare działy księgowości i finansów przekazują również dokumenty audytorom do kontroli zewnętrznych i wewnętrznych. Platforma pozwala także na wygenerowanie linku do każdej zarejestrowanej faktury. Pracownicy Celon Pharma wklejają go do systemu ERP, gdzie można otworzyć załączony dokument za pomocą jednego kliknięcia.

● INTEGRACJA Z INNYMI SYSTEMAMI FUNKCJONUJĄCYMI W FIRMIE

Dużą zaletą DocuWare jest możliwość integracji z innymi oprogramowaniami wykorzystywanymi przez firmę. W przypadku firmy Celon Pharma jest to powiązanie z funkcjonującym już systemem ERP.

● ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI

Firma Celon Pharma za pomocą platformy DocuWare rozwiązała również problem opóźnień w akceptacji dokumentów związany z nieobecnością osoby odpowiedzialnej za zatwierdzanie faktur. Administrator systemu może ustawić zastępstwo za kierownika działu lub właściciela danego konta kosztów, tak aby zachować ciągłość procesu weryfikacji. Ma również możliwość nadawania lub odbierania uprawnień użytkownikom, którzy nie są już pracownikami firmy bądź potrzebują mieć dostęp do innego obszaru odpowiedzialności.

● AUTOMATYCZNE WYKRYWANIE DUBLI FAKTUR

Wdrożona platforma DocuWare identyfikuje zdublowane faktury już na pierwszym etapie, czyli wprowadzeniu dokumentu do obiegu. Pozytywnie wpłynęło to na efektywność pracy działu księgowości w tym obszarze.



Za sprawą DocuWare udało nam się przenieść rejestr zamówień do świata cyfrowego i połączyć go z obiegiem faktur. Mamy teraz pełną kontrolę nad procesem weryfikacji i akceptacji dokumentów za sprawą bieżącego podglądu oraz wysyłania informacji przypominających użytkownikom o konieczności wykonania akcji w systemie. Często spotykam się z pozytywnymi opiniami naszych pracowników, którzy cenią DocuWare m.in. za intuicyjną obsługę oraz skrócenie czasu procesowania zamówień. Jest to rozwiązanie, którego poszukiwaliśmy.”

Emilian Pych, Główny Księgowy, Celon Pharma



O DOCUWARE

DocuWare to platforma do elektronicznego obiegu dokumentów i faktur, która stanowi idealne uzupełnienie dla wielu systemów finansowo-księgowych, z których korzysta już Twoja firma. Pozwala na poprawę efektywności pracy z dokumentami, sprawną archiwizację, automatyzację i zadbanie o odpowiedni poziom ustrukturyzowania danych. To rozwiązanie można zintegrować z większością systemów dostępnych na rynku.



O RICOH

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Jej rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimediiów, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych.

Grupa Ricoh z siedzibą w Tokio działa w około 200 krajach i regionach. W roku finansowym zakończonym w marcu 2019 r. Grupa Ricoh osiągnęła wynik sprzedaży na całym świecie w wysokości 2,013 mld jenów (ok. 18,1 mld USD).

Więcej informacji na stronie www.ricoh.pl



RICOH
imagine. change.