



Case Study

## Serwisy Józef Skrzypa

*Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów*

---

### O FIRMIE

Firma Serwisy Józef Skrzypa powstała w 1986 r. Początkowo jej działalność obejmowała Szczecin, w późniejszych latach rozszerzyła się na województwo zachodniopomorskie, lubuskie i część pomorskiego.

Firma świadczy usługi serwisowe i naprawcze aut ciężarowych Volvo Truck oraz Renault Truck. Dysponuje ponadto dobrze wyposażonym Pogotowiem Technicznym będącym do dyspozycji 24 godziny na dobę, m.in by udzielać pomocy pojazdom, które z powodu awarii nie mogą dojechać do serwisu.

## WYZWANIA

- Firma Serwisy Józef Skrzypa ze względu na rozwój i rozszerzanie swojej działalności poszukiwała rozwiązania, które usprawni zarządzanie, przekazywanie i przechowywanie zleceń serwisowych.
- Liczba tych dokumentów była znaczna i stale rosła. Brak rozwiązania, które umożliwiło ich przesyłanie do centrali w czasie rzeczywistym powodowało opóźnienia związane z rozliczaniem i wystawianiem faktur dla Klientów.
- Ze względu na złe doświadczenia z rozwiązaniami On-Premises głównym wymogiem Klienta było, to żeby rozwiązanie było oparte na technologii chmurowej.

## CELE

- Usprawnienie obsługi zleceń serwisowych
- Uprawnienie wymiany dokumentów i informacji między oddziałami firmy.
- Minimalizowanie czasochłonnych i powtarzalnych zadań związanych z obsługą dokumentów
- Łatwiejsze i szybsze wyszukiwanie dokumentów w archiwum, dzięki ustrukturyzowaniu i indeksacji danych
- W pełni bezpieczny dostęp do dokumentów 24h/ dobę z dowolnego miejsca
- Ograniczenie błędów ludzkich i zagubionych lub powielonych dokumentów
- Oszczędność czasu poświęcanego na ręczne procesowanie dokumentów i zwiększenie efektywności pracy

## ROZWIĄZANIE

Firma Serwisy Józef Skrzypa zdecydowała się na wdrożenie chmurowej wersji DocuWare. Przed rozpoczęciem rozmów z Ricoh Klient rozważał wprowadzenie jedynie cyfrowego archiwum. Jednakże w toku konsultacji okazało się, że przydatne okazały się również dodatkowe funkcjonalności oferowane przez DocuWare.

Jako rozwiązanie na start wdrożono pakiet DocuWare Cloud Enterprise II.

Ostatecznie w firmie zostały uruchomione procesy, które swoim zasięgiem obejmują wszystkie działy. Są to:

- *elektroniczny obieg faktur zakupowych,*
- *elektroniczny obieg zleceń serwisowych,*
- *windykacja należności,*
- *cyfrowe archiwum.*

Jako kolejny proces planowane jest uruchomienie wysyłania elektronicznych faktur sprzedażowych do klientów.



Jesteśmy pod wrażeniem możliwości, jakie nam daje system DocuWare i zakresu jego integracji z systemem Symfonia. Proces przesyłania i wymiany danych pomiędzy systemami jest w pełni zautomatyzowany, co wpływa na znaczną oszczędność czasu pracy. Dzięki wsparciu specjalistów Ricoh, którzy przygotowali dedykowany WebService, DocuWare sprawnie współpracuje również z naszym systemem serwisowym

*powiedział Tomasz Nowakowski, Dyrektor ds. Technicznych*



## KORZYŚCI

### **Przyspieszenie procesów**

Wdrożenie systemu DocuWare pozwoliło na znaczne przyspieszenie obsługi procesów dokumentowych oraz lepszą współpracę pomiędzy oddziałami i działami firmy. Zoptymalizowało dostęp do danych i podniosło poziom bezpieczeństwa informacji.

Taki efekt był możliwy do osiągnięcia, dzięki integracji DocuWare z systemem serwisowym i oprogramowaniem Symfonia. System serwisowy połączono dodatkowo z serwerem wydruku. Dzięki temu skutecznie wprowadzono automatyzację i zminimalizowano konieczność ręcznego przenoszenia danych pomiędzy poszczególnymi rozwiązaniami. Z perspektywy firmy Serwisy Józef Skrzypa stanowiło to bardzo dużą korzyść, gdyż umożliwiło elastyczne dopasowanie DocuWare do procesów, które obowiązują w tej organizacji.

### **Szybkie współdzielenie dokumentów**

Wdrożenie i integracja systemu DocuWare ograniczyły również liczbę dokumentów papierowych, pojawiających się w procesach. Wyeliminowanie konieczności przesyłania fizycznych dokumentów pomiędzy oddziałami firmy skróciło czas potrzebny na przeprowadzenie danego procesu z kilku dni do nawet kilku godzin i pozwoliło uniknąć problemów związanych z ginącymi lub niekompletnymi dokumentami.

DocuWare pozwala również na bezpieczne i szybkie współdzielenie dokumentów z firmami świadczącymi usługi dla Serwisy Skrzypa m.in. kancelarią prawną czy firmą odpowiedzialną za faktury środowiskowe. System pozwala na komunikację dwustronną, partnerzy zewnętrzni mogą nie tylko przeglądać dokumenty, ale również je opisywać i dodawać.

### **Widoczność procesów**

Użytkownicy systemu zyskali szybki wgląd w status konkretnego procesu. To pozwala na lepszą analizę efektywności i umożliwia wprowadzanie kolejnych usprawnień.

### **Integracja z innymi systemami**

Dużą zaletą DocuWare jest możliwość integracji z innym oprogramowaniem wykorzystywanym przez firmę. W przypadku Serwisy Józef Skrzypa były to Symfonia oraz systemem serwisowy.

### **Obniżenie kosztów**

Po wdrożeniu DocuWare Serwisy Józef Skrzypa obniżyły koszty druku. Porównując liczbę wydruków zrealizowanych w 1 półroczu 2021 i w 1 półroczu 2022 widoczny jest 35 % spadek w drukowanych nakładach.

## ZALETY SYSTEMU

### 1. Elastyczność

DocuWare można szybko dostosować do funkcjonujących w firmie systemów. To znacznie przyspiesza wdrożenie i nie wymaga całkowitego przebudowania istniejących procesów.

### 2. Bezpieczeństwo

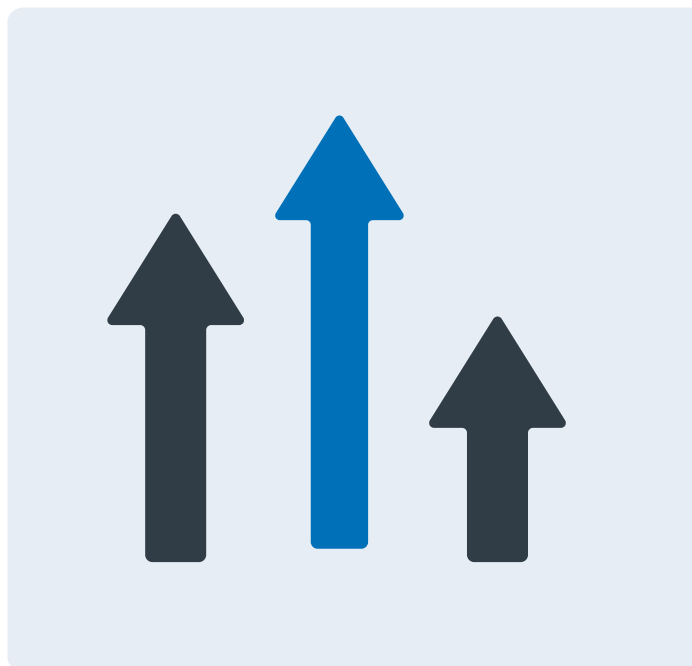
DocuWare pozwala precyzyjnie określić, kto i do jakich dokumentów oraz procesów może mieć dostęp.

### 3. Dostępność do danych

Zmiany stylu pracy, i efektywna współpraca między poszczególnymi oddziałami firmy wymagały zapewnienia bezpiecznego i szybkiego dostępu do danych z każdego miejsca.

### 4. Szeroka funkcjonalność

Istotną przewagą DocuWare Cloud, docenioną przez klienta jest możliwość zastosowania DocuWare w różnych działach firmy. Kolejne funkcje można uruchamiać niezależnie od siebie.



## O DOCUWARE

DocuWare to nowoczesna platforma do elektronicznego obiegu dokumentów pozwalająca na poprawę efektywności procesów, sprawną archiwizację, automatyzację i zadbanie o odpowiedni poziom ustrukturyzowania danych.

Dzięki digitalizacji firma minimalizuje ryzyko wystąpienia błędów, zagubienia ważnych dokumentów. Zapewni też ich lepszą dostępność, co jest szczególnie ważne w erze pracy hybrydowej.



Kliknij **TUTAJ**,  
aby dowiedzieć się więcej



## O RICOH

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Jej rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimediiów, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych.

Więcej informacji na stronie [www.ricoh.pl](http://www.ricoh.pl)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.pl](http://www.ricoh.pl)