



Work
together,
anywhere

Case study



W Ricoh ściśle współpracujemy z naszymi klientami. Dzięki temu możemy dobrze zrozumieć i poznać ich potrzeby oraz zaproponować rozwiązania, które najlepiej sprawdzą się w ich organizacji. Aby odnieść sukces w nowej rzeczywistości przedsiębiorstwa muszą inwestować w narzędzia i procesy wspierające innowacyjność, zaangażowanie pracowników i utrzymywanie wysokiego poziomu współpracy z klientami. To jedyna recepta na umocnienie pozycji na rynku.

Ten zbiór case study ilustruje, w jaki sposób Ricoh wspiera średniej wielkości firmy dzięki rozwiązaniom, które umożliwiają **pracę zdalną, automatyzację procesów**, wdrożenie **chmury i infrastruktury IT** oraz stworzenie **bezpiecznego i nowoczesnego miejsca pracy**.

RICOH
imagine. change.

Kliknij [tutaj](#), aby przekonać się jak możemy wesprzeć Twoją firmę, dzięki naszym rozwiązaniom dedykowanym pracy z dowolnego miejsca.



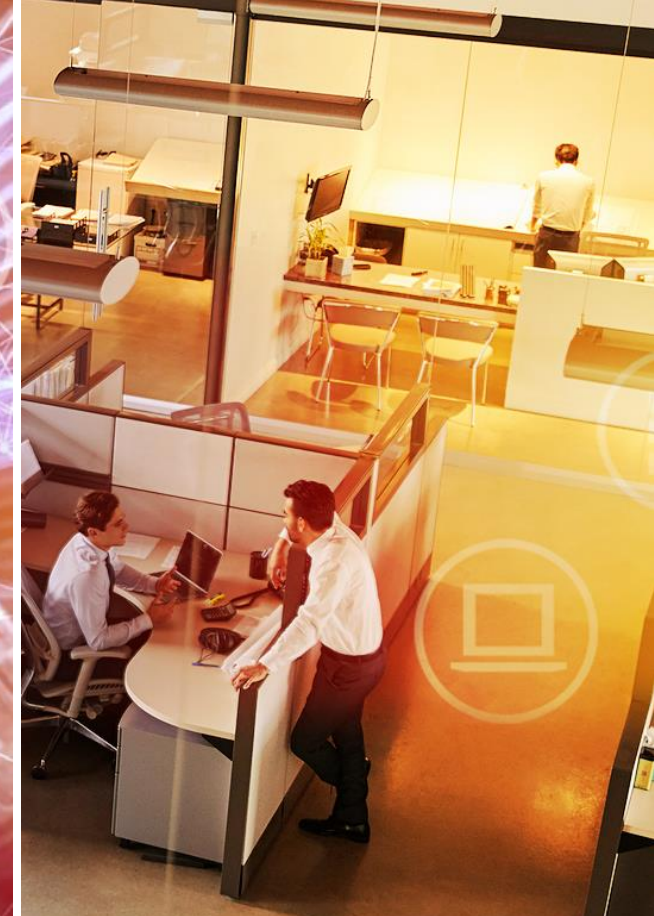
**Praca
zdalna**



**Automatyzacja
procesów**



**Chmura
i infrastruktura**



**Innowacyjne
i bezpieczne
środowisko pracy**

Praca Zdalna

Utrzymywanie zaangażowania

Intuicyjne rozwiązania

Efektywna współpraca

Bezpieczna migracja do chmury

Mobile device management

Technologia – efektywne wsparcie dla lepszej współpracy



Monitory interaktywne Ricoh umożliwiły pracownikom Mitsubishi Electric z różnych oddziałów lepszą i ściślejszą współpracę.

Wyzwanie

Mitsubishi Electric posiada oddziały na całym świecie. Jej globalne działanie opiera się na skutecznej i bezpiecznej współpracy pomiędzy oddziałami z różnych krajów. Dzięki partnerstwu z firmą Ricoh, podczas zmiany centralnej siedziby Mitsubishi Electric, przeprowadzono optymalizację infrastruktury drukowania i systemów do interaktywnej komunikacji, przy jednoczesnym zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa. Instalacja interaktywnych monitorów Ricoh w centrali i oddziałach firmy, pozwoliła na sprawną i bezpieczną wymianę informacji pomiędzy współpracownikami, niezależnie od ich miejsca wykonywania pracy.

Rozwiązanie

Monitory interaktywne Ricoh umożliwiły pracownikom Mitsubishi Electric z różnych oddziałów lepszą i bardziej efektywną współpracę. Aby dopasować się do unikalnych potrzeb klienta Ricoh wprowadziło dodatkowe zabezpieczenia w zakresie ochrony danych. Przeprojektowano firmware wykorzystywany na monitorach interaktywnych. Natomiast w celu zwiększenia bezpieczeństwa wprowadzono ujednolicony system autoryzacji za pomocą kart zbliżeniowych. Te same karty były wykorzystywane do logowania się do urządzeń wielofunkcyjnych Ricoh.

“Korzystając z monitorów interaktywnych dzielimy się informacjami i pomysłami. Bezpieczeństwo danych jest dla nas priorytetem – a opcja logowania się za pomocą kart zbliżeniowych do monitorów Ricoh pozwala nam skutecznie kontrolować obieg informacji”.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Kompleksowe rozwiązanie do lepszej współpracy między oddziałami na całym świecie.
- Zaawansowany komfort użytkowania i bezpieczeństwa danych.
- Podniesienie produktywności: usprawnienie procesu podejmowania decyzji i zwiększenie interaktywnej komunikacji.
- Ujednolicenie systemu autoryzacji za pomocą kart zbliżeniowych na monitorach i urządzeniach MFP.

“Ricoh jest naszym partnerem, z który współpracujemy na wielu płaszczyznach. Oprócz monitorów interaktywnych, dostarcza nam laptopy. Korzystamy też z ich usług zarządzania dokumentami”.

Giuseppe Cassese, IT Manager Mitsubishi Electric

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)



AkzoNobel

Innowacyjne biuro i wydajna współpraca niezależnie od lokalizacji z wykorzystaniem monitorów interaktywnych Ricoh.

Wyzwanie

Do nowej siedziby AkzoNobel szukał kompleksowego pakietu rozwiązań, które zapewnią dostęp do narzędzi wspierających komunikację i wymianę informacji. Praca w międzynarodowej firmie wiąże się z koniecznością współpracy pomiędzy jej oddziałami zlokalizowanymi w różnych krajach. W związku z czym niezbędne są narzędzia do sprawnej komunikacji i wymiany dokumentów. Firma potrzebowała rozwiązań do:

- elastycznej i interaktywnej współpracy podczas zdalnych spotkań, co przełożyłoby się na zmniejszenie kosztów podróży służbowych oraz emisji CO₂,
- wydajnego zarządzania salami konferencyjnymi.

Rozwiązanie

„Dzięki Ricoh udało nam się znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Wspólnie zaprojektowaliśmy 70 sal konferencyjnych wyposażonych w monitory interaktywne Ricoh oraz wdrożyliśmy system rezerwacji sal obsługiwany z poziomu aplikacji na smartfonach. Aplikacja ta pozwala na zarządzanie pokojami konferencyjnymi, ekranami wyświetlającymi status rezerwacji przed salą oraz uruchomienie oprogramowania do obsługi przekazu audiowizualnego na naszych monitorach. W wyniku czego współpraca pomiędzy naszymi pracownikami jest łatwiejsza i efektywniejsza.

Dodatkowo zmniejszyliśmy koszty i czas poświęcony na krajowe i zagraniczne wyjazdy służbowe. Wdrożenie takiego rozwiązania przyczynia się do ograniczenia poziomu emisji CO₂, co dla naszej firmy ma ogromne znaczenie” – skomentował Klaas Boes, AkzoNobel Cluster Manager Central Europe.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- 30% oszczędności w zakresie kosztów utrzymania powierzchni biurowej oraz zużywanej energii.
- Wzrost efektywności pracy zdalnej.
- Możliwość analizy wykorzystania powierzchni biurowej
- Ograniczenie kosztów i czasu przeznaczonego na podróże oraz emisji CO₂.
- Większa satysfakcja z wykonywanej pracy.

„W naszej firmie pracownicy mogą korzystać z opcji home office. Monitory interaktywne i systemy wideokonferencyjne sprawiają, że zdalna współpraca staje się łatwiejsza, bardziej wydajna i przyjemniejsza. System wideokonferencyjny umożliwia uczestnictwo w spotkaniach niezależnie od lokalizacji, a uczestnicy za pomocą interaktywnych monitorów Ricoh mogą nanosić notatki na tym samym pliku w czasie rzeczywistym”.

Roland Huitink, Dyrektor działu nieruchomości AkzoNobel

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Podnieś
produktywność

Zapewnij
bezpieczeństwo
dokumentów

Usprawnij
obsługę
klienta

Efektywnie
zarządzaj
zasobami

Utrzymaj
ciągłość
działania
najważniejszych
procesów

Automatyzacja Procesów

RICOH
imagine. change.



PNEUMAX


BERWICK
RETIREMENT COMMUNITIES

Young
AUTOMOTIVE GROUP
...Think Young

DocuWare zoptymalizował procesy związane z obiegiem i obsługą faktur w sieci domów spokojnej starości



Dzięki wprowadzeniu elektronicznego obiegu firma Berwick Retirement Communities zoptymalizowała funkcjonowanie procesów w dziale finansowym.

Wyzwanie

Berwick Retirement Communities to deweloper i operator sieci domów spokojnej starości. Zajmuje się 6 domami seniora w Kolumbii Brytyjskiej w Kanadzie i budową kolejnych. Prowadzenie tego biznesu wiąże się ze współpracą z licznymi dostawcami. Ich liczba obejmuje 1400. Miesięczna liczba obsługiwanych faktur wynosi około 800. Zarządzanie firmą odbywa się z dwóch siedzib w różnych lokalizacjach. To rozproszenie powodowało duże komplikacje w procesie akceptacji faktur i płatności. Dokumenty krążyły między biurami – część z nich była przesyłana mailem a inne tradycyjną pocztą. W związku z tym niektóre z dokumentów nie trafiały do punktu docelowego, co powodowało opóźnienia w płatnościach i wymagały czasochłonnnych wyjaśnień.

Rozwiązanie

DocuWare pozwolił na optymalizację procesów związanych z obiegiem i obsługą faktur. Każdy pracownik działu finansowego ma szybki dostęp do wszystkich faktur, może je natychmiast porównywać z wcześniejszymi, nanosić swojej uwagi i upewnić się, że są wystawione zgodnie z ustaleniami. DocuWare umożliwia również szybki wgląd w status konkretnego dokumentu i pracę z systemem niezależnie od tego w jakiej lokalizacji pracuje.

Firma wybrała to rozwiązanie ze względu na możliwość precyzyjnego dopasowania do swoich specyficznych potrzeb. Proces wdrożenia i migracji przebiegł sprawnie i był wsparty szeregiem szkoleń. *“Pozbyliśmy się 90 pudeł z nagromadzoną przez kilka lat dokumentacją. Nie musimy już tracić dużo czasu na odnalezienie faktury.”*

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Lepsza kontrola nad terminowością płatności i uporządkowanym obiegiem faktur
- Szybki dostęp pracowników do potrzebnych dokumentów z dowolnego miejsca
- Usprawnione i zautomatyzowane procesy obsługi i akceptacji faktur.
- Wydajna, cyfrowa archiwizacja dokumentów.

“Dzięki DocuWare znacznie usprawniliśmy pracę naszego działu. Mamy lepszy wgląd w status poszczególnych faktur i możemy lepiej zapanować nad całym procesem. Widzimy, które faktury czekają na zatwierdzenie i możemy wysłać przypomnienia do akceptacji odpowiednim managerom. Nasz Dyrektor operacyjny może zdalnie przeglądać oraz porównywać kwoty wcześniejszych faktur i planować przyszły budżet”.

Jenny Jessa, Księgowa

Berwick Retirement Communities, Victoria, BC

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

DocuWare zautomatyzował i usprawnił obsługę elektronicznych dokumentów pracowniczych



Young
AUTOMOTIVE GROUP
...Think Young

Young Automotive Group wdrożyło cyfrowy system do zarządzania dokumentacją pracowniczą. Rozwiązanie DocuWare pozwoliło zaoszczędzić czas i obniżyć koszty działania.

Wyzwanie

YoungAutomotiveGroup zajmuje się sprzedażą samochodów. Firma zatrudnia ponad 900 osób, a zarządzanie dokumentami pracowniczymi stanowi duże wyzwanie dla małego Działu HR. YoungAutomotiveGroup wdrożyło elektroniczny system do zarządzania dokumentacją pracowniczą aby usprawnić przebieg procesów, ograniczyć konieczności podróży i wyjazdów służbowych. DocuWare stanowi również wsparcie przy przygotowywaniu dokumentów dla nowych pracowników. Przed wdrożeniem tego systemu każda nowo zatrudniana osoba musiała osobiście pojawić się w biurze aby wypełnić wszystkie dokumenty. Średnio taka wizyta trwała ok. 4 godzin.

Rozwiązanie

Wdrożenie systemu DocuWare pozwoliło Young Automotive Group ograniczyć wiele czasochłonnych zadań. Możliwość korzystania z cyfrowych formularzy znacznie przyspieszyła pracę działu HR. Po wypełnieniu przez pracownika dokument natychmiast trafia do systemu, na tej podstawie generowana jest odpowiednia umowa. W firmie obowiązuje system premii dla pracowników tzw. „Spiffs”. Przed wdrożeniem DocuWare, aby przyznać Spiffs managerowie musieli składać pisemne wnioski o uwzględnienie bonusu w systemie płac. Poszczególne kwoty musiały być ręcznie dopisywane do wynagrodzenia pracownika. Teraz wszystko odbywa się automatycznie. System samodzielnie liczy i uwzględnia koszty podatkowe. “DocuWare pomógł nam w skonfigurowaniu formularzy i list oraz daje możliwości śledzenia procesów” – powiedziała SharRee Shupe, Specjalista ds. HR.

Korzyści

- Lepsza obsługa klienta.
- Usprawnione i zautomatyzowane procesy wewnętrzne.
- Nieograniczone miejsce na przechowywanie danych w formie online.
- Wydajna, cyfrowa archiwizacja dokumentów.
- Oszczędność czasu i pieniędzy związanych z przetwarzaniem papierowych dokumentów.

“Dzięki cyfryzacji procedura poprzedzająca zatrudnienie została skrócona o 4 godziny. Pracownicy nie muszą tracić czasu na dojazdy i mogą skupić się na szybkim wdrożeniu do pracy w naszej firmie”.

SharRee Shupe, Specjalista ds. HR.

RICOH
imagine. change.

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

DocuWare zautomatyzował elektroniczny obieg dokumentów & usprawnił działanie hiszpańskiego producenta



Dzięki wdrożeniu rozwiązania Ricoh do zarządzania dokumentami, firma YUK skróciła czas przeszukiwania dokumentacji o 90%.

Wyzwanie

Industrias YUK z siedzibą w Walencji, to hiszpański producent elementów przekładniowych. Każdego dnia do firmy wpływa około 50 dokumentów: wyceny, zamówienia, dokumenty dostawy, faktury, listy płac, umowy, pokwitowania bankowe, wydatki, etc. Wszystkie wymagają uporządkowania i przetworzenia. Jest to bardzo czasochłonny proces w związku z tym firma chciała znaleźć rozwiązanie do digitalizacji i automatyzacji obiegu dokumentów.

Rozwiązanie

YUK zdecydował się zainwestować w DocuWare on-premise, który został wdrożony przez Ricoh w zaledwie 3 tygodnie. DocuWare integruje się z systemem komputerowym YUK GeinforERP, który pomaga weryfikować dane, automatycznie przypisywać właścicieli dokumentów i ograniczać błędy ludzkie. DocuWare wyposażono technologię inteligentnego indeksowania dokumentów, dzięki czemu system automatycznie łączy/ pobiera zarchiwizowane dokumenty z innych aplikacji i poczty Outlook. Obieg faktur jest teraz automatyczny, co pozwala na szybkie uzyskanie ich akceptacji i znacznie sprawniejsze procesowanie. Dodatkowo cała dokumentacja jest centralnie archiwizowana w formie elektronicznej. Ogólna produktywność firmy znacząco wzrosła przy jednoczesnej poprawie jakości obsługi klienta końcowego.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Lepsza obsługa klienta.
- Usprawnione i zautomatyzowane procesy wewnętrzne.
- Szybsze i wydajniejsze przeszukiwanie plików pozwalające zaoszczędzić aż 90% czasu.
- Nieograniczone miejsce na przechowywanie danych w formie online.
- Wydajna, cyfrowa archiwizacja dokumentów.

“Sprawne zarządzanie dokumentami nie byłoby możliwe bez narzędzia takiego jak DocuWare. Doświadczaliśmy znaczącej poprawy produktywności”.

Rodrigo Andrés, Commercial Director, YUK



Cyfryzacja dokumentów i automatyczne ich księgowanie ograniczają zużycie papieru, zmieniają nawyki wśród pracowników i poprawiają jakość obsługi klienta.

Wyzwanie

Pneumax to baskijskie przedsiębiorstwo zajmujące się produkcją i dystrybucją spersonalizowanych rozwiązań pneumatycznych. Firma świadczy również kompleksowe usługi z zakresu automatyki przemysłowej. Jej celem było zmniejszenie ilości papieru, usprawnienie wyszukiwania danych oraz obniżenie liczby pomyłek i błędów ludzkich. W szczególności, firma borykała się z trudnościami w odnajdywaniu papierowych zleceń produkcyjnych i z wyszukiwaniem komponentów, które zostały użyte w każdym z nich. W związku z tym proces usprawnień musiał dotyczyć obszarów takich jak: administracja, obsługa klienta, biuro techniczne, księgowość i finanse.

Rozwiązanie

W 2019 roku firma Pneumax zdecydowała się na wdrożenie DocuWare w wersji chmurowej. Z platformy korzystano przy digitalizacji dokumentacji i zapisów sprzedaży oraz indeksowania zamówień produkcyjnych. Wszystkie zlecenia są teraz indeksowane automatycznie, co pozwala na eliminację wielu pomyłek w tym np. uniknięcie duplikatów. Nowi klienci mogą być szybko rejestrowani, dodawani do bazy i integrowani z ERP. Ponadto DocuWare zapewnia szybki dostęp do dokumentów z dowolnego miejsca i na dowolnym urządzeniu. Firma Pneumax zdecydowała się również odnowić całą flotę swoich urządzeń wielofunkcyjnych z firmą Ricoh, ponieważ urządzenia te współpracują z DocuWare w celu prostszej digitalizacji i archiwizacji dokumentów.

Korzyści

- Automatyczne indeksowanie/ katalogowanie dokumentów
- Szybka rejestracja klienta
- Ograniczenie liczby błędów i duplikatów dokumentów
- Integracja z urządzeniami Ricoh i systemem ERP

“Docuware jest bardzo elastycznym rozwiązaniem, które z łatwością dostosowaliśmy do naszych potrzeb. Umożliwia nam dostęp do dokumentów z dowolnego miejsca i na dowolnym urządzeniu. Jest to bardzo wygodne i praktyczne, a w przypadku sytuacji związanej z pandemią Covid-19 niezbędne”.

Iñaki Kruzelaegi, Manager, Pneumax

DocuWare - oszczędność czasu, dzięki automatyzacji procesu obsługi faktur w firmie leasingowej



Wdrożenie elektronicznego obiegu faktur pozwoliło na zminimalizowanie czasochłonnych i powtarzalnych zadań związanych z obsługą dokumentów.

Wyzwanie

Business Lease powstało w 1989 roku w Holandii. Oferuje: leasing operacyjny, wynajem krótkoterminowy oraz wsparcie w zarządzaniu flotą samochodową. Firma sukcesywnie rozwija swoje działanie na zagranicznych rynkach. W Polsce spółka jest obecna od 2001 roku, a jej działalność koncentruje się w trzech lokalizacjach. Pracownicy firmy zbyt wiele czasu poświęcali na czasochłonne działania związane z wprowadzaniem danych z faktur. Proces obsługi faktur nie działał dobrze przez błędy ludzkie związane np. z występowaniem duplikatów faktur czy pomyłkach przy wprowadzaniu danych. Fizyczne archiwum firmy rozrastało się w bardzo szybkim tempie. Podczas pracy z domu konieczny okazał się zdalny dostęp do dokumentów.

Rozwiązanie

Do tej pory dużym problemem było dla nas czasochłonne i ręczne wprowadzanie danych z faktur. Zależało nam na odciążeniu osób odpowiedzialnych za to zadanie i zapewnienie im czasu na skupienie się na innych ważnych, z perspektywy firmy, działaniach. DocuWare pozwolił nam odzyskać aż 60 godzin miesięcznie, a korzystamy na razie z tylko jednego procesu. Zależało nam również na wyeliminowaniu sytuacji, w których faktura ginie lub ten sam dokument jest przekazany ponownie do płatności. Przy dużej skali działalności wyłapanie takich sytuacji jest trudne. Automatyzacja znacznie ułatwia to zadanie. System sam sygnalizuje konieczność sprawdzenia czy dana faktura powinna być przekazana do płatności. DocuWare daje nam większą kontrolę nad całym procesem związanym z obsługą faktur. Dzięki temu możemy go dalej optymalizować” – mówi Karol Margas, Process Analyst Business Lease.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Usprawnienie obiegu dokumentów
- Optymalizacja czasu pracy
- Ograniczenie liczby błędów i dubli dokumentów
- Lepsza kontrola nad cashflow
- Obniżenie kosztów procesowania dokumentów
- Bezpieczny dostęp do dokumentów 24/7
- Możliwość wymiany danych między systemami

“Jedną z kluczowych cech, które wyróżniają Business Lease na rynku, jest szybka i bardzo sprawna obsługa klienta. W tym momencie wykorzystujemy DocuWare do elektronicznego obiegu faktur. Wierzimy jednak, że przy jego szerszym zastosowaniu w innych dziedzinach naszej pracy, będziemy mogli jeszcze sprawniej realizować nasze usługi”.

Karol Margas, Process Analyst Business Lease

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Chmura i infrastruktura



Wspieraj
i odciążaj swój
zespół IT

Usprawnij
pracę
zdalną



Zarządzaj
zdalnie
najważniejszymi
procesami
firmowymi



Wzmocnij
infrastrukturę
IT



Przyspiesz
swoją cyfrową
transformację



Ricoh delivers business change and transformation for leading UK agronomy firm

Ricoh Workplace Services tworzy środowisko do komfortowej współpracy i maksymalizuje wykorzystanie przestrzeni oraz usług.

Wyzwanie

Agrovista to wiodący dostawca nasion, środków ochrony roślin i usług kompleksowego rolnictwa. W ciągu ostatnich kilku lat firma intensywnie się rozwijała. Rosnące przychody, ekspansja biznesowa i wyższa liczba pracowników doprowadziły do znaczących zmian organizacyjnych i operacyjnych. Dotyczyło to również klientów, którzy oczekiwali coraz wyższej jakości obsługi. Zarządzający firmą Agrovista zdawali sobie sprawę, że czynnikiem umożliwiającym zmianę jest technologia, jednak inwestycje w IT nie nadążały za rozwojem firmy. Systemy i infrastruktura IT były przestarzałe. Firma szukała rozwiązań, które pozwolą jej na przyspieszenie cyfrowej transformacji i wprowadzenie automatyzacji procesów.

Rozwiązanie

W ramach kompleksowej usługi Ricoh Workplace Services, Agrovista skorzystała z doświadczenia i szkoleń Ricoh w zakresie zmian w zarządzaniu, a także z usług usprawnienia infrastruktury IT, usług i aplikacji do lepszej komunikacji oraz systemów do zarządzania dokumentami. Kiedy Agrovista przeniosła się do nowej siedziby w Nottingham, Ricoh przeprowadził kilka audytów weryfikujących procesy i zasoby, aby określić ich bieżący status, sposób działania organizacji i jej pracowników oraz wyznaczyć, co i jak należy poprawić. Ricoh doradzał Agrovista w zakresie projektowania i tworzenia ergonomicznego środowiska wspierającego lepszą współpracę, które maksymalizuje wykorzystanie/ zagospodarowanie przestrzeni oraz wdrożonych usług.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Nowoczesna infrastruktura IT
- Usługi cyfrowe dla pracowników i klientów
- Wydajne, opłacalne i racjonalne usługi biurowe
- Nowoczesne, zintegrowane aplikacje i usługi chmurowe

” Wiedza i doświadczenie firmy Ricoh sprawiły, że nasza transformacja przebiegła sprawnie i bezboleśnie. Oznaczało to, że mogliśmy przejść ze starego, małego biura ograniczającego komunikację do biura zaprojektowanego w formie otwartej przestrzeni, które znacznie bardziej sprzyja pracy zespołowej”.

Duncan Brown, Finance Director, Agrovista UK Limited

Rethink korzystając z usług Ricoh zmniejsza koszty utrzymania IT.



Usługi hostingu/ utrzymania i zarządzania IT obniżają dotychczasowe koszty związane z IT o 40 procent i umożliwiają bardziej elastyczną, mobilną i produktywną pracę.

Wyzwanie

Rethink Group to firma rekrutacyjna zajmująca się zarządzaniem talentami z siedzibą w Wielkiej Brytanii z biurami w Anglii, Irlandii, Singapurze i Melbourne. Firma nie posiadała żadnego wewnętrznego zespołu IT, więc szukała globalnego partnera, który dysponuje zasobami, gruntowną wiedzą i specjalistami, i będzie w stanie zapewnić wsparcie techniczne, a także rozwiązania do zarządzania drukiem oraz infrastrukturę IT we wszystkich jej biurach. Grupa Rethink wybrała firmę Ricoh, ponieważ wykazała się prawdziwie partnerskim podejściem i wysokim stopniem zaangażowania klientów.

Rozwiązanie

Ricoh szybko i efektywnie wdrożył swoją infrastrukturę i usługi, co natychmiast pomogło Rethink stać się bardziej mobilnym, elastycznym i produktywnym. Koszty były bardzo przejrzyste, raporty były dostarczane regularnie, a specjaliści firmy Ricoh byli w pełni dyspozycyjni, aby pomóc w każdej prośbie o wsparcie. Koszt utrzymania infrastruktury we wszystkich biurach został obniżony, ponieważ sprzęt stał się łatwiejszy w użytkowaniu, a dział obsługi (service desk) został odciążony od codziennych zapytań.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Zmniejszenie kosztów IT
- Zwiększenie elastyczności i usprawnień
- Usługa Managed Services we wszystkich regionach
- Efektywniejsze planowanie i budżetowanie

"Ricoh posiada wysoką umiejętność i dobry sposób na zaangażowanie klientów, które dają pewność, że współpraca będzie się dobrze rozwijała w oparciu o prawdziwe partnerstwo".

Tim Jacob, Operations Director, Rethink Group



Klub piłkarski z Premier League współpracuje z Ricoh w celu transformacji IT

West Ham United przekształca swoje procesy i infrastrukturę IT z pomocą usługi Infrastructure Management Services od Ricoh

Wyzwanie

Kiedy FC West Ham United przeniósł się do swojej nowej siedziby na London Stadium - scenie Igrzysk Olimpijskich w Londynie z 2012 roku - była to szansa na wprowadzenie całkowicie odmiennego podejścia do IT. To posunięcie było katalizatorem zmian, nie tylko w obszarze wyposażenia, ale także sposobu w jaki IT może poprawić działanie klubu. W szczególności potrzebował on rozwiązań do bardziej elastycznej i mobilnej pracy. Ponieważ West Ham inwestuje w swój rozwój – rozwija zespół odpowiedzialny za marketing i sponsoring potrzebował narzędzi wspierających i umożliwiających pracę zdalną.

Rozwiązanie

Ricoh IT Services zaprojektowało konwergentne rozwiązanie IT oparte na infrastrukturze "cienkiego klienta" i chmury. Kluczowe funkcje uwzględniały: proste i szybko działające w oparciu o potrzeby programy do odzyskiwania danych po awarii oraz możliwość scentralizowanego i zautomatyzowanego wdrażania aplikacji. Nowa infrastruktura IT integruje się z dodatkowymi usługami i rozwiązaniami Ricoh, w tym usługami do zarządzania drukiem i cyfrowymi wyświetlaczami. Oprócz obsługi codziennych procesów, infrastruktura informatyczna wspiera również działania klubu związane z obsługą klientów, takie jak call center oraz lokalne i zdalne punkty sprzedaży detalicznej..

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Elastyczne i skalowalne rozwiązanie
- Większa mobilność bez narażania bezpieczeństwa danych
- Wydajność i oszczędność: ograniczenie kosztów w zakresie wsparcia w wysokości £180 000 (GBP) rocznie
- Mniejsze obciążenie sprzętowe: 50% redukcja liczby urządzeń stacjonarnych

” Byliśmy pod wrażeniem bogatej oferty Ricoh, ale także zakresu i jakości relacji partnerskich jakie świadczy ta firma. Niewątpliwie, dzięki Ricoh klub West Ham zyskał dostęp do najnowocześniejszych produktów i usług ”.

Mike Bohndiek, Head of IT, West Ham United FC

Innowacyjne i bezpieczne środowisko pracy

Efektywni
i zmotywowani
pracownicy

Wsparcie
elastycznych
modeli pracy

Pozytywne
wrażenia
pracowników

Technologia
sprzyjająca rozwijaniu
kreatywności
i innowacji

Bezpieczne
i funkcjonalne
inteligentne szafki
do przechowywania

Innowacyjne rozwiązania AV Ricoh pomogły w stworzeniu środowiska wspierającego efektywną współpracę



SIEMENS
Ingenuity for life

Zainstalowany sprzęt, jak i systemy AV miały spełniać założenia kompletności rozwiązania i dostarczyć nową jakość w zakresie systemów AV obecnych w Siemens.

Wyzwanie

Wraz z rozwojem firmy i koniecznością dostosowania powierzchni biurowej do nowych trendów związanych z transformacją stylu pracy zapadła decyzja o modernizacji i rozbudowie dotychczasowego kompleksu biurowego, z którego korzystali pracownicy Siemens w Warszawie. Ze względu na wiele interdyscyplinarnych projektów, prowadzonych zarówno w ramach grupy kapitałowej, jak i z zewnętrznymi partnerami, stworzono niezależne Centrum Konferencyjne. W jego skład wchodzi kilkanaście sal spotkań oraz specjalnie zaaranżowane przestrzenie przeznaczone do organizacji burz mózgów i pracy twórczej tzw. pokoje Think Tank. Dla potrzeb prac przy projektach wewnętrznych zaprojektowano również sale o analogicznym zastosowaniu na dwóch innych piętrach budynku.

Rozwiązanie

W Ricoh odpowiadało za projekt oraz kompleksową instalację i uruchomienie wszystkich rozwiązań AV oraz digital signage. Wszystkie 81 sal wyposażono w pełne okablowanie AV. W zależności od powierzchni i jej funkcji w pomieszczeniach zastosowano ekrany o różnej wielkości - 49" w salach typu Think Tank i 60" w konferencyjnych.

W strefie centrum konferencyjnego znalazły się ponadto dodatkowe rozwiązania AV: system nagłośnienia strefowego połączony z pętlą indukcyjną (hearing loop), monitor interaktywny Ricoh 65", dwa monitory LG 65" oraz projektor laserowy w dzielonej Sali konferencyjnej. Wszystkimi urządzeniami można wygodnie sterować korzystając z klawiatury naściennej Crestron lub poprzez dedykowaną aplikację mobilnego panelu sterowania iPad. W kolejnych dwóch salach centrum konferencyjnego zainstalowano również system wideokonferencji Logitech Rally Plus

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Stworzenie innowacyjnego środowiska wspierającego współpracę
- Zapewnienie pracownikom dostępu do intuicyjnych rozwiązań
- Wprowadzenie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami
- Stworzenie dodatkowej platformy do komunikacji wideo - wkomponowanie w przestrzeni wysokiej jakości rozwiązań digital signage

"W ramach realizacji projektu nowego biura, chcieliśmy zapewnić naszym pracownikom, partnerom i gościom nowoczesną przestrzeń dostosowaną do nowego stylu pracy. Oczekiwaliśmy również dostępu do technologii, która będzie łatwa i przyjazna w obsłudze. Podczas planowania i realizacji tego projektu, bardzo pomocne było konsultacyjne podejście Ricoh. "

Arkadiusz Niemirka, Senior Real Estate Specialist, Project Manager
Siemens sp. z o.o.

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Rozwiązania Ricoh podnoszące efektywność spotkań w międzynarodowej firmie transportowej.



Dobrze wyposażona sala konferencyjna pozwala na efektywniejsze wykorzystanie czasu podczas spotkań. Natomiast intuicyjny system zarządzania salami pozwoli zadbać o wydajną eksploatację przestrzeni konferencyjnych.

Wyzwanie

Firmie zależało na stworzeniu optymalnej infrastruktury, która usprawni organizację i przebieg spotkań oraz podniesie ich efektywność. Jednocześnie umożliwi lepszą współpracę i zwiększy zaangażowanie pracowników w trakcie spotkań. Ważne było również zminimalizowanie czasu potrzebnego na przygotowanie techniczne sali i sprzętów do prezentacji.

Rozwiązanie

W oparciu o analizę potrzeb klienta Ricoh wdrożył praktyczne rozwiązanie usprawniające organizację spotkań. Ricoh Room Management System pozwala na precyzyjne wyszukiwanie dostępnych sal oraz rezerwację ich w trakcie zakładania spotkań w kalendarzu online. Natomiast sale spotkań wyposażono w nowoczesny system audio - wideo, w skład którego wchodzi zaawansowane technicznie projektory, monitory interaktywne oraz wysokiej jakości nagłośnienie umożliwiające m. in. bezprzewodowe prowadzenie prezentacji. Wystarczy, że prowadzący zaloguje się do interaktywnego monitora i uruchomi odpowiednią prezentację lub inne potrzebne materiały ze swojego dysku sieciowego bądź chmurowego.

„Od kiedy zainstalowaliśmy w naszej firmie rozwiązania konferencyjne Ricoh, nasze spotkania stały się bardziej efektywne. System rezerwacji spotkań, pozwala na przejrzyste zarządzanie dostępnością sal. Natomiast monitory interaktywne ułatwiają zadbanie o silne zaangażowanie osób biorących udział w spotkaniu. Duże znaczenie ma również dla nas możliwość szybkiego i bezpiecznego dzielenia się treściami, które zostały zapisane na ekranie monitora z wszystkimi zaproszonymi gośćmi” - dodał przedstawiciel Arriva Polska.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Wzrost aktywności uczestników podczas spotkań, dzięki opcji interaktywnej wideokonferencji.
- Precyzyjne planowanie i wykorzystanie przestrzeni biurowej.
- Szybkie i łatwe przygotowanie sal do spotkań.
- Efektywne spotkania w formie stacjonarnej i online.

“Biuro to obecnie nie tylko przestrzeń do pracy, ale przede wszystkim wizytówka firmy. Nowoczesne aranżacje przestrzeni biurowej muszą uwzględnić nie tylko miejsca do pracy, ale także obszary do odpoczynku i relaksu, strefy do spożywania posiłków czy innowacyjne i interaktywne sale konferencyjne do prowadzenia kreatywnych spotkań z zespołem i klientami. Dzięki umiejętnej aranżacji i wykorzystaniu najnowszych technologii, Biuro Arriva Polska, stanowi przestrzeń, która realnie wpływa na komfort pracy, efektywność i wygodę pracowników”.

przedstawiciel Arriva Polska

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Inteligentne szafki - wsparcie pracy działu IT podczas pandemii oraz elastyczne środowisko pracy



Inteligentne szafki od Ricoh pomogły Radzie Miasta Coventry zadbać o bezpieczeństwo swoich pracowników i utrzymać podstawowe usługi w trakcie kryzysu związanego z koronawirusem

Wyzwania

Rada Miasta Coventry to jednostka obsługująca 360 tysięcy mieszkańców. Aby usprawnić i podnieść jakość świadczonych usług, władze zdecydowały o konieczności wprowadzenia w życie programu cyfrowej transformacji. Celem tego przedsięwzięcia było stworzenie elastycznego środowiska pracy pozwalającego na efektywną współpracę i komunikację w modelu zdalnym, stacjonarnym i hybrydowym.

Jednym z obszarów, które wymagały optymalizacji były procedury związane z naprawą oraz wydawaniem nowego sprzętu IT. Do tej pory te procesy nie były ustrukturyzowane i zabierały dużo więcej czasu niż powinny.

Rozwiązania

Do siedziby głównej Rady Miasta Coventry Ricoh dostarczyło kilka inteligentnych szafek paczkowych. Zainstalowano automat, który służył do odbioru startowych zestawów IT, szafkę z zestawami zamiennymi, automat, w którym można pobrać peryferia komputerowe oraz szafkę, za pośrednictwem której można przekazać swój laptop do naprawy. Dzięki temu rozwiązaniu nowy pracownik odbierał potrzebny zestaw bez konieczności osobistej wizyty w dziale IT. Automaty można monitorować w czasie rzeczywistym, pracownicy działu IT mają dostęp do onlinowej platformy, która pozwala analizować stopień wykorzystywania szafek i zarządzanie zleceniami. Rozwiązanie zintegrowano z innymi systemami wykorzystywanymi w tym procesie. To pozwoliło na automatyzację procesu. Szafki działają na zasadzie bezkluczykowego dostępu, system po otrzymaniu zgłoszenia automatycznie generuje i przesyła do wskazanej osoby kod pozwalający otworzyć konkretną szafkę.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Usprawnienie procesów związanych z odbieraniem sprzętu IT i przekazywaniem go do naprawy
- Obniżenie o 95% czasu poświęcanego do tej pory na usuwanie prostych problemów sprzętowych
- Możliwość korzystania z elastycznego modelu pracy dla działu IT

„W obliczu kryzysowej sytuacji związanej z pandemią, inteligentne szafki pozwoliły nam zachować pełną ciągłość działania. Dzięki nim dział IT mógł w bezpieczny sposób realizować usługi dla pracowników. Mogliśmy stosować się do wszelkich zasad związanych z zachowaniem dystansu społecznego”.

Gary Griffiths, ICT Engagement Lead, Coventry City Council

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Inteligentne szafki w przestrzeni coworkingowej Copernico



COPERNICO®

Bezobsługowe przekazywanie przesyłek i korespondencji , dzięki wprowadzeniu inteligentnych szafek do nowoczesnej przestrzeni coworkingowej w Mediolanie.

Wyzwanie

Copernico to nowoczesna przestrzeń coworkingowa założona w 2015 roku w Mediolanie. Klienci firmy mają do dyspozycji różnorodne przestrzenie, które zaprojektowano z myślą o wspieraniu kreatywności i dostosowano do różnych stylów pracy.

Jednym z dodatkowych udogodnień, które chciano zaoferować klientom była możliwość bezobsługowego przekazywania przesyłek. Ze względu na elastyczne podejście do godzin pracy szukano takiej opcji, która będzie dostępna 24/7.

Rozwiązanie

Copernico zdecydowało się na wprowadzenie inteligentnych szafek oferowanych przez Ricoh. To rozwiązanie pozwala na dużą elastyczność, działa w sposób zautomatyzowany i może być zarządzane w pełni zdalnie.

Gdy do klienta Copernico przychodzi paczka lub list są one umieszczane w szafce, a system wysyła powiadomienie z instrukcją dotyczącą tego, w jaki sposób można je odebrać. To rozwiązanie pozwoliło odciążyć pracowników recepcji i jest też dużym udogodnieniem dla klientów Copernico.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Odciążenie pracowników recepcji, którzy nie muszą poświęcać czasu na zarządzanie przesyłkami i pocztą.
- Proste w obsłudze inteligentne automaty paczkowe są udogodnieniem dla klientów, którzy łatwo mogą odebrać przesyłkę w dogodnym dla nich momencie, dzięki powiadomieniom systemowym z instrukcją.
- Pełna dostępność do inteligentnych szafek 24h/7.
- Nowoczesna i efektowna technologia

“Obsługa szafek i cały proces są niezwykle proste. Klienci mają pewność, że skierowana do nich paczka czy list są zabezpieczone i nie trafią w niepowołane ręce.”

Federico Lessio, Head of Experience & Set Up, Copernico.

Aby przeczytać pełne case study kliknij [tutaj](#)

Zaawansowane technologicznie rozwiązanie Ricoh Digital Signage zastępuje oznakowanie papierowe



Istotne i aktualne informacje o spotkaniach wyświetlane odwiedzającym w czasie rzeczywistym

Wyzwanie

Dumą Confcommercio Milano jest centrum kongresowe o powierzchni wystawienniczej 2600 m², dobrze wyposażonej sali konferencyjnej dla 800 osób oraz licznymi mniejszymi salami konferencyjnymi. W przeszłości komunikaty powitalne i informacje o wydarzeniach były prezentowane za pomocą plakatów i znaków papierowych. Produkcja tego typu materiałów była kosztowna, a sam proces nie dawał możliwości szybkich zmian w tekście lub elastycznego zarządzania treścią. Confcommercio Milano wymagało nowoczesnego i praktycznego rozwiązania cyfrowego, które uzupełni imponujące otoczenie i poprawi komunikację z przybywającymi gośćmi podczas wydarzenia.

Rozwiązanie

Firma Ricoh opracowała centralnie zarządzane rozwiązanie, które umożliwia aktualizację informacji o wydarzeniach w czasie rzeczywistym i wyświetlanie ich na zaawansowanych technologicznie ekranach cyfrowych. Ekrany zostały specjalnie zaprojektowane, aby uzupełniały wystrój w stylu secesyjnym. Multimedialne rozwiązanie Ricoh Digital Signage obejmujące olbrzymi 86-calowy wyświetlacz i kilka dyskretniejszych 55-calowych cyfrowych paneli, pozwala na efektowne powitanie gości i precyzyjne kierowanie ich do odpowiednich sal konferencyjnych. Poza salami konferencyjnymi, starannie oprawione cyfrowe ekrany służą do potwierdzania przygotowania spotkań, a także do wyświetlania logo firmy i innych istotnych informacji. Do zarządzania wyświetlanymi treściami służy obsługiwane przez Ricoh oprogramowanie Voome Jade. Działa w oparciu o chmurę, dzięki czemu jest dostępne zdalnie i zapewnia scentralizowaną kontrolę w czasie rzeczywistym nad wyświetlanymi treściami multimedialnymi.

RICOH
imagine. change.

Korzyści

- Ważne informacje o wydarzeniach wyświetlane w czasie rzeczywistym
- Niższe koszty produkcji materiałów promocyjno-informacyjnych, dzięki przejściu z wersji papierowej na cyfrową
- Elastyczne, sprawne i zdalne zarządzanie wyświetlaną treścią
- Nowoczesna i efektowna technologia

“Firma Ricoh jest naszym kluczowym partnerem. Jej pracownicy są elastyczni i opracowują projekty w oparciu o nasze specyficzne potrzeby. Co więcej, dostarczane przez nich rozwiązania są wygodne i proste w obsłudze.”

Antonio Tascoe, Head of Purchasing



Work Together, Anywhere

Skontaktuj się z nami

RICOH
imagine. change.