



## Organizacja charytatywna usprawnia obieg dokumentów i podnosi poziom ochrony danych dzięki rozwiązaniom Ricoh



- Zwiększa bezpieczeństwo poufnych dokumentów
- Centralizuje zarządzanie środowiskiem druku
- Zwiększa efektywność kosztową i produktywność

---

### FIRMA I WYZWANIE

Caritas Association Hannover to zarejestrowana organizacja charytatywna Kościoła katolickiego, której misją jest wspieranie sprawiedliwości społecznej i solidarności. Organizacja niesie pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej w Hanowerze i okolicach.

Kierując się zasadą „Dostrzegaj potrzebę i działaj”, Caritas zatrudnia około 650 pracowników, którzy świadczą wsparcie w 35 placówkach pomocy społecznej. Organizacja prowadzi również 20 placówek opieki nad dziećmi oraz ośrodki pomocy rodzinom, wspierając ponad 2 000 dzieci.

Caritas Association Hannover jest częścią globalnej sieci Caritas, zrzeszającej ponad 165 organizacji i zatrudniającej ponad 700 000 pracowników w Niemczech, w 25 000 placówek i usług.

Caritas Association Hannover ma długą historię, świadcząc niezbędne usługi społeczne od 1903 roku. Choć podstawowe wartości i cele organizacji nie zmieniły się na przestrzeni lat, organizacja postanowiła wykorzystać możliwości transformacji cyfrowej i zmodernizować procesy administracyjne, aby umożliwić pracownikom skuteczniejszą współpracę i radzenie sobie z rosnącą presją kosztów.



Arian Zielinski, Kierownik Administracji w Caritas Association Hannover, wyjaśnia: „Aby świadczyć pomoc społeczną w sposób skuteczny i efektywny kosztowo oraz jeszcze lepiej wspierać osoby potrzebujące, musimy stale zwiększać efektywność naszych procesów i przyspieszać transformację cyfrową. W tym celu poszukiwaliśmy sposobu na optymalizację wysoce rozproszonych procesów biurowych oraz zapewnienie większej elastyczności pracownikom, zarówno tym pracującym zdalnie, jak i w naszych placówkach.”

Jako lokalna organizacja charytatywna Caritas Association Hannover prowadzi wiele niewielkich placówek, w których pracują zaledwie dwie lub trzy osoby, często bez wsparcia technicznego na miejscu. Oznaczało to, że aby przeprojektować i usprawnić przepływy pracy, organizacja potrzebowała zaangażowanego i dobrze zorganizowanego partnera, zdolnego skutecznie koordynować złożone działania logistyczne i wdrożeniowe w 60 różnych lokalizacjach.

## ROZWIĄZANIE

### Uproszczenie procesów biurowych

Od 2010 roku Stowarzyszenie Caritas w Hanowerze współpracuje z firmą Ricoh, wykorzystując wysokiej klasy urządzenia wielofunkcyjne (MFP) do wsparcia codziennej działalności. Jednak w ramach strategii upraszczania współpracy z dostawcami organizacja zdecydowała się skonsolidować swoje kontrakty i na pewien czas powierzyła obsługę środowiska druku innemu partnerowi.



Teraz możemy centralnie zarządzać wszystkimi urządzeniami Ricoh, zyskując pełną kontrolę oraz znacznie lepszy wgląd w całe środowisko druku, kopiowania i skanowania. Intuicyjne rozwiązanie Ricoh pozwala nam integrować funkcje drukowania, skanowania i przechwytywania dokumentów z innymi systemami, wspierając cyfrowy obieg dokumentów i dalszą automatyzację procesów.

**ARIAN ZIELINSKI**  
KIEROWNIK ADMINISTRACJI  
CARITAS ASSOCIATION HANNOVER



„Już na początku projektu zespół Ricoh przeprowadził szczegółową analizę naszego istniejącego środowiska druku oraz sposobu wykorzystania urządzeń drukujących. Dzięki temu mogliśmy oprzeć nasze decyzje na konkretnych danych i wypracować bardziej efektywny kosztowo model zarządzania drukiem.”

ARIAN ZIELINSKI  
KIEROWNIK ADMINISTRACJI  
CARITAS ASSOCIATION HANNOVER



„Zleciliśmy zarządzanie drukiem firmie zewnętrznej, ale szybko odkryliśmy, że jakość świadczonych usług nie spełnia naszych potrzeb” – dodaje Arian Zielinski. „Aby przyspieszyć realizację strategii cyfrowej transformacji, postanowiliśmy ponownie przejąć kontrolę nad środowiskiem druku i skanowania. Ponownie nawiązaliśmy współpracę z Ricoh, aby wspólnie wypracować najlepszy kierunek dalszych działań.”

Współpracując z firmą Ricoh, organizacja charytatywna zainstalowała około 40 nowych urządzeń wielofunkcyjnych, w tym RICOH IM C300 oraz z serii IM C3000 i IM C2000, które umożliwiają drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów w kolorze w formacie A4 i A3, w biurach organizacji i w mniejszych placówkach.

Dzięki wbudowanym inteligentnym panelom sterowania z ekranem dotykowym urządzenia wielofunkcyjne Ricoh są łatwe w obsłudze, pomagając organizacji tworzyć bardziej wydajne oraz przyjazne środowisko pracy.

Wiele dokumentów tworzonych przez Caritas Association Hannover zawiera poufne informacje. Aby zwiększyć ochronę i bezpieczeństwo danych, organizacja wdrożyła rozwiązanie RICOH Streamline NX, zapewniające bezpieczne zarządzanie drukiem we wszystkich lokalizacjach.

„Możemy teraz centralnie zarządzać wszystkimi urządzeniami Ricoh, zyskując znacznie lepszą kontrolę i pełny wgląd w nasze środowisko druku, kopiowania oraz skanowania” – potwierdza Arian Zielinski. „Nowe, intuicyjne rozwiązanie Ricoh wspiera cyfrowy obieg dokumentów oraz zwiększa efektywność pracy całej organizacji.”

## KORZYŚCI

### Więcej czasu na wsparcie potrzebujących

Nowe rozwiązania Ricoh odgrywają kluczową rolę w realizacji długofalowej strategii cyfryzacji organizacji.

„Papier wciąż odgrywa istotną rolę w funkcjonowaniu naszej organizacji” – mówi Arian Zielinski. „Naszym celem jest jednak stworzenie nowoczesnego, cyfrowego środowiska pracy z ograniczonym wykorzystaniem dokumentów papierowych. Rozwiązania Ricoh stanowią ważny krok na tej drodze, zapewniając podstawę do jeszcze ściślejszej integracji z systemami zarządzania dokumentami w przyszłości.”

Caritas Association Hannover wysoko ocenia profesjonalizm i zaangażowanie zespołu Ricoh. Dzięki indywidualnemu wsparciu lokalnych specjalistów organizacja nie musi poświęcać czasu na kwestie techniczne i może skupić się na swojej najważniejszej działalności – niesieniu pomocy osobom potrzebującym.

„Firma Ricoh wielokrotnie udowodniła, że jest partnerem, na którym można polegać” – podkreśla Arian Zielinski. „Już na początku projektu zespół Ricoh przeprowadził szczegółową analizę naszego środowiska pracy oraz sposobu wykorzystania urządzeń drukujących. Dzięki temu mogliśmy oprzeć decyzje na rzetelnych danych i wypracować bardziej efektywny kosztowo model działania. Sam proces wdrożenia przebiegł bardzo sprawnie. Na każdym etapie zespół Ricoh jasno komunikował zakres prac i harmonogram działań. Co więcej, gdy tylko pojawiają się pytania lub potrzeba wsparcia, możemy liczyć na szybkie i kompetentne wsparcie ekspertów Ricoh.”



„Użytkownicy mogą również odbierać swoje wydruki na dowolnym urządzeniu, dzięki czemu nie muszą szukać konkretnej drukarki w danej lokalizacji” – dodaje Arian Zielinski. „Co więcej, dzięki rozwiązaniu RICOH Streamline NX pracownicy wykonujący obowiązki zdalnie mogą wysyłać dokumenty do drukarek znajdujących się w biurze, a następnie zwalniać je do wydruku i odbierać, gdy będą na miejscu.”

Na zakończenie Arian Zielinski podkreśla:

„Jako organizacja charytatywna działająca na rzecz pomocy społecznej, zarządzamy rocznym budżetem wynoszącym około 35 milionów euro i każdego roku przeprowadzamy 44 tysiące konsultacji z osobami potrzebującymi wsparcia. Kontynuujemy naszą drogę ku digitalizacji i planujemy teraz przeanalizować możliwości wykorzystania cyfrowego obiegu dokumentów z wykorzystaniem DocuWare, które będzie kolejnym etapem naszej współpracy z Ricoh.”

---

## O RICOH

Ricoh to globalny integrator wspierający transformację środowiska pracy, działający w około 200 krajach i regionach, z siedzibą główną w Tokio. Firma pomaga organizacjom tworzyć większą wartość, dostarczając usługi i rozwiązania oparte na zaawansowanych technologiach, w tym sztucznej inteligencji, a także wieloletnim doświadczeniu w zakresie druku. Ricoh prowadzi również działalność w zakresie druku komercyjnego i produkcyjnego oraz dostarcza nowe rozwiązania oparte na technologii inkjet. W roku finansowym zakończonym w marcu 2026 r. Grupa Ricoh osiągnęła globalną sprzedaż na poziomie 2 608 mld jenów (ok. 16,4 mld USD).

Od 90 lat Ricoh realizuje swoją misję i wizję wspierania pracowników w osiąganiu spełnienia poprzez pracę. Dzięki zrozumieniu i przekształcaniu sposobu, w jaki ludzie pracują, firma uwalnia ich potencjał i kreatywność, aby wspólnie budować zrównoważoną przyszłość.

Aby uzyskać więcej informacji, zapraszamy na stronę [www.ricoh.com](http://www.ricoh.com)

---

**RICOH**  
imagine. change.

Fakty i liczby przedstawione w niniejszej broszurze odnoszą się do konkretnych przypadków biznesowych. Indywidualne okoliczności mogą prowadzić do innych rezultatów. Wszystkie nazwy firm, marek, produktów i usług są własnością i są zastrzeżonymi znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli. Copyright © 2026 Ricoh Europe PLC. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza broszura, jej zawartość i/lub układ nie mogą być modyfikowane i/lub adaptowane, kopiowane w części lub całości i/lub włączane do innych dzieł bez uprzedniej pisemnej zgody Ricoh Europe PLC.