



BUSINESS LEASE
PASSION FOR MOBILITY



Case Study **Business Lease**

O BUSINESS LEASE

Business Lease powstało w 1989 roku w Holandii. Oferuje: leasing operacyjny, wynajem krótkoterminowy oraz wsparcie w zarządzaniu flotą samochodową. Firma sukcesywnie rozwija swoje działanie na zagranicznych rynkach. Obecnie oddziały Business Lease funkcjonują w Czechach, na Słowacji, Węgrzech oraz w Polsce i Rumunii. W Polsce spółka jest obecna od 2001 roku, a jej działalność koncentruje się w trzech lokalizacjach. Główna siedziba ma swoje biuro w Warszawie, we Wrocławiu znajduje się Oddział firmy, a w Piasecznie Centrum Sprzedaży Samochodów Używanych.

WYZWANIA

- Pracownicy firmy zbyt wiele czasu poświęcali na czasochłonne działania związane z wprowadzaniem danych z faktur
- Proces obsługi faktur nie działał dobrze przez błędy ludzkie związane np. z występowaniem duplikatów faktur czy pomyłkach przy wprowadzaniu danych
- W firmie zdarzały się sporadyczne sytuacje, gdy faktury gubiły się lub ulegały zniszczeniu
- Fizyczne archiwum firmy rozrastało się w bardzo szybkim tempie
- Podczas pracy z domu konieczny okazał się zdalny dostęp do dokumentów

CELE

- Minimalizowanie czasochłonnych i powtarzalnych zadań związanych z obsługą dokumentów
- Usprawnienie obiegu dokumentów
- Eliminowanie zdublowanych dokumentów
- Optymalizacja czasu pracy
- Możliwość wymiany danych między systemami
- Zwiększenie efektywności
- Lepsza kontrola nad cashflow
- Obniżenie kosztów procesowania dokumentów
- Bezpieczny dostęp do dokumentów 24/7

Wdrożenie elektronicznego obiegu faktur DocuWare pozwoliło na zminimalizowanie czasu potrzebnego na wprowadzanie danych do systemu. Znacznie obniżyło to również ryzyko występowania błędów ludzkich oraz uciążliwe zjawisko związane z tzw. "dublami faktur". Bardzo ważne z perspektywy Business Lease było również to, że dane przesłane do DocuWare można pobrać w formie pliku MS Excel i wykorzystać do procesów analitycznych. To, jak duże znaczenie ma cyfryzacja i możliwość bezpiecznego, zdalnego dostępu do dokumentów, bardzo mocno pokazała pandemia w 2020 roku.



Jedną z kluczowych cech, które wyróżniają Business Lease na rynku, jest szybka i bardzo sprawna obsługa klienta. W tym momencie wykorzystujemy DocuWare do elektronicznego obiegu faktur. Wierzymy jednak, że przy jego szerszym zastosowaniu w innych dziedzinach naszej pracy, będziemy mogli jeszcze sprawniej realizować nasze usługi. Branża, w której działamy wymaga natychmiastowego dostępu do dużej liczby danych i dokumentów. Szukaliśmy rozwiązania, które będziemy mogli wykorzystać na wielu polach - nasz wybór padł na DocuWare, ponieważ odpowiada na większość naszych potrzeb” - mówi Karol Margas, Process Analyst Business Lease.



Oszczędność czasu dzięki automatyzacji

Wstępna kalkulacja, po pierwszym miesiącu funkcjonowania DocuWare w Business Lease, pokazała znaczną oszczędność w czasie poświęcanym na wprowadzanie danych z faktur. Firma szacuje, że dzięki DocuWare zaangażowanie ludzi w ten proces zostało obniżone o ok. 90%.

Faktury są przekazywane automatycznie do systemu bezpośrednio z wybranych folderów komputera, dysków sieciowych, skrzynki mailowej czy skanera. To duże ułatwienie zważywszy na to, że firma działa w trzech lokalizacjach tj. Warszawie, Piasecznie i Wrocławiu.

Automatyzacja wiąże się również z procesem przyporządkowania danych do wybranych kategorii. System korzysta ze sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego. DocuWare uczy się i automatycznie potrafi rozpoznać oraz wyodrębnić numer zamówienia, datę, nazwę firmy, kwotę netto, wartość podatku VAT oraz inne potrzebne informacje. Zastosowana w DocuWare technologia Intellix zapamiętuje strukturę każdego dokumentu, a także wprowadzane przez użytkownika korekty indeksowania. Dzięki temu z każdym dokumentem zwiększa się prędkość, dokładność i niezawodność całego procesu.



Szybkie wyszukiwanie danych

Stworzenie elektronicznego archiwum faktur znacznie przyspiesza wyszukiwanie. Jako kryterium można wybrać metadane, które system zapisuje z dokumentu podczas pobierania. Znaleźć np. powiązane umowy, maile, skan dowodu rejestracyjnego czy nawet zdjęcie.

Terminowość procesów

Business Lease działa w oparciu o bardzo wysokie standardy, dlatego ważnym aspektem w funkcjonowaniu firmy jest dbałość o przebieg wszystkich procesów w wyznaczonych terminach. W przypadku kwestii finansowych jest to szczególnie ważne. Terminowe wywiązywanie się z zobowiązań wobec kontrahentów jest kluczowe dla utrzymywania partnerskich stosunków i dobrego wizerunku firmy spółka Business Lease Poland posiada status dużego przedsiębiorcy (zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych).

Ogromnie ważną kwestią jest sprawna obsługa płatności od klientów, co ma kluczowe znaczenie dla optymalizacji cashflow.

“

Do tej pory dużym problemem było dla nas czasochłonne i ręczne wprowadzanie danych z faktur. Zależało nam na odciążeniu osób odpowiedzialnych za to zadanie i zapewnienie im czasu na skupienie się na innych ważnych, z perspektywy firmy, działaniach. DocuWare pozwolił nam odzyskać aż 60 godzin miesięcznie, a korzystamy na razie z tylko jednego procesu. Zależało nam również na wyeliminowaniu sytuacji, w których faktura ginie lub ten sam dokument jest przekazany ponownie do płatności. Przy dużej skali działalności wyłapanie takich sytuacji jest trudne. Automatyzacja znacznie ułatwia to zadanie. System sam sygnalizuje konieczność sprawdzenia czy dana faktura powinna być przekazana do płatności. DocuWare daje nam również większą kontrolę nad całym procesem związanym z obsługą faktur. Dzięki temu możemy go dalej optymalizować”

– mówi Karol Margas, Process Analyst Business Lease.

”

Możliwość wykorzystania w innych działach firmy

DocuWare może być wykorzystany do usprawnienia pracy i obiegu dokumentów nie tylko w zakresie obsługi faktur. Business Lease planuje wprowadzenie kolejnych procesów związanych z m.in. obsługą umów, kalkulacji dla klientów czy cyfryzacją danych pojazdów np. homologacji. Jednym z argumentów, które przeważyły za wyborem tego rozwiązania była możliwość samodzielnego projektowania i wdrażania workflow. System można dowolnie rozwijać o kolejne funkcjonalności.



O RICOH

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Jej rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimediiów, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych.

Grupa Ricoh z siedzibą w Tokio działa w około 200 krajach i regionach. W roku finansowym zakończonym w marcu 2019 r. Grupa Ricoh osiągnęła wynik sprzedaży na całym świecie w wysokości 2,013 mld jenów (ok. 18,1 mld USD).

Więcej informacji na stronie www.ricoh.pl

