



Inteligentne Szafy Ricoh do Zarządzania Sprzętem IT w centrach logistycznych **ID Logistics Polska S.A.**



ID Logistics to operator 3PL, który oferuje kompleksową obsługę logistyczną przedsiębiorstw z wielu branż, m.in. handlowej, odzieżowej, kosmetycznej i motoryzacyjnej, w tym również sklepów internetowych. Firma powstała 20 lat temu we Francji, a dziś jest obecna na czterech kontynentach. Ma ponad 340 lokalizacji w 17 krajach, w tym 6 mln mkw. powierzchni magazynowych obsługiwanych w Europie, Ameryce Północnej i Południowej, Azji oraz Afryce. Firma zatrudnia 21,5 tys. pracowników. Swoim klientom oferuje zaawansowane technologicznie rozwiązania. ID Logistics wyróżnia się ofertą o wysokim poziomie technologicznym i podejściem opartym na zrównoważonym rozwoju.

ID Logistics Polska S.A. jest częścią międzynarodowej Grupy ID Logistics i wiodącym operatorem w dedykowanej logistyce kontraktowej dla branży retail (spożywcze i specjalistyczne sieci handlowe), odzieżowej, kosmetycznej, dóbr luksusowych, FMCG i e-commerce. Zapewnia klientom pełne wsparcie w efektywnym zarządzaniu w ramach łańcucha dostaw. ID Logistics Polska S.A. obsługuje w Polsce klientów w 18 centrach logistycznych o łącznej powierzchni magazynowej 600 tys. mkw., posiada też 3 oddziały transportowe. Obecnie firma zatrudnia ok. 5 tys. osób. Siedziba główna mieści się w Katowicach.



WYZWANIE

Klient poszukiwał odpowiedniego rozwiązania, które pomoże lepiej kontrolować i nadzorować obrót narzędziami pracy w postaci skanerów i terminali mobilnych w centrach logistycznych i przestrzeniach magazynowych.

ROZWIĄZANIE

RICOH jako dostawca nowoczesnych rozwiązań i usług w swojej ofercie posiada inteligentne szafy i automaty do zarządzania sprzętem IT - Smart Lockers. Dzięki trafnej analizie dobrano odpowiednie do potrzeb klienta inteligentne automaty, dzięki którym problemy ID Logistics z nadzorem nad optymalnym korzystaniem ze skanerów i terminali mobilnych został rozwiązany.

GŁÓWNE POTRZEBY

- Automatyzacja procesu wydawania, odbierania i przechowywania narzędzi typu skaner osobisty
- Ewidencjonowanie wszystkich operacji wydawania i odbierania sprzętu
- Śledzenie i analizowanie cyklu życia wykorzystywanego przez pracowników sprzętu
- Ograniczenie strat (zagubienia, uszkodzenia urządzeń)
- Oszczędność czasu poświęconego na wydawanie i zwrot urządzeń



ZAKRES PRAC

- Dobór odpowiednich rozwiązań i ich konfiguracja
- Instalacja Inteligentnych szaf Ricoh podłączonych do usługi chmurowej
- Przeszkolenie pracowników

ZALETY

- Automatykacja procesu wydawania, odbierania i przechowywania urządzeń
- Ograniczenie strat związanych z zagubieniem, uszkodzeniem (o 50%)
- Pełna informacja o stanie urządzeń i ich użytkowników
- Skrócenie czasu wydawania i odbierania zasobów

OPIS WDROŻENIA

ID Logistics wraz z rozwojem biznesu i otwieraniem nowych centrów logistycznych (obecnie jest ich 18) zauważyło potrzebę optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem skanerami i innymi urządzeniami mobilnymi, z których korzystają pracownicy..

Wraz z zwiększaniem zapotrzebowania na coraz większe ilości sprzętu potrzebny był szybki dostęp do bieżącej informacji na temat:

- liczby sprawnych narzędzi w użyciu
- liczby uszkodzonych urządzeń (wymagających naprawy)
- liczby brakujących urządzeń
- oraz jaki jest ogólny stopień zużycia sprzętu?

Dodatkowe wyzwanie stanowiła ewidencja urządzeń oraz usprawnienie procesu rozliczalności ze zdanego sprzętu, postanowiono zminimalizować liczbę uszkodzonych bądź zagubionych urządzeń oraz zmniejszyć czas poświęcany na codzienne wydawanie i przekazywanie urządzeń.

Każdorazowe zagubienie lub uszkodzenie sprzętu powodowało straty i opóźnienia w pracy. A także zwiększało nakłady poświęcanego czasu pracy i zaangażowania wielu pracowników, w tym IT i kierowników magazynów, do sprawdzania stanu urządzeń i ich gotowości do pracy.

RICOH Polska zaproponował instalację początkowo jednej jednej inteligentnej szafy do zarządzania sprzętem IT w centrum Logistycznym w Grodzisku Mazowieckim.

Po przetestowaniu i wdrożeniu pracowników, rozwiązanie okazało się na tyle skuteczne, że firma zdecydowała się wyposażyć kolejne 9 centrów logistycznych w 2 urządzenia na każdą lokalizację.



Inwestycja w Inteligentne szafki Ricoh pozwoliła nam lepiej zarządzać naszym sprzętem. Pracownicy znacznie szybciej pobierają sprawne terminale oraz od ręki zgłaszają ewentualne usterki sprzętu. Automatyczne raportowanie w czasie rzeczywistym pozwala analizować stan zasobów i precyzyjnie planować naprawy lub dostawy nowego sprzętu

Marcin Krawczyk Project Manager ID Logistics



Dzięki rozwiązaniu od Ricoh firma ID Logistics zoptymalizowała jednocześnie kilka procesów:

- Ograniczono do minimum czas poświęcany przez kierowników zmian na ręczne wydawanie i odbieranie sprzętu, dzięki czemu Ci zyskali czas na ważniejsze zadania.
- Zastosowanie inteligentnych szaf Ricoh pozwala na jednoczesne oddawanie urządzeń i wydawanie go kolejnej zmianie.
- Sprawne zgłaszanie przez pracowników uszkodzeń / awarii sprzętu podczas zdawania – informacja niesprawnym skanerze automatycznie trafia do pracownika IT a zasób jest blokowany w szafie.
- Ewidencjonowanie i ocenę stopnia zużycia sprzętów może przygotować 1 osoba generując odpowiednie raporty (również zdalnie).

ZARZĄDZANIE WYDAWANIEM URZĄDZEŃ



↓ 68,5%

Skrócenie czasu potrzebnego pracownikowi zajmującemu się wydawaniem na przekazanie zasobu do osoby pobierającej

+ 12

Dodatkowe minuty umożliwiające skompletowanie kolejnych zamówień na urządzenie, na dzień (potwierdzone przez system system WMS)

↓ 50%

Ograniczenie liczby utraconych i uszkodzonych zasobów w okresie 12 miesięcy

i PEŁNA

Identyfikowalność wszystkich niezwróconych aktywów wraz z ich właścicielami

✓ 100%

Możliwość zmiany przydziału 100% pracowników zajmujących się wydawaniem (bezpśrednia oszczędność kosztów)

Wszystko to przełożyło się na duże oszczędności czasu pracy i poprawę wydajności operacji. Wyeliminowano przypadki, gdzie pracownik pobrał zepsute urządzenie lub sytuacji gdy sprawnych urządzeń było mniej niż pracowników na zmianie co powodowało niepotrzebne przestoje i tym samym straty.

Wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z korzystania z inteligentnych szafek Ricoh i uświadomieni, że sprzęt przez nich pobrany jest pod ich opieką, cykl życia i korzystania z urządzenia jest w pełni monitorowany, a niezwrócenie lub częste oddawanie uszkodzonych urządzeń niesie za sobą konsekwencje.

Skuteczne monitorowanie zasobów w dużej mierze przełożyło się na ograniczenie strat i pełną rozliczalność korzystania z urządzeń.



Inteligentne szafki Ricoh, to doskonały sposób na usprawnienie codziennej pracy w centrum logistycznym czy hali magazynowej. Szafki nie tylko pozwalają skrócić czas oczekiwania na wydanie sprzętu pracownikom, ale przede wszystkim zapewniają pełną kontrolę nad eksploatacją i jakością udostępnianego sprzętu. Co wpływa na oszczędność kosztów i większą produktywność

Tomasz Golec *Business Development Executive*
Service Advantage Ricoh Europe



WIĘCEJ O ROZWIĄZANIU

To nowoczesne elektroniczne szafy z całodobowym dostępem zarządzane przez inteligentny system chmurowy.

Zapewniają dostęp do technologii, która pozwala na precyzyjne monitorowanie ich wykorzystania. Można je zintegrować z szeregiem systemów, w celu wprowadzenia automatyzacji i uproszczenia procesów.

Inteligentne szafy Ricoh standaryzują i usprawniają zadania związane z dystrybucją sprzętu.

Są do dyspozycji 24/7.

Gwarantują bezpieczny, bezkluczykowy dostęp, są zarządzane zdalnie i na bieżąco monitorowane. Dzięki temu procesy związane z wydawaniem, odbieraniem czy przekazywaniem do naprawy sprzętu mogą być na bieżąco poprawiane i optymalizowane.

Dowiedz się więcej o praktycznej stronie wykorzystania inteligentnych szaf Ricoh z naszego ebooka:

<https://www.ricoh.pl/insights/ebooks-guides/sprawne-zarządzanie-sprzetem-it/>



Oparte na nowoczesnej technologii rozwiązania do przechowywania, jakimi są inteligentne szafy Ricoh przeznaczone są dla biur, placówek pocztowych, działów poczty wewnętrznej, punktów sprzedaży detalicznej oraz centrów dystrybucyjnych, magazynów i zakładów przemysłowych.

Rozwiązanie jest skalowalne i łatwe do powielenia w wielu lokalizacjach.

Mogą mieć szereg zastosowań w różnych obszarach firmy i stanowią wydajne oraz dynamiczne rozwiązanie o wysokim poziomie bezpieczeństwa. Dzięki wbudowanemu oprogramowaniu automatyzują czasochłonne czynności i udostępniają nowe wydajne procesy. Inteligentne szafki Ricoh zwiększają również możliwości rozliczania i zarządzania oraz umożliwiają łączność z innymi inteligentnymi urządzeniami dla jeszcze większej elastyczności i łatwości obsługi przez użytkowników.

Korzyści płynące z użytkowania inteligentnych szafek Ricoh:

- Większa elastyczność i ulepszona obsługa
- Większe bezpieczeństwo i możliwości zarządzania aktywami
- Nowe procesy i większa wydajność
- Kompleksowe monitorowanie i zarządzanie użytkownikami
- Całodobowy dostęp z różnymi opcjami zabezpieczeń (lub tylko wtedy, gdy budynek jest otwarty).
- Raportowanie i śledzenie odpowiedzialności
- Modułowa budowa oraz możliwość rozbudowy i dostosowania do potrzeb firmy;

**INTELIGENTNE
SZAFKI RICOH**



KLIKNIJ



O RICOH

Ricoh to globalna firma z branży technologicznej. Jej rozwiązania pozwalają tworzyć nowoczesne środowisko pracy. Od ponad 80 lat Ricoh kreuje innowacje i jest wiodącym dostawcą rozwiązań w dziedzinie zarządzania dokumentami, usług IT, multimediiów, drukowania komercyjnego i produkcyjnego, aparatów cyfrowych i systemów produkcyjnych.

Grupa Ricoh z siedzibą w Tokio działa w około 200 krajach i regionach. W roku finansowym zakończonym w marcu 2019 r. Grupa Ricoh osiągnęła wynik sprzedaży na całym świecie w wysokości 2,013 mld jenów (ok. 18,1 mld USD).

Więcej informacji na stronie www.ricoh.pl

